

# Service de surveillance à distance

Surveillance 24 h/24 afin de garantir une performance optimale de votre système



**Établir des diagnostics et résoudre les problèmes avant qu'ils ne deviennent critiques**

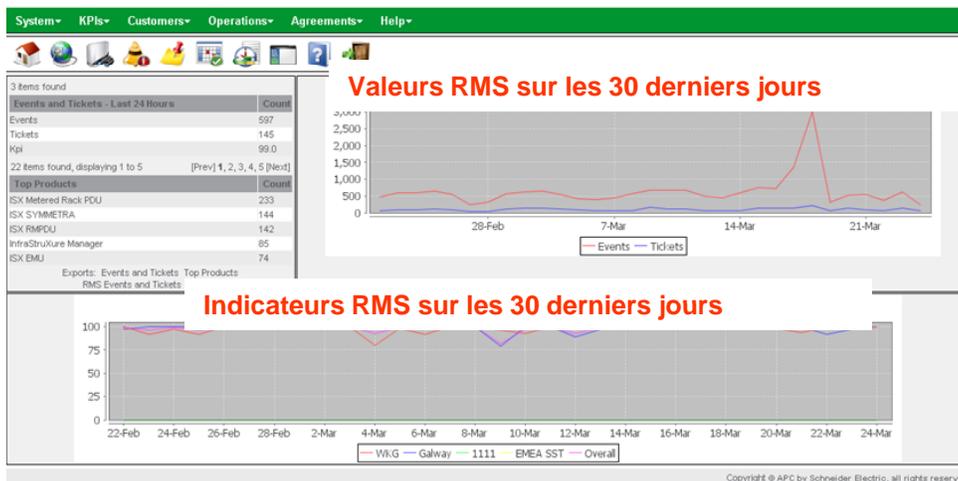
**Un service de surveillance à distance 24 h/24 et 7 j/7 déployé comme un programme d'assistance de premier ou deuxième niveau. Le contrôle de l'état de l'infrastructure matérielle est assuré par des techniciens qualifiés capables d'établir des diagnostics, de signaler et de résoudre les problèmes avant qu'ils ne deviennent critiques.**



- Surveillance 24 h/24 et 7 j/7
- Portail Internet
- Service d'alertes
- Rapports mensuels
- Intervention sur site associée à un contrat de maintenance

# Portail Internet personnalisé

## Avantages Client du portail WEB



### Visualisation de l'état de l'infrastructure

– Permet d'obtenir un aperçu simple de l'état général de l'infrastructure et du contrat, et de bénéficier de conseils sur la configuration

### Graphiques relatifs au volume des événements

– Affiche le volume des événements de l'infrastructure matérielle ainsi que ceux nécessitant un appel ou un support de niveau supérieur

### Livres blancs

– Permet de bénéficier de conseils précieux et des meilleures pratiques

### Procédure de configuration détaillée

– Une procédure simple et précise permet de maintenir et d'adapter les processus d'alerte

### Fenêtre contextuelle

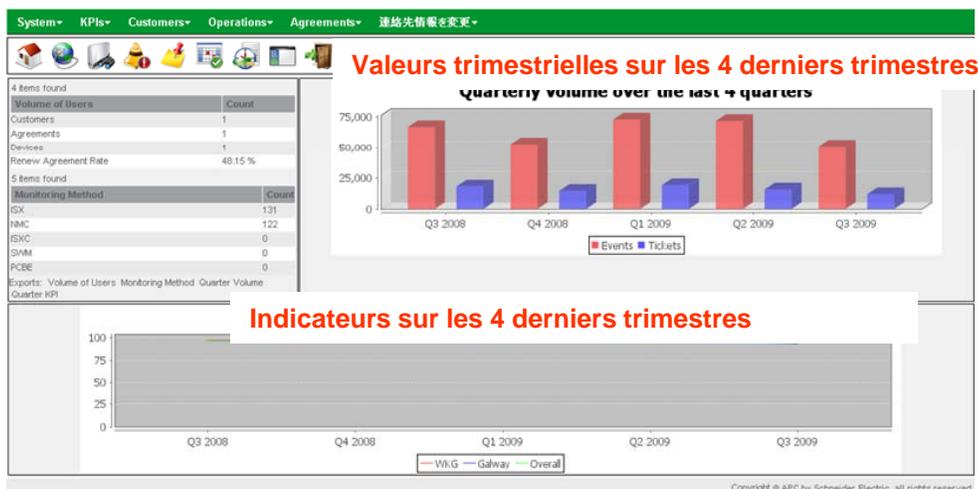
– La rubrique d'aide offre des instructions détaillées permettant de comprendre chaque étape et de compléter les informations

### Configuration groupée

– Permet de modifier rapidement l'ordre des notifications pour un groupe de dispositifs

### Définition simple et rapide des priorités

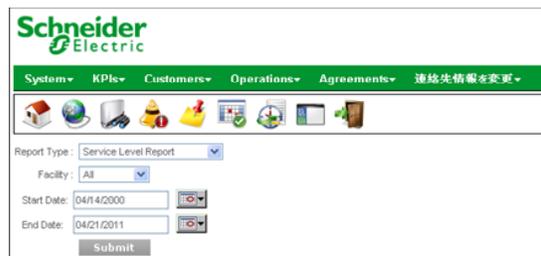
– La fonction « glisser déplacer » permet de simplifier la définition des priorités



# Caractéristiques

## Archivage des événements et génération de rapports

Permet de visualiser la chronologie des événements à l'origine d'un incident. Affiche le nom des personnes contactées, la date et la manière dont elles ont été informées.



## Alerte personnalisée

Les clients peuvent personnaliser les listes de notification en fonction de leurs préférences et des besoins de l'entreprise.



## Service d'intervention proactif

Ce service, associé à un contrat de maintenance, permet de garantir que le technicien a été parfaitement informé du problème avant son arrivée sur site et qu'il dispose des pièces nécessaires à une réparation rapide et efficace.



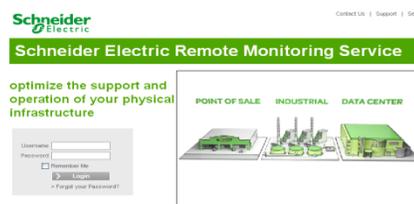
## Rapports réguliers

Ces rapports fournissent une analyse détaillée sous la forme d'un tableau de bord simplifié accompagnée de recommandations et des meilleures pratiques. Ce rapport est disponible tous les 30 à 90 jours, selon les besoins du client. L'utilisateur final peut également extraire des rapports, le cas échéant.



## Analyse des tendances

Des conseils et des notifications relatives à des risques de défaillance sur des périphériques spécifiques sont générés de manière proactive.



# Services disponibles

Type de contrat disponible	Référence
Sur une année	
1 an de service de surveillance à distance pour (1) N	WRMS1YR1N-01
1 an de service de surveillance à distance pour (25) N	WRMS1YR25N-01
1 an de service de surveillance à distance pour (100) N	WRMS1YR100N-01
Sur deux années	
2 ans de service de surveillance à distance pour (1) N	WRMS2YR1N-01
2 ans de service de surveillance à distance pour (25) N	WRMS2YR25N-01
2 ans de service de surveillance à distance pour (100) N	WRMS2YR100N-01

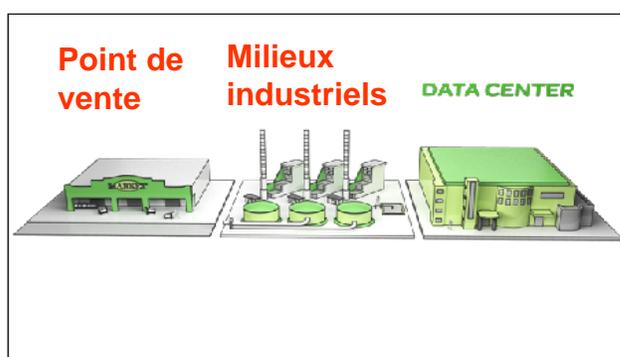


[Contact Us](#) | [Support](#) | [Setup](#)

## Schneider Electric Remote Monitoring Service

**Optimiser le support et les opérations de votre infrastructure matérielle**

Username   
Password   
 Remember Me  
  
[> Forgot your Password?](#)



Pour en savoir plus sur le service de surveillance à distance ou sur l'offre de service de Schneider Electric, rendez-vous sur [www.apc.com](http://www.apc.com).