

Remote Monitoring Services (RMS)

Een permanente proactieve realtime opvolging van uw kritische datacenter infrastructuur, beschermt tegen ernstig falen. Schneider Electric's "Remote Monitoring Services" bieden de oplossing

Wanneer het op monitoren van uw (IT-)installatie aankomt, 24/7 en 365 dagen per jaar, zijn de proactieve acties met de Remote Monitoring Services (RMS) van Schneider Electric de geschikte oplossing. Door deze proactieve monitoring wordt u steeds telefonisch verwittigd vooraleer een ernstig probleem optreedt.

Belangrijke feiten

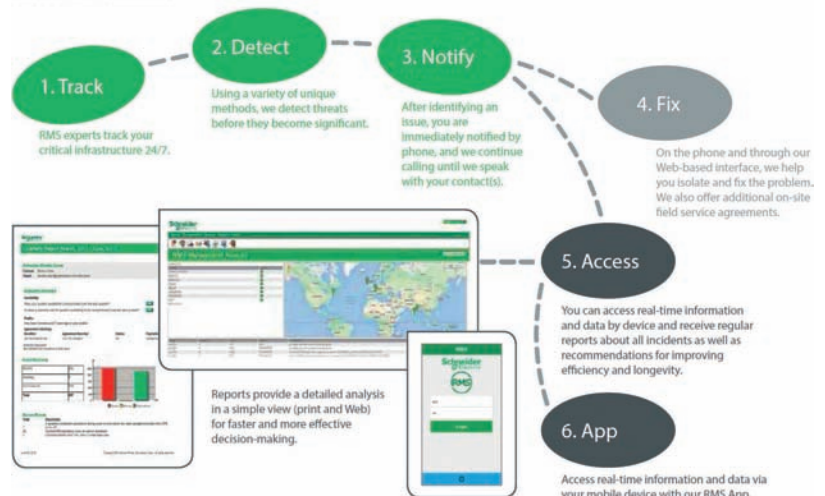
Uw kritische infrastructuur moet 24 uur per dag beschikbaar zijn en dit elke dag van het jaar. Dure stilstanden, geringere productiviteit en te hoge energiekosten zijn geen optie in de huidige bedrijfswereld. De juiste balans vinden tussen een flexibele capaciteitsbeschikbaarheid, een optimale bedrijfszekerheid en een efficiënt energieverbruik, is een permanente uitdaging binnen deze omgeving. Bovendien kan u als DC manager onmogelijk continu aanwezig zijn en dat hoeft ook niet met het RMS van Schneider Electric. De experts, die uw uitrusting continu monitoren, identificeren en anticiperen op problemen voor ze optreden en sparen zo waardevolle tijd en geld uit. Door het bijhouden van een uitgebreide gecentraliseerde database, van eerder gemonitorde producten, kan het gedrag van uw individuele gebruikerstoestellen beter gevolgd worden en het falen ervan kan beter voorspeld en dus tijdig hersteld worden. De experts zorgen ervoor dat uw infrastructuur zo efficiënt mogelijk loopt qua prestaties, productiviteit, betrouwbaarheid en energiezuinigheid. Het systeem gedraagt zich als uw tweede stel ogen dat de installatie continu monitort en die u steeds informeert wanneer en waar het nodig is.

De 6 belangrijke acties geïmplementeerd in de RMS-service

De oplossing voor het proactief opvangen van mogelijke ernstige problemen omvat 6 acties:

- Opvolgen: de RMS-experts volgen 24/7 uw kritische installatie op.
- Detecteren: door het gebruik van unieke detectiemethoden stellen ze problemen vast voor ze ernstig worden.

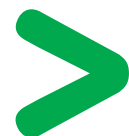
RMS in action



- Verwittigen: bij het identificeren van een ernstig probleem, word je onmiddellijk telefonisch verwittigd, indien nodig worden alle contacten, in de door u voorop gestelde prioriteit, gebeld.
- Herstellen: via de telefoon en de webinterface wordt u geholpen om het probleem te isoleren en op te lossen. U kan bijkomende overeenkomsten afsluiten voor een service ter plaatse.
- Toegankelijkheid: u hebt steeds en overal toegang tot de realtime informatie en data en u ontvangt regelmatig verslagen met de vermelding van alle incidenten samen met aanbevelingen om de efficiëntie en de levensduur van uw installatie te verbeteren. De RMS-meldingen zijn flexibel en aanpasbaar.
- Mobiele applicatie: binnenkort hebt u met de RMS-app steeds en overal toegang tot zowel realtime informatie en data en ook tot de incidenten historiek van uw infrastructuur.

Een volledig beveiligde webservice

De webinterface voor de koppeling met het RMS-systeem vergt geen directe toegang op uw netwerk, daar het monitoren in eerste instantie gebeurt door uw producten/systemen. Alle toestellen met een netwerkkaart kunnen aan het systeem gekoppeld worden. In de communicatie tussen de netwerkkaarten en de datacenters is voor een ingebouwde redundantie gezorgd, zodat er steeds een communicatie verzekerd is. Innovatieve software bouwstenen en componenten worden gebruikt om geen online beveiligingsrisico's te lopen.



In het kort

Verbeter de efficiëntie, productiviteit en betrouwbaarheid van uw kritische infrastructuur met deze realtime webgebaseerde service door een proactieve monitoring van uw installatie.