



Remote Support
Teleasistencia en tiempo real

Remote Support

Remote Support es una solución de colaboración remota basada en la tecnología de Realidad Aumentada.

Proporciona una solución rápida y eficiente de solución de problemas técnicos, utilizando transmisión de video, voz, chat y anotaciones de pantalla en tiempo real.



Obtén soporte de servicio en vivo las 24 horas, los 7 días de la semana de los expertos de Schneider Electric para una resolución rápida para proteger tu instalación y equipo eléctrico.



Beneficios Remote Support



Incluido en la oferta ASP

El servicio de teleasistencia Remote Support se incluye en nuestros planes de servicio Advantage: ASP Diag, EcoStruxure Asset Advisor y ASP Connect. También puede ser solicitado como servicio bajo demanda.



Asistencia Remota mejorada

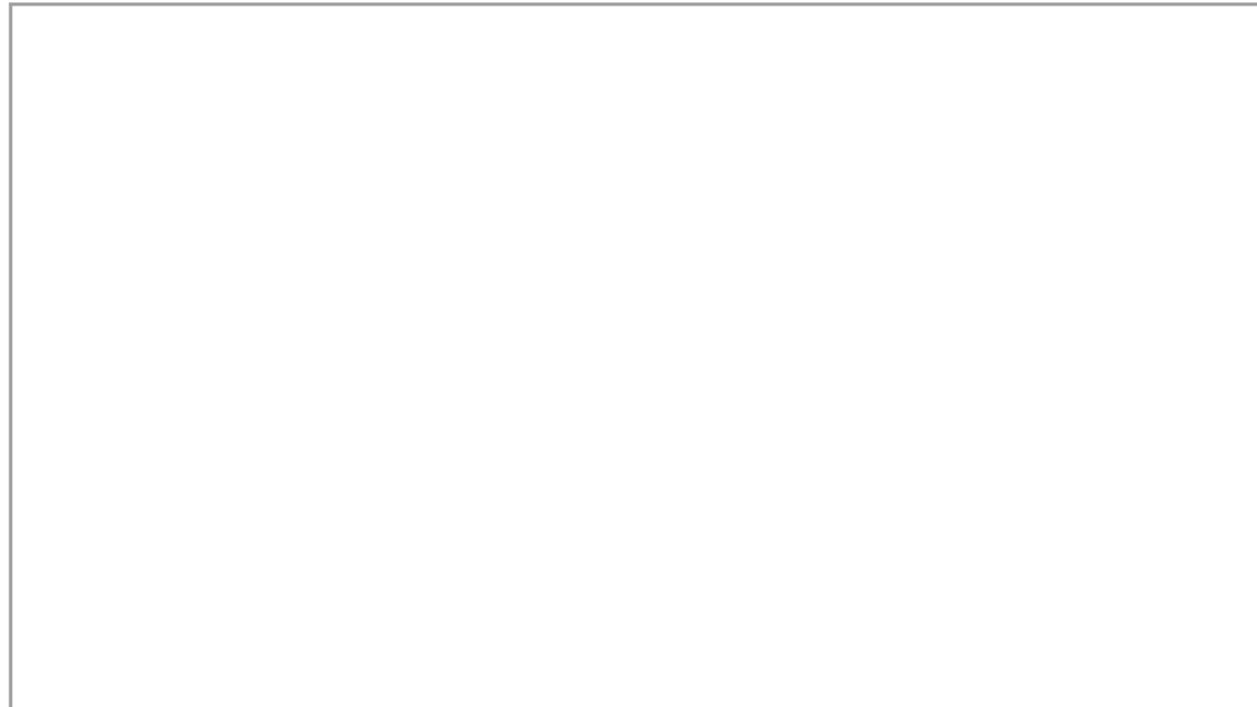
Comprensión más rápida de cualquier problema gracias a la transmisión de video de realidad aumentada. Reduce los costos de viaje y mano de obra y evita intervenciones innecesarias.



Plataforma Segura y Sencilla

Remote Support funciona en plataformas Android y IOS. Requiere una conexión a internet activa. Las comunicaciones están completamente encriptadas y todos los datos se manejan de manera confidencial.

Contacta con nosotros



Accede desde aquí
a un video con la explicación
de nuestra plataforma



Clicka aquí para contactar con nuestro
Centro de Atención al Cliente

cac@se.com



Si lo prefieres llama por teléfono
directamente al

[934 843 100](tel:934843100)

Conoce toda la oferta de servicios que proponemos a nuestras diversas clientelas y mercados siguiendo este enlace

Schneider Electric España, S.A.U.

Bac de Roda, 52 Edificio A · 08019 Barcelona