

# Toegang tot de diensten van Schneider Electric

## via smartphone of tablet met de mySchneider app

De tussenspanning wordt in 4 niveaus verdeeld waardoor de IGBT's in de omvormer onder een lagere spanning werken in vergelijking met de 2- of 3-niveau werking. Daar defecten in de vermogenelementen direct afhangen van de te schakelen spanning leidt de opdeling van de tussenspanning tot minder falen van deze componenten. Deze V-reeks munt dan ook uit door hun geavanceerde elektrische voordelen; een excellente vermogen conditionering, een zeer lage harmonische vervorming door o.a. het gebruik van IGBT gelijkrichters, verbetering van de ingangsvermogenfactor, een grotere MTBF en een niet te onderschatten hoger rendement.

### Een schaalbare installatie

Voor vermogens van 750 tot 1.500 kVA wordt de UPS opgebouwd met de Galaxy VX UPS-cellen van 250 kVA. Na de initiële installatie kunnen bijkomende cellen toegevoegd worden om een toegenomen belasting te voeden of om de redundantie tot [N+1] te verhogen. Daar de cellen langs onder en/of boven aangesloten worden en de toegang voor onderhoud en herstelling langs de voorzijde gebeurt kunnen de cellen eenvoudig naast elkaar geplaatst worden, zo nemen ze de kleinste ruimte in beslag. Door de inwendige modulaire opbouw van de cellen wordt de reparatietijd tot een minimum herleidt.

### Het systeembeheer

De voorzijde van de cellen is uitgerust met een kleuren LCD-aanraakscherm waarop de werkwijze, de systeemparameters en alarmen duidelijk af te lezen zijn. Het geïntegreerd management netwerk voorziet in de volledige monitoring en controle van de UPS op afstand. U kan via een webbrowser of een industrieel standaard netwerk beheerssysteem uw UPS beheren, zo behoort een koppeling met StruxureWare Data Center Expert zeker tot de mogelijkheden. Met een Smart Power Test (SPoT) wordt de algemene toestand van de UPS gecontroleerd en een start-up initialisering zorgt voor een efficiënte implementatie van de cellen. Voor de opslag van de tussenkringenergie kan men kiezen voor de traditionele accu-oplossingen of voor de Li-Ion batterijen, deze worden voor de eerste keer aangeboden. Door het gebruik van Li-Ion batterijen verlaagt men de voetafdruk, het gewicht, de nodige koeling en de onderhoudswerkzaamheden. Een bijkomend belangrijk voordeel is de dubbele levensduur.

De boeiende wereld van Schneider Electric is nu 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 toegankelijk met een eenvoudige smartphone of tablet werkend op de besturingsplatformen iOS en Android. Het leeuwendeel aan technische en logistieke informatie met betrekking tot de Schneider Electric-producten die worden verkocht in België, kan op elk ogenblik geraadpleegd worden. De applicatie Klantendienst richt zich op de behoeften van de klant, en staat klaar om alle vragen te beantwoorden i.v.m. producten, prijs, levertermijn, technische ondersteuning, orderopvolging, naverkoopdienst, documentatie, enz.

### De rol van de mySchneider app

Vandaag maakt praktisch iedereen gebruik van een smartphone en/of een tablet (Android) of iPhone en/of een iPad (iOS). Reden genoeg om deze te gebruiken om aan vaklui in de elektriciteitssector toegang te verschaffen tot alle gegevens die nuttig zijn om hen bij te staan in elk onderdeel van hun job. De mySchneider app biedt hen alle informatie op hun scherm die ze nodig hebben, van technische specificaties tot beschikbaarheid, zodat ze hun werk zo vlot mogelijk kunnen uitvoeren, overal en op elk willekeurig moment.



### Connect to Schneider Electric

Via één klik verbinden met lokale experts en gebruikers kunnen op hun scherm beschikken over een weelde aan nuttige informatie. Zo bijvoorbeeld over de producten die door Schneider Electric op de nationale markt verdeeld worden, de nettoprijs rekening houdend met eventuele kortingen, de real-time beschikbaarheid van de producten en de status van de bestellingen. De uit deze raadpleging verzamelde resultaten kunnen opgeslagen of gedeeld worden. In geval de klant nood heeft aan meer informatie kan hij gebruik maken van de mogelijkheid om direct telefonisch contact op te nemen tijdens de kantooruren, een functie die door de mySchneider app eveneens aangeboden wordt. Als snelheid minder belangrijk is, kan hij ook zaken of vragen voorleggen via een gemakkelijke in-app form. Dit informatieformulier wordt voorzien van alle contactgegevens voor het gebruiksgemak van de klant. De mySchneider app werd aangepast aan de Belgische markt en functioneert zowel in het Frans als in het Nederlands. De taalselectie gebeurt via de instellingen-functie van de app.

### Aan de slag

Om te beginnen is het aan te bevelen maar niet verplicht om zich te registreren door het verstrekken van een aantal gegevens. De aangeboden app-functies en de inhoud worden op deze manier aan uw behoeften en aan uw profiel aangepast. Geregistreerde gebruikers kunnen producten, documenten en veel gestelde vragen opslaan in de vorm van "favorieten", waardoor de toegang tot informatie nog sneller wordt. De toegang tot functies prijzen, beschikbaarheid en orderstatus is gereserveerd voor directe klanten van Schneider Electric wanneer deze reeds gekend zijn op de my Schneider Electric website. Om van deze functies te kunnen genieten rechtstreeks vanuit de mySchneider app, zal men zich moeten registreren in de mySchneider app, met hetzelfde e-mailadres en hetzelfde wachtwoord. Wij nodigen u uit om de mySchneider app voor support van de klantendienst, van Google Play of van de App Store te downloaden en u te registreren door het scannen van de bijgevoegde QR-code.



### In het kort

**Schneider Electric maakt het mogelijk om via een mobiel apparaat zoals smartphone en tablet (iOS of Android) eenvoudig, snel en op elk gewenst moment technische informatie, FAQ's, catalogi, prijzen, beschikbaarheid en orderstatus te raadplegen. Via het in de mySchneider app voorziene formulier of via een telefoongesprek kan de klant ook contact opnemen met onze klantenservice.**