

Het MS-competentiecentrum van Schneider Electric, het concept van de dienstverlening



De MS-distributieapparatuur van Schneider Electric is sinds enkele decennia de “referentie” op de Belgische markt. Dit is geen toeval; deze apparaten hebben een constante voorsprong op de technische specificaties van Synergrid (www.synergrid.be), de organisatie die de technische regels voor netkoppelingen voorschrijft. Maar dit is niet de enige factor voor dit succes; de dienstverlening, de ondersteuning die Schneider Electric haar klanten biedt door haar competentiecentrum, haar showroom en haar lokaal aanpassingscentrum dragen aanzienlijk bij tot dit “succesverhaal”.

Het competentiecentrum in de kop het peloton

De technische voorschriften elektriciteit met code C2 / 112 die door Synergrid opgelegd zijn, worden steeds complexer. Bovendien kan elke distributienetbeheerder (DNB) er zijn eigen addendum aan toevoegen. Ondanks de goede wil van de installateurs en de studiebureaus wordt het moeilijk om door de kronkelingen van de wetgeving te navigeren. De rol van het MS-competentiecentrum van Schneider Electric is haar klanten bij te staan. Het team is samengesteld uit ingenieurs die de reglementering grondig kennen.

Door de jaren heen hebben deze ontwerpingenieurs met tal van realisaties een schat aan ervaring opgebouwd. Hierdoor zijn ze in staat de klanten eenduidig te adviseren, rekening houdend met de vereisten van de verschillende DNB's. Hun opdracht varieert van eenvoudig advies tot het complete ontwerp van een elektrische distributie installatie, de studie, de berekening van elektrische parameters en het tekenen van de elektrische schema's. Over een conforme nieuwe installatie beschikken is veel efficiënter dan op zoek te moeten



gaan naar bijkomende aanpassingen om een afgekeurde installatie conform te maken, om nog maar te zwijgen van de hiermee gepaard gaande vertragingen.

Ongeacht de mate van complexiteit en automatisering van de distributie van elektrische energie, gaan de ingenieurs van het competentiecentrum in samenwerking met de klanten keihard werken om een optimale installatie te realiseren. Het huidige aanbod aan producten en accessoires voor MS-distributie zal elke opdrachtgever versteld doen staan.

Het lokale aanpassingscentrum, goed voor een totale kwaliteit

Het lokale aanpassingscentrum, gevestigd in het hart van het hoofdkantoor van Schneider Electric in Ukkel, zorgt voor een unieke service in België. Het biedt zowel flexibiliteit naar de eisen van de klant, als naar de aanpasbaarheid van de cellen en de uitrustingen. Dit aanpassingsvermogen is bijna verplicht daar het voor de Belgische markt noodzakelijk is om aan de specificaties van het lastenboek van Synergrid te voldoen.

In deze werkplaats passen de technische teams de uitrusting aan met een dynamische klantgerichte planning en dit volgens de technische specificaties die gedefinieerd zijn door het competentiecentrum. Als algemene regel geldt dat wanneer een nieuw project start, de geschatte leveringsdatum van de installatie voor de distributie van de elektrische energie gekend is. Helaas wordt, afhankelijk van de mogelijke vertragingen op de werf, de verwachte datum niet altijd gerespecteerd. Indien een werf vertraging oploopt en de leveringsdatum was vooraf vastgesteld, dan worden de installateurs extra belast; zij moeten de apparatuur nu stockeren. Dat de werf vlugger klaar is dan voorzien is een andere mogelijkheid, nu wil de klant zo snel mogelijk zijn installatie voor de distributie van de elektrische energie installeren om de dan overbodige (hulp) generatoren uit te schakelen. Schneider Electric werkt met een dynamische planning en regelt een zo snel mogelijke oplossing voor de levering van de apparatuur van zodra de klant of de installateur erom vraagt. Dit is een bijkomende service aangeboden aan de klanten.

Een constante zorg voor kwaliteit

Elke klant die tijdens de opbouw van zijn installatie een kijkje wil komen nemen is van harte welkom. Hij zal zich kunnen vergewissen van de knowhow van het personeel dat aan zijn uitrusting werkt. Bij het monteren van de accessoires op de cellen, gaat elke operator met een deskundig oog na of de kwaliteit van de apparatuur, die reeds in de fabriek getest en gevalideerd werd, voldoet aan de voorop gestelde werking. Aan het einde van het assemblageproces voert een eindkwaliteitscontrole cel de laatste validatietesten uit.

De showroom, het interactieve pronkstuk met reële werkomstandigheden

Bij de aanschaf van MS-distributieapparatuur zijn niet alleen de componenten belangrijk, maar ook de wereldwijde erkende bijhorende knowhow. In deze dynamische showroom worden installateurs, opdrachtgevers maar ook ingenieurs van studie bureaus uitgenodigd om het volledige assortiment MS-producten en -oplossingen te ontdekken. Alles is tentoon gesteld, zo kan je voor het aanschaffen van een installatie alle mogelijkheden vergelijken; het is alsof je een salon bezoekt. Schneider Electric hecht veel waarde aan deze interactieve showroom. Met deze opstellingen kunnen klanten handelingen uitvoeren, incidenten simuleren, de apparatuur veilig laten werken en de talloze beschikbare functies ontdekken. Een team van ingenieurs staat ter uwer beschikking om in detail de kenmerken van de producten en de verschillende mogelijke opties uit te leggen. De laatste vragen betreffende de keuze van het materiaal worden beantwoord en de validatie van de bestelling zal verder gezet worden.

Tussen dit gamma producten zijn de automatische herinschakelcellen SM6 en RM6 en de beveiligingsrelais zoals VIP400 of SEPAM geïnstalleerd. De nieuwste innovaties zoals de thermische monitoring (zie Schneider Magazine 59) en het op afstand beheren van de installatie zijn eveneens functioneel.



In het kort

Een competentiecentrum ten dienste van de klant.

Een lokaal aanpassingscentrum dat flexibiliteit en mogelijkheden tot aanpassingen biedt.

De showroom, een interactieve opstelling voor veilige manipulaties.

Een voorbeeldige kwaliteitscontrole.