

# Extensions de garantie restez couverts !



Bénéficiez de -30% sur les extensions de garantie

Promotion valable jusqu'au 31 décembre 2015

L'extension de garantie Service Pack vous permet de vous prémunir contre une éventuelle panne de votre produit au-delà de la garantie d'usine et vous offre ainsi une réelle tranquillité d'esprit. Si votre onduleur tombe en panne une fois la garantie d'usine standard expirée, votre alimentation électrique n'est plus protégée et les frais élevés de réparation sont à votre charge.

En optant pour l'extension de garantie Service Pack APC, la garantie d'usine standard sera prolongée de une à trois années, selon l'option retenue. L'extension de garantie Service Pack permet de réparer ou remplacer votre produit, batterie incluse.

Les personnes souscrivant à l'extension de garantie Service Pack en ligne bénéficient de nombreux avantages, tels qu'un support client APC 8 heures, 5 jours sur 7, un numéro vert dédié au Service Pack, un traitement prioritaire des appels par des professionnels et des envois dès le jour ouvrable suivant.

L'extension de garantie Service Pack peut être achetée à tout moment pendant la garantie d'usine standard du produit et vous permet de protéger votre investissement jusqu'à six ans (selon la garantie d'usine du produit).

## Références concernées

Les gammes concernées par cette promotion sont les suivantes :

- Onduleurs BACK UPS
- Onduleurs SMART UPS
- Onduleurs SYMMETRA
- Bandeaux de prise

Rendez-vous chez votre revendeur ou distributeur informatique



Centre Contact Clients

N° Indigo 0 825 012 999  
0,15 € TTC / min.

Toutes les réponses de 8h00 à 18h00, du lundi au vendredi, toute l'année.

[www.apc.com](http://www.apc.com)

Life Is On

**APC**<sup>®</sup>

by Schneider Electric

## Caractéristiques et avantages

Caractéristiques	Avantages
Une couverture supplémentaire de un à trois ans pour parer les éventuelles pannes de votre produit	Vous fournit une réelle tranquillité d'esprit et une garantie d'usine complète de six ans au max.
Support client dédié 8h, 5j/7, numéro vert	Les clients du Service Pack bénéficient d'un numéro vert dédié et d'un traitement prioritaire de leurs appels. Les professionnels d'un centre d'appels vous répondent 8 heures , 5 jours sur 7.
Envoi dès le jour ouvrable suivant	Les clients du Service Pack acquièrent un statut supérieur pour les envois : lorsqu'un remplacement s'avère nécessaire, l'onduleur, la batterie ou les pièces sont envoyés dès le jour ouvrable suivant. APC prend également à sa charge les frais de port pour le retour de l'onduleur ou de la batterie usé.
Attestation de garantie de Service	L'attestation électronique de Service comporte les informations détaillées concernant l'enregistrement du Service, ainsi que sa date d'expiration.
Options concernant la durée de la garantie	Si l'extension d'un an est la solution la moins onéreuse, l'extension de trois ans reste néanmoins la solution la plus avantageuse.

## Prestations incluses dans le service

Les prestations propres à ce Service sont énumérées ci-dessous. APC s'engage à fournir chaque prestation indiquée.

Garantie	
Prestations	Description
<b>Fourniture d'un pack d'extension de garantie</b>	Le pack d'extension de garantie Service Pack contient le CD et la clé d'enregistrement nécessaires pour activer votre Service en ligne. Le CD comporte également les instructions concernant l'enregistrement, ce document, les différentes coordonnées du service client et les détails de la garantie d'usine.
Validation de la garantie par APC	Une fois que le Service Pack est enregistré en ligne, APC ouvre les droits liés à l'extension de garantie et envoie au client une attestation par e-mail.
Accès au support client téléphonique dédié au Service Pack	APC fournit un support technique téléphonique pour le Service Pack, 8 heures, 5 jours sur 7.
<b>Fournir « redemption » à l'extension de garantie</b>	L'extension de garantie Service Pack permet de réparer ou remplacer votre produit, batterie incluse. Si « warranty redemption » est nécessaire, APC fournit, à sa discrétion, un produit de remplacement, une nouvelle batterie ou de nouvelles pièces. APC envoie le produit de remplacement le jour ouvrable suivant et prépaie les frais de port pour le retour de l'onduleur ou de la batterie usé.

Life Is On

**APC**<sup>®</sup>  
by Schneider Electric

## Conditions préalables

APC s'engage à réaliser les prestations définies uniquement si les conditions préalables suivantes sont satisfaites :

- Le client a acheté une extension de garantie Service Pack pour un onduleur monophasé APC.
- Le client a acheté une extension de garantie Service Pack et a bien procédé à l'enregistrement de la garantie en ligne.
- Le client a acheté une extension de garantie Service Pack pour un onduleur qui est toujours couvert par sa garantie d'usine.
- La garantie d'usine standard et l'extension de garantie n'ont pas expiré.
- La période maximale de garantie est de six (6) ans pour les produits dotés d'une garantie d'usine de 3 ans (3 + 3), de cinq (5) ans pour les produits dotés d'une garantie d'usine de 2 ans (2+3) et de quatre (4) ans pour les produits dotés d'une garantie d'usine d'1 an (1+3).

Les produits suivants ne sont pas couverts par cette garantie. Veuillez contacter votre représentant de commerce homologué APC pour plus d'informations.

- Les produits qui ne sont pas des produits APC
- Les produits triphasés
- Les licences de site

## Responsabilités

Les points suivants correspondent aux responsabilités d'APC envers le client et vice-versa.

### RESPONSABILITES D'APC

- Fournir le pack d'extension de garantie Service Pack.
- Fournir l'attestation de Service APC.
- Fournir un support client téléphonique pour le Service Pack, 8 heures, 5 jours sur 7.
- Envoyer dès le jour ouvrable suivant l'onduleur, la batterie ou les pièces nécessaires, sans frais supplémentaires, au site du client et prépayer les frais de port pour le retour.

### RESPONSABILITES DU CLIENT

- Procéder à l'enregistrement en ligne de l'extension de garantie Service Pack dans les délais impartis.
- Contacter le support client du Service Pack APC en cas de problème.
- Indiquer les coordonnées où l'on peut le joindre pendant ses horaires de travail.
- Fournir ses coordonnées pour la réception d'unités et de composants.
- Retourner l'onduleur ou la batterie usé en utilisant le coupon d'expédition prépayé par APC.

© 2007. Tous droits réservés. Toutes les marques commerciales d'APC appartiennent à American Power Conversion. Les autres marques commerciales appartiennent à leur propriétaire respectif. Les caractéristiques techniques sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Clause de non-responsabilité : ces informations sont fiables à ce jour (21/07/2015) et peuvent faire l'objet de modifications.

Life Is On

**APC**<sup>®</sup>  
by Schneider Electric