Masterpact

Le disjoncteur Masterpact a, depuis 10 ans, gagné l'entière confiance de ses utilisateurs et a conquis le titre de disjoncteur le plus vendu au monde. Notre pays n'est pas en reste et on lui confie, ici aussi, des tâches importantes de protection dans l'industrie et le secteur tertiaire ainsi que dans des domaines où la technologie de pointe est omniprésente comme la marine militaire et la marine marchande, les centrales nucléaires, la recherche offshore et l'astronautique. L'unité d'assemblage de Schneider à Uccle contribuera, sans nul doute, à forger des liens encore plus étroits entre utilisateurs et fabricant.

L'intelligence à votre service

Masterpact, la protection sécurisante

Nous avons déjà décrit précédemment le disjoncteur Masterpact dans tous ses détails en mettant l'accent sur l'utilisation d'une technologie avancée et le rôle de précurseur qu'il joue dans les protections électroniques en les rendant plus précises et plus sélectives tout en assurant la continuité d'exploitation.

On peut rappeler que la série des Masterpact travaille dans une gamme de courants de 800 à 6.300 A avec un pouvoir de coupure de 40 à 150 kA. Ils sont disponibles sous un même volume de 800 à 3.200 A et possèdent les mêmes dimensions de 800 à 3.200 et de 4.000 A à 6300 A. Cela permet un échange plus rapide et cette interchangeabilité entre les différents calibres augmente sensiblement la souplesse et la continuité d'exploitation du Masterpact. Ce dernier, dont il faut également souligner la fiabilité et la facilité de manoeuvre ainsi que sa conception modulaire, constitue de ce fait le disjoncteur principal, idéal pour la protection des installations. Un choix d'unités électroniques de protection lui permet, en plus de ses tâches de base, d'assurer des fonctions complémentaires de contrôle, de surveillance et de mesure réduisant ainsi l'ensemble des frais inhérents à ces tâches.

Tous les éléments auxiliaires et les accessoires nécessaires (verrouillages, contacts auxiliaires, déclencheurs, commandes électriques,...) se montent facilement sur le site afin de personnaliser l'installation tout en réduisant le temps de ces montages.
Les dimensions et les raccordements standards constituent, avec la gamme commune d'accessoires, des points positifs importants qui augmentent la rentabilité finale, tant pour l'utilisateur que pour le tableautier. Tous les disjoncteurs Masterpact sont conformes à la norme CEI 947-2 et se caractérisent par leur longévité mécanique et leur excellente stabilité électrique.

Assemblage local ou comment répondre encore mieux aux nécessités de l'utilisateur

Certains éléments jouent un rôle important dans la prise de décision d'un achat. Ici interviennent, par exemple, la formation permanente par des professionnels compétents, une aide technique rapide, un bon service après-vente, une documentation explicite, une mise en service rapide et, point capital, des délais de livraison extrêmement courts. L'utilisateur actuel juge ces éléments au moins aussi importants que les qualités techniques du produit. C'est pour répondre encore mieux et encore plus vite aux exigences de l'utilisateur que Schneider a pris la décision de faire assembler le disjoncteur Masterpact en Belgique. C'est à Uccle que l'on s'affaire à préparer les lieux où les premiers Masterpact seront assemblés dès le mois d'octobre prochain. Les éléments préfabriqués, comme les contacts principaux, les mécanismes d'enclenchement, les chambres d'extinction d'arc,... y seront montés pour former un produit fini à caractère propre pour l'utilisateur et qui sera testé sur une ligne primaire locale. Les unités de contrôle électronique seront assemblées séparément et testées sur coffret dans une ligne secondaire pour définir, par exemple, les courbes de déclenchement. Le stock de ces accessoires sera géré localement afin de pouvoir faire bénéficier l'utilisateur d'une livraison just-in-time.

Dépannages endéans les 24 heures

Conjointement à la finition du local d'assemblage du Masterpact, qui représente un investissement de 6 millions de BEF, Schneider s'active à la formation d'un personnel compétent. Tous les responsables d'assemblage et les collaborateurs du service après-vente, recevront une formation poussée et adéquate en technique d'assemblage, de gestion et de services à la clientèle, qui s'effectuera dans les centres de production de Schneider. Les spécialistes de Schneider offrent ainsi, à l'utilisateur, leur savoir-faire et leurs compétences produits. Schneider a, de cette manière, la volonté de créer un lien plus étroit avec l'utilisateur belge.

Concrètement, l'assemblage en Belgique du Masterpact doit répondre aux objectifs suivants:

- offrir une plus grande flexibilité à l'utilisateur belge, répondre plus rapidement à ses demandes de changements de commande, et garantir une amélioration continue du savoir-faire,
- offrir un meilleur service à la clientèle par une planification plus efficace des interventions du service après-vente, ou de toutes autres aides professionnelles, et en donnant une réponse plus rapide aux différentes demandes de l'utilisateur.
- assurer un meilleur soutien logistique par la réduction des délais de livraison et par la réalisation, sur demande, de dépannages complets des disjoncteurs Masterpact, endéans les 24 heures .

Communication au marché

Les 16,17, 22 et 24 septembre prochains se tiendront au siège du Groupe Schneider à Bruxelles, des journées d'informations où seront présents une soixantaine d'ingénieurs et d'acheteurs techniques de terrain. Ils seront informés des divers avantages de l'assemblage local. Plus ou moins une semaine plus tard, la presse technique sera conviée à une conférence de presse. Vers la fin du mois de septembre une information complète quant à ce nouveau service que nous nous proposons d'apporter sera envoyée au marché. Le démarrage de l'assemblage local est prévu pour le mois d'octobre. ■

En bref

- **A partir du mois d'octobre 1998, le Masterpact sera assemblé en Belgique et plus précisément à Uccle.**
- **Ce disjoncteur principal, qui est un précurseur en protection électrique, doit son succès, auprès de l'utilisateur belge, à sa simplicité de raccordement, sa gamme étendue d'accessoires et d'auxiliaires, sa fiabilité et sa sécurité d'exploitation.**
- **L'assemblage local vise à mieux répondre aux besoins des utilisateurs par une flexibilité accrue de Schneider, un meilleur service et un plus grand soutien logistique.**