

Harmony


Harmony XB5SSoft

Manual do Usuário

01/2013

EIO0000001573.01

www.schneider-electric.com

Schneider
 **Electric**

A informação fornecida nestes documentos contém descrições de carácter geral e/ou técnico do desempenho dos produtos aqui incluídos. A finalidade desta documentação não é substituir, nem se destina a ser utilizada para a determinação da adequabilidade ou fiabilidade destes produtos para aplicações específicas do utilizador. É dever de tais utilizadores ou integradores efectuar a análise de risco, avaliação e testes completos e adequados dos produtos quanto à sua aplicação ou utilização específica relevante. A Schneider Electric ou qualquer das suas afiliadas ou subsidiárias não será responsável ou responsabilizada pela utilização indevida da informação contida nestes documentos. Caso tenha quaisquer sugestões para melhorias ou correcções ou se tiver detectado erros nesta publicação, queira informar-nos do facto.

Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida por qualquer processo, electrónico ou mecânico, incluindo fotocópia, sem a autorização expressa por escrito da Schneider Electric.

Todas as regulamentações de segurança pertinentes, sejam estatais, regionais ou locais, devem ser cumpridas na instalação e utilização deste produto. Por questões de segurança, e para garantir a conformidade com os dados do sistema documentados, apenas o fabricante deverá efectuar reparações nos componentes.

Sempre que os dispositivos sejam utilizados para aplicações com requisitos de segurança técnica, deverão seguir-se as instruções relevantes.

A não utilização de software da Schneider Electric ou software aprovado com os nossos produtos de hardware, pode resultar em ferimentos, danos ou resultados incorrectos de operação.

A não observância destas informações pode resultar em lesões pessoais ou danos no equipamento.

A Schneider Electric informa por meio deste aos usuários do produto **Harmony XB5S** que eles são responsáveis pelo cumprimento, com a autoridade competente local relacionada à proteção de privacidade dos dados, de quaisquer formalidades que possam ser necessárias em relação ao uso de um produto biométrico.

© 2013 Schneider Electric. Todos os direitos reservados.



	Instruções de segurança	5
	Acerca deste manual	7
Capítulo 1	Visão geral do Harmony XB5SSoft.	9
	Introdução	9
Capítulo 2	Configuração na primeira inicialização	13
	Configuração na primeira inicialização	13
Capítulo 3	Redefinir, desvincular e excluir coluna	15
	Redefinir, desvincular e excluir coluna	15
Capítulo 4	Conectando e desvinculando dispositivos	17
	Conectando e desvinculando dispositivos	17
Capítulo 5	Gerenciando administradores.	21
	Gerenciando administradores	21
Capítulo 6	Gravando impressões digitais	23
	Gravando impressões digitais	23
Capítulo 7	Gerenciando usuários.	27
	Gerenciando usuários	28
	Importando e exportando usuários	31
Capítulo 8	Gerenciando alocações	35
	Gerenciando de colunas de alocações	36
	Gerenciando alocações do usuário	40
Capítulo 9	Armazenando e redefinindo um XB5S Dispositivo	41
	Armazenando e redefinindo	41
Capítulo 10	Solução de problemas	43
	Solução de problemas	43

Instruções de segurança



Informações Importantes

AVISO

Leia cuidadosamente estas instruções e observe o equipamento para se familiarizar com o dispositivo antes de o tentar instalar, utilizar ou efectuar a manutenção. As seguintes mensagens especiais podem surgir ao longo deste documento ou no equipamento para o avisar de possíveis perigos ou para lhe chamar a atenção relativamente a informação que esclareça ou simplifique os procedimentos.



A existência deste símbolo numa etiqueta de aviso de segurança indica perigo de choques eléctricos que poderão resultar em ferimentos pessoais caso não siga as instruções.



Este é o símbolo de aviso de segurança. É utilizado para o alertar quanto a possíveis ferimentos pessoais. Obedeça a todas as mensagens de segurança que acompanham o símbolo para evitar possíveis ferimentos ou morte.

PERIGO

PERIGO indica uma situação de perigo iminente, a qual, se não for evitada, **irá resultar** em morte ou ferimentos graves.

ATENÇÃO

ATENÇÃO indica uma situação de possível perigo, a qual, se não for evitada, **poderá resultar** em morte ou ferimentos graves.

CUIDADO

CUIDADO indica uma situação de possível perigo, a qual, se não for evitada, **poderá resultar** em ferimentos ligeiros ou moderados.

AVISO

AVISO é utilizado para abordar práticas não relacionadas com lesões corporais.

NOTA

A instalação, utilização e manutenção do equipamento eléctrico devem ser efectuadas exclusivamente por pessoal qualificado. A Schneider Electric não assume qualquer responsabilidade pelas consequências resultantes da utilização deste material.

Uma pessoa qualificada possui aptidões e conhecimentos relacionados com o fabrico e o funcionamento do equipamento eléctrico e a sua instalação e recebeu formação de segurança para reconhecer e evitar os perigos envolvidos.

Acerca deste manual



Apresentação

Objectivo do documento

Este documento descreve as funções do Harmony XB5SSoft que são usadas para o gerenciamento de bancos de dados do XB5S dispositivo.

Âmbito de aplicação

Este documento é válido para Harmony XB5SSoft V1.1.

Capítulo 1

Visão geral do Harmony XB5SSoft

Introdução

Generalidades

Você pode usar o Harmony XB5SSoft para gerenciar todas as suas chaves biométricas USB (XB5S dispositivos) a partir de um computador, efetuando o download de (armazenando) um banco de usuários para cada XB5S dispositivo em seu parque. Você também pode apagar (redefinir) todas as informações em um XB5S dispositivo.

Harmony XB5SSoft gerencia dois bancos de dados:

- administradores
- usuários

Para obter a versão mais recente do Harmony XB5SSoft, acesse www.schneider-electric.com e pesquise por "XB5S".

Os seguintes sistemas operacionais são suportados pelo Harmony XB5SSoft:

- Microsoft Windows XP Business Edition (do Win XP SP3)
- Microsoft Windows 7 32 bits
- Microsoft Windows 7 64 bits

Não se esqueça de salvar o Harmony XB5SSoft para que você não perca os bancos de dados atualizados, caso haja um problema com seu computador.

Para usar os links para outras páginas neste documento, clique no número da página, não em "veja a página". Por exemplo, vá para **Menus** na próxima página (*ver página 11*).

Administradores

Os administradores autorizam:

- o armazenamento de um banco de dados do usuário em um XB5S dispositivo
- a inscrição de novos administradores
- a exclusão de administradores
- a redefinição de um XB5S dispositivo armazenando nele um banco de dados em branco
- a remoção do anexo de um XB5S dispositivo de um banco de dados do usuário (se, por exemplo, ele precisar ser substituído por outro XB5S dispositivo)
- a exclusão de um XB5S dispositivo de um banco de dados de usuário

NOTA: Não há prioridade entre os administradores. No entanto, se houver somente um administrador inscrito, ele não poderá ser excluído.

O banco de dados do administrador contém, para cada administrador inscrito, as seguintes informações:

- **Nome**
- 1 ou 2 impressões digitais (**Dedo 1, Dedo 2**)
NOTA: A impressão digital inteira não é gravada. Os dados da impressão digital não podem reproduzir uma impressão que possa ser usada para identificação.
- Data de inscrição (**data de registro**)
- Nome do administrador que inscreveu este administrador (**registrado por**)

Usuários

Os usuários são autorizados a operar o equipamento controlado por um XB5S dispositivo usando suas impressões.

O banco de dados do usuário contém, para cada usuário inscrito, as seguintes informações:

- **Nome**
- Número de identificação (**ID**)
- **Comentários**, para informações específicas do usuário, como:
 - a equipe à qual o usuário pertence
 - o tipo de licença ou autorização a que o usuário tem direito
 - qualquer tipo de informação que possa ajudar a classificar as autorizações do usuário para cada XB5S dispositivo
- 1 ou 2 impressões digitais (**Dedo 1, Dedo 2**)
NOTA: A impressão digital inteira não é gravada. Os dados da impressão digital não podem reproduzir uma impressão que possa ser usada para identificação.
- Data de inscrição (**data de registro**)

O banco de dados do usuário é uma matriz com base no relacionamento entre os usuários e um XB5S dispositivo.

Aqui está um exemplo de uma matriz do usuário:

Lista de usuários	XB5S Dispositivo (Lista de alocações)			
	Portão principal	Porta do escritório	Empilhadeira	Estação 2
Tom	x	x		x
Richard	x	x	x	
Harry	x	x		
Peter	x	x	x	x

NOTA: A tela Harmony XB5SSoft real mostra as linhas do usuário e colunas XB5S dispositivo em duas listas paralelas.

Menus

As tarefas explicadas neste documento acessam as funções por meio dos ícones (incluindo "+" / "-") e dos menus contextuais acessados pelo clique com o botão direito do mouse. No entanto, todas essas funções também estão disponíveis nos menus.

MorphoSmart Dispositivo

O dispositivo MorphoSmart™ (um dispositivo leitor de impressão) conecta-se ao computador que executa o Harmony XB5SSoft por uma porta USB.

Por exemplo, ele permite que você registre impressões digitais em seu escritório, em vez de ir a um XB5S dispositivo localizado longe dele.

O MorphoSmart dispositivo não precisa de uma fonte de alimentação externa. Ele é alimentado pela conexão USB.

Vijeo Designer

É possível trocar (importar ou exportar (*ver página 31*)) usuários com o Vijeo Designer, o software de configuração de HMI elétrico da Schneider.

Capítulo 2

Configuração na primeira inicialização

Configuração na primeira inicialização

Primeira inicialização

Na primeira vez que você usar o Harmony XB5SSoft, a caixa de diálogo **Configuração da primeira inicialização** será aberta.

Esta caixa de diálogo solicita:

- uma senha opcional para proteção de inicialização (para que seja preciso uma senha para abrir o Harmony XB5SSoft)
- um caminho para o arquivo do banco de dados

Por padrão, os bancos de dados de administrador e de usuário são salvos em *Meus Documentos/Schneider Electric/HarmonyXB5SSoft/Database*. Eles são gravados em um único arquivo "database.xml". Este arquivo é criptografado para evitar o uso indevido.

Depois de anexar um XB5S dispositivo a um Harmony XB5SSoft, o dispositivo é exclusivamente vinculado a esse banco de dados. Nenhum outro banco de dados pode ser usado para programá-lo. No entanto, este banco de dados exclusivo pode ser gravado em um servidor para permitir que vários administradores o acessem de diferentes computadores. Para desligar o XB5S dispositivo desse banco de dados, você pode desvincular (*ver página 18*), redefinir (*ver página 41*) ou excluir (*ver página 38*) o dispositivo.

NOTA: É possível colocar seu banco de dados em uma área compartilhada (um servidor) acessível por vários computadores em uma rede. Nesse caso, entre em contato com o administrador da rede para evitar que várias pessoas abram o banco de dados ao mesmo tempo. Apenas um usuário do software pode acessar o banco de dados de cada vez.

NOTA: O administrador da rede também deve dar aos usuários do Harmony XB5SSoft permissões de leitura e gravação do Windows para o arquivo database.xml. Pessoas que não são usuários não podem acessar esse banco de dados.

- o caminho do arquivo de importação/exportação
Por padrão, os arquivos importados e exportados são salvos em *Meus Documentos/Schneider Electric/HarmonyXB5SSoft/Export_Import*.
- idioma a ser usado nas telas (para usar o novo idioma, reinicie o Harmony XB5SSoft).

Depois de fechar a caixa de diálogo **Configuração da primeira inicialização**, um banco de dados de usuário em branco é aberto.

Depois de conectar o XB5S dispositivo ao computador, a caixa de diálogo **Conexão de novo dispositivo** é aberta, permitindo que você conecte (*ver página 17*) um XB5S dispositivo ao Harmony XB5SSoft.

Configuração posterior

Após a primeira inicialização, a qualquer momento é possível reconfigurar esses parâmetros usando-se o comando de menu **Ferramentas** → **Configuração**. No entanto, a caixa de diálogo **Conexão de novo dispositivo** não aparece automaticamente depois que você fecha a caixa de diálogo **Configuração**.

Capítulo 3

Redefinir, desvincular e excluir coluna

Redefinir, desvincular e excluir coluna

Introdução

Essas funções são usadas para gerenciar um XB5S dispositivo dependendo de suas necessidades.

Função redefinir

A função redefinir XB5S dispositivo permite apagar a memória no dispositivo e ainda mantê-lo anexo ao banco de dados.

Função desvincular

A função desvincular XB5S dispositivo permite desvincular e redefinir um XB5S dispositivo e ainda manter suas configurações de **Alocações** no banco de dados.

Essa função é a melhor opção para se usar quando você precisar substituir um XB5S dispositivo por um novo. Isso porque ele mantém a configuração de **Alocações** do XB5S dispositivo original. Ao anexar o novo XB5S dispositivo na coluna do dispositivo original, o novo dispositivo (depois da operação de armazenar *(ver página 41)*) tem exatamente a mesma configuração do antigo.

Excluir uma coluna anexada

Excluir uma coluna anexada a um XB5S dispositivo de destino é a melhor maneira de remover um XB5S dispositivo de serviço em seu equipamento se você não precisar mais programar o dispositivo.

Capítulo 4

Conectando e desvinculando dispositivos

Conectando e desvinculando dispositivos

Adicionando um XB5S Dispositivo

O procedimento abaixo adiciona um XB5S dispositivo a um banco de dados Harmony XB5SSoft. O dispositivo XB5S pode então ser usado exclusivamente com esse banco de dados.

Para desligá-lo, você pode desvincular (*ver página 38*), redefinir (*ver página 41*) ou excluir (*ver página 38*) o dispositivo do Harmony XB5SSoft.

On-line/Off-line?

Off-line Essas são manipulações que podem ser feitas quando um XB5S dispositivo ou MorphoSmart dispositivo não está conectado ao computador.

On-line Essas são manipulações que precisam que um XB5S dispositivo ou MorphoSmart dispositivo esteja conectado ao computador.

Para adicionar um XB5S dispositivo a um Harmony XB5SSoft:

Etapa	Ação	On-line/Off-line?
1	Conecte o XB5S dispositivo a uma porta USB no seu computador. Resultado: A caixa de diálogo Conexão de um novo dispositivo é aberta.	On-line
2	Clique em Usá-lo como um dispositivo XB5S Harmony .	On-line
3	Clique em Próximo . Resultado: A caixa de diálogo Anexo do XB5S conectado ao banco de dados de alocação é aberta.	On-line
4	Se você clicar em Adicionar uma coluna ao banco de dados e anexar este XB5S a ela , Adicionar uma coluna será aberto. Vá para a etapa 5. Se você clicar em Anexar este XB5S a uma coluna do banco de dados , Anexo a uma coluna do banco de dados será aberto. Vá para a etapa 9.	On-line
5	Clique em Próximo . Resultado: A caixa de diálogo Adicionar uma coluna é aberta.	On-line
6	Em Designação digite um nome exclusivo para este XB5S dispositivo e quaisquer Comentários adicionais.	On-line
7	Clique em Próximo . Resultado: A caixa de diálogo Novo XB5S criado! é aberta.	On-line

Etapa	Ação	On-line/Off-line?
8	Clique em Finalizar . Resultado: Agora há uma coluna vazia em Alocações para o XB5S dispositivo conectado. O procedimento de adicionar uma nova coluna é finalizado aqui.	On-line
9	Se você selecionou anteriormente Anexo do XB5S conectado ao banco de dados de alocação na etapa 4, selecione uma coluna na lista suspensa. Resultado: A mensagem XB5S anexo!	On-line

Desvincular XB5S Dispositivo para Substituição

Um XB5S dispositivo conectado é identificado como sendo exclusivamente vinculado a um banco de dados. Ele não pode ser programado por outro banco de dados.

Siga este procedimento para desvincular um XB5S dispositivo de seu banco de dados vinculado, de modo que ele possa ser anexado a outro banco de dados.

Etapa	Ação	On-line/Off-line?
1	Conecte o XB5S dispositivo a ser desvinculado do computador.	On-line
2	Clique com o botão direito do mouse na coluna Alocações anexa ao XB5S dispositivo.	On-line
3	Selecione Desvincular XB5S da coluna . Resultado: A caixa de diálogo Aprovação do administrador é aberta.	On-line
4	Aplique uma impressão digital registrada de administrador ao sensor do dispositivo XB5S por 2 s. Resultado: A caixa de diálogo Desvincular XB5S da coluna é aberta.	On-line
5	Clique em OK . Resultados: 1. Este XB5S dispositivo é redefinido (<i>ver página 41</i>) e desvinculado (<i>ver página 38</i>) do banco de dados. 2. A mensagem Dispositivo desvinculado com sucesso! é exibida. NOTA: As alocações de usuários permanecem na coluna associada. Isso permite anexar um novo dispositivo XB5S à coluna com a mesma configuração de alocações. Por exemplo, a substituição de um XB5S dispositivo por outro.	On-line

Etapa	Ação	On-line/Off-line?
6	Clique em OK . Resultado: A caixa de diálogo Conexão de um novo dispositivo é aberta. NOTA: Esta caixa de diálogo é aberta porque o XB5S dispositivo conectado não é mais reconhecido pelo banco de dados. Ele é agora considerado um novo dispositivo conectado.	On-line
7	Clique em Cancelar .	On-line
8	Desconecte o XB5S dispositivo de sua porta USB.	On-line

Adicionando MorphoSmart Dispositivo

Siga este procedimento para adicionar um MorphoSmart dispositivo a um Harmony XB5SSoft:

Etapa	Ação	On-line/Off-line?
1	Conecte o MorphoSmart dispositivo a uma porta USB no seu computador. Resultado: A caixa de diálogo Conexão de um novo dispositivo é aberta.	On-line
2	Clique em Usá-lo somente como um leitor de impressão digital .	On-line
3	Clique em Próximo . Resultado: A mensagem Leitor salvo! .	On-line
4	Clique em Finalizar .	On-line

Um MorphoSmart dispositivo:

- não pode ser usado para armazenar ou redefinir um XB5S dispositivo
- permite gravação de impressão digital de novo usuário

Removendo MorphoSmart Dispositivo

Siga este procedimento para remover um MorphoSmart dispositivo de um Harmony XB5SSoft:

Etapa	Ação	On-line/Off-line?
1	Vá até Ferramentas → Dispositivos leitores Resultado: A caixa de diálogo Dispositivos leitores é aberta.	Off-line
2	Clique no leitor para ser removido.	Off-line
3	Clique em Excluir dispositivos selecionados .	Off-line

Etapa	Ação	On-line/Off-line?
4	Clique em OK . Resultado: A mensagem Dispositivos leitores excluídos! .	Off-line
5	Clique em OK . Resultado: Se MorphoSmart dispositivo estiver conectado, a caixa de diálogo Conexão de um novo dispositivo é aberta.	Off-line
6	Clique em Cancelar , caso contrário, clique em Fechar .	Off-line

Informação do dispositivo

Para obter detalhes sobre um XB5S dispositivo conectado, use o comando do menu **Dispositivo XB5S → Sobre o XB5S**.

Para obter detalhes sobre um MorphoSmart dispositivo configurado, use o comando do menu **dispositivos Leitores → De Ferramentas**.

Capítulo 5

Gerenciando administradores

Gerenciando administradores

Inscrição de administrador

Antes de usar o Harmony XB5SSoft, deve haver pelo menos um administrador disponível para realizar as seguintes ações no XB5S dispositivo conectado:

- armazenar um banco de dados de usuário nele
- redefini-lo
- desvinculá-lo dos bancos de dados
- excluir uma coluna


Apenas um administrador inscrito pode adicionar um novo administrador.

On-line/Off-line?

Off-line Essas são manipulações que podem ser feitas quando um XB5S dispositivo ou MorphoSmart dispositivo não está conectado ao computador.

On-line Essas são manipulações que precisam que um XB5S dispositivo ou um MorphoSmart dispositivo esteja conectado ao computador.

Siga este procedimento para adicionar um administrador ao banco de dados do administrador:

Etapa	Ação		On-line/Off-line
1	Clique no ícone CHAVE . Resultado: A caixa de diálogo Gerenciar administradores é aberta.		Off-line
2	Clique em ADICIONAR . Resultado: A caixa de diálogo ADICIONAR administrador é aberta. NOTA: Agora você está no modo On-line.		On-line
3	Digite o Nome e qualquer Comentário para que o administrador seja adicionado.		On-line
4	Registre 1 ou 2 impressões digitais (<i>ver página 23</i>) para o novo administrador. Resultado: O administrador é adicionado à lista Gerenciar administradores .		On-line

Gerenciando administradores

Há botões adicionais na caixa de diálogo **Gerenciar administradores**:

Botão	Usado para...	On-line/Off-line
Excluir	Remover o administrador selecionado da lista. NOTA: Se houver apenas um administrador, ele não poderá ser removido da lista.	On-line
Modificar	Atualizar os comentários do administrador selecionado.	Off-line
Classificar	Classificar a lista de administradores pela coluna Nome, ID, Data de registro ou Comentários .	Off-line

Capítulo 6

Gravando impressões digitais

Gravando impressões digitais

Procedimento de gravação

Para operar o equipamento controlado por um XB5S dispositivo, o usuário deve ter 1 ou 2 impressões digitais gravadas no XB5S dispositivo. Ao gravar impressões digitais para um usuário apenas uma vez no banco de dados (lista) de Harmony XB5SSoft **Usuários**, você pode adicionar a ele quantas chaves biométricas quiser. Ele não precisará gravar manualmente uma impressão digital para cada chave biométrica.

NOTA: Um administrador deve ter impressões digitais gravadas antes de inscrever novos administradores.

On-line/Off-line?

Off-line Essas são manipulações que podem ser feitas quando um XB5S dispositivo ou MorphoSmart dispositivo não está conectado ao computador.

On-line Essas são manipulações que precisam que um XB5S dispositivo ou MorphoSmart dispositivo esteja conectado ao computador.

Siga este procedimento para gravar uma impressão digital em uma caixa de diálogo **Adicionar administrador** (consulte Gerenciando administradores) (*ver página 21*) ou em uma caixa de diálogo **Adicionar usuário** (consulte Gerenciando usuários (*ver página 28*)):

Etapa	Ação	On-line/Off-line?
1	<p>Certifique-se de que um XB5S dispositivo ou MorphoSmart dispositivo esteja conectado ao Harmony XB5SSoft.</p> <p>NOTA: Este procedimento pode ser realizado sem um XB5S dispositivo ou MorphoSmart dispositivo, desde que os registros não estejam salvos na memória do dispositivo, mas sim no banco de dados do Harmony XB5SSoft.</p>	On-line
2	<p>Use um dos comandos de menu:</p> <ol style="list-style-type: none">Ferramentas → Gerenciar administradores → Adicionar Aplique uma impressão do administrador ao sensor do dispositivo XB5S para 2 s. Resultados: A caixa de diálogo Adicionar administrador é aberta.Usuários → Adicionar usuário Resultados: A caixa de diálogo Adicionar usuário é aberta. NOTA: A aprovação do administrador não é necessária para registrar novos usuários.	On-line

Etapa	Ação	On-line/Off-line?
3	Insira as informações solicitadas acima de Selecionar 1º dedo .	On-line
4	Selecione o nome do dedo a ser gravado no menu suspenso de Selecionar 1º dedo .	On-line
5	Clique em Gravar 1º dedo . Resultado: A caixa de diálogo Registro da impressão digital é aberta. Você tem 30 segundos para começar a gravar. Se esse limite de tempo for ultrapassado, clique em Gravar 1º dedo novamente para reiniciar a contagem.	On-line
6	<p>Coloque o dedo corretamente no sensor do XB5S dispositivo ou do MorphoSmart dispositivo:</p>  <p>Segure o dedo no sensor e aguarde cerca de 2 segundos (piscada do sensor + 1 s) antes de retirar.</p> <p>Resultado:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Se a impressão já estiver no banco de dados, uma mensagem será aberta: A impressão digital já existe no banco de dados. Clique em Cancelar ou escolha outro dedo e continue. ● Caso contrário, a 1ª captura na caixa de diálogo Registro da impressão digital será alterada de Em progresso para Concluída. 	On-line
7	Repita a etapa 7. Resultado: A 2ª captura na tela Registro da impressão digital é alterada de Em progresso para Concluída .	On-line
8	Repita a etapa 7. Resultado: A 3ª captura na tela Registro da impressão digital é alterada de Em progresso para Concluída . Você retornou para um desses: 1. A caixa de diálogo Adicionar administrador 2. A caixa de diálogo Adicionar usuário	On-line

Etapa	Ação	On-line/Off-line?
9	Repita as etapas de 4 a 9 para Gravar 2º dedo ou clique em OK para finalizar a gravação.	On-line
10	Clique em OK . Resultado: O novo administrador aparece na lista Gerenciar administradores ou o novo usuário aparece na lista de Usuários . O novo administrador ou usuário agora está registrado no banco de dados do Harmony XB5SSoft.	On-line

Capítulo 7

Gerenciando usuários

Conteúdo deste capítulo

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

Tópico	Página
Gerenciando usuários	28
Importando e exportando usuários	31

Gerenciando usuários

Procedimento de inscrição

On-line/Off-line?

Off-line Essas são manipulações que podem ser feitas quando um XB5S dispositivo ou MorphoSmart dispositivo não está conectado ao computador.

On-line Essas são manipulações que precisam que um XB5S dispositivo ou MorphoSmart dispositivo esteja conectado ao computador.

Siga este procedimento para adicionar um usuário ao banco de dados de usuários (lista de **Usuários**):

Etapa	Ação	On-line/Off-line?
1	Clique em "+" acima da lista de Usuários .	Off-line
2	Insira o Nome , ID ou Comentários (se necessário). NOTA: O ID pode consistir em letras, números ou ambos.	Off-line
3	Registre 1 ou 2 impressões digitais (<i>ver página 23</i>) para o novo usuário. Resultado: O usuário é adicionado à lista de Usuários .	On-line

Procedimento de exclusão


Siga este procedimento para remover usuários do banco de dados de usuários (lista de **Usuários**):


Etapa	Ação	On-line/Off-line?
1	Selecione o usuário a ser excluído. NOTA: Use a tecla CTRL para selecionar vários usuários como alvos para a operação de exclusão.	Off-line
2	Clique em "-" acima da lista de Usuários .	Off-line
3	Clique em OK . Resultado: O usuário é removido da lista de Usuários .	On-line

NOTA: Para remover um usuário de uma coluna de XB5S dispositivo, consulte Excluindo um usuário (*ver página 40*).

Menu contextual do usuário

Se você clicar com o botão direito em um usuário, será aberto um menu com os seguintes itens:

Item	Usado para...	On-line/Off-line?
Modificar usuário	Atualizar os Comentários do usuário. Além disso, se ainda não tiver sido feito, será possível gravar uma segunda impressão. NOTA: Clicar duas vezes em um usuário também permite modificá-lo.	Off-line
Substituir usuário	Substituir o usuário por um novo usuário que tenha as mesmas alocações. Consulte Gerenciando usuários (<i>ver página 28</i>).	Off-line
Excluir usuário	Remover o usuário da lista de usuários (o mesmo que clicar em "-" acima da lista de Usuários).	Off-line
Copiar	Copiar as alocações de um usuário. NOTA: Consulte Copiando/colando novos usuários (<i>ver página 30</i>) abaixo.	Off-line
Colar	Colar as alocações copiadas de um usuário para outro. NOTA: Use a tecla CTRL para selecionar vários usuários como alvos para a operação de colar.	Off-line
Importar/exportar do Vijeo Designer	Importar usuários do Vijeo Designer. Exportar um usuário para o Vijeo Designer. NOTA: Use a tecla CTRL para selecionar vários usuários para serem exportados.	On-line
Classificar usuários por	Classificar a lista de usuários pela coluna Nome, ID, Data de registro ou Comentários .	Off-line
Filtrar usuários	Filtrar a lista de usuários para exibir apenas aqueles com o mesmo Nome, ID ou Comentários . Eles também podem ser filtrados para mostrar um intervalo de Data de registro . Quando essa lista é filtrada, um pequeno ícone aparece acima da lista de Usuários :  Você pode clicar neste ícone para abrir diretamente a caixa de diálogo Filtrar usuários .	Off-line
Exibir/ocultar propriedades dos usuários	Exibir ou ocultar qualquer uma das colunas Impressão 1, Impressão 2, Data de registro e Comentários .	Off-line

Item	Usado para...	On-line/Off-line?
Exibir/ocultar usuários	<p>Exibir ou ocultar usuários na lista. Quando usuários são ocultos, um pequeno ícone aparece acima da lista de Usuários:</p>  <p>Você pode clicar neste ícone para abrir diretamente a caixa de diálogo Exibir/ocultar usuários.</p>	Off-line

Copiando/colando novos usuários

Se você tiver muitos usuários para adicionar ao XB5S dispositivo, é possível usar determinados programas para listar os usuários que deseja adicionar.

Para usar o Microsoft EXCEL:

Etapa	Ação	On-line/Off-line?
1	Liste os nomes de usuários em uma coluna, depois liste seus IDs na coluna seguinte.	Off-line
2	Copie ambas as colunas.	Off-line
3	No Harmony XB5SSoft, clique com o botão direito para abrir o menu contextual na lista de Usuários e selecione Colar . Resultado: Os usuários são adicionados à lista de Usuários .	Off-line
4	Adicione impressões digitais (<i>ver página 23</i>) para cada usuário.	On-line

Para usar o Microsoft WORD:

Etapa	Ação	On-line/Off-line?
1	Liste o Nome do usuário em uma linha.	Off-line
2	Depois do Nome do usuário, adicione um TAB.	Off-line
3	Depois do TAB, adicione o ID do usuário.	Off-line
4	Repita as etapas de 1 a 3 para cada usuário em uma nova linha.	Off-line
5	Copie todas as linhas de usuários.	Off-line
6	No Harmony XB5SSoft, clique com o botão direito para abrir o menu contextual na lista de Usuários e selecione Colar . Resultado: Os usuários são adicionados à lista de Usuários .	Off-line
7	Adicione impressões digitais (<i>ver página 23</i>) para cada usuário.	On-line

Importando e exportando usuários

Importando usuários

Siga este procedimento para importar usuários para o banco de dados de usuários (lista de **Usuários**):

Etapa	Ação	On-line/Off-line?
1	Certifique-se de que um XB5S dispositivo ou MorphoSmart dispositivo esteja conectado ao Harmony XB5SSoft.	On-line
2	Clique com o botão direito na lista de Usuários . Resultado: O menu contextual é aberto.	On-line
3	Menu contextual → Importar/exportar do Vijeo Designer → Importar usuários Resultado: A caixa de diálogo Importar usuário - Selecionar arquivo é aberta.	On-line
4	Altere o diretório de destino, se necessário, e selecione o arquivo desejado.	On-line
5	Clique em Abrir . Resultado: A mensagem Importação do usuário finalizada com sucesso!	On-line

Siga este procedimento para importar usuários e alocá-los diretamente para uma coluna:

Etapa	Ação	On-line/Off-line?
1	Certifique-se de que um XB5S dispositivo ou MorphoSmart dispositivo esteja conectado ao Harmony XB5SSoft.	On-line
2	Clique com o botão direito na coluna deseje. Resultado: O menu contextual é aberto.	On-line
3	Menu contextual → Importar/exportar do Vijeo Designer → Importar usuários para XB5S selecionado Resultado: A caixa de diálogo Importar usuário - Selecionar arquivo é aberta.	On-line
4	Altere o diretório de destino, se necessário, e selecione o arquivo desejado.	On-line
5	Clique em Abrir . Resultado: A mensagem Importação do usuário finalizada com sucesso!	On-line

Alguns usuários no arquivo importado podem não ser adicionados se tiverem conflitos com os usuários que já estão no banco de dados do Harmony XB5SSoft. Por exemplo, se um usuário a ser importado tiver o mesmo ID ou impressão digital que um usuário já registrado no Harmony XB5SSoft, ele não será importado.

Se um usuário importado tiver alguns dados incorretos, seus dados são serão importados. No entanto, o restante do arquivo que estiver correto será importado.

É possível importar/exportar usuários sem impressão digital gravada no banco de dados, exceto para uma alocação direta deles em uma coluna.

Para um usuário importado do Vijeo Designer:

- o **Nome** e **ID** do usuário são iguais ao **ID**
- os nomes das impressões gravadas são **Finger1** e **Finger2**
- a **Data de registro** é a data da exportação do Vijeo Designer

Exportando usuários

Os usuários exportados podem ser importados pelo Vijeo Designer ou outro Harmony XB5SSoft.

Siga este procedimento para exportar usuários da lista de **Usuários**:

Etapa	Ação	On-line/Off-line?
1	Selecione um ou mais usuários na lista de Usuários .	On-line
2	Clique com o botão direito na lista de Usuários . Resultado: O menu contextual é aberto.	On-line
3	Menu contextual → Importar/exportar do Vijeo Designer → Exportar usuários selecionados Resultado: A caixa de diálogo Exportar usuário - Selecionar arquivo é aberta.	On-line
4	Altere o diretório de destino, se necessário, e insira o nome do arquivo .	On-line
5	Clique em Salvar . Resultado: A mensagem Exportação do usuário finalizada com sucesso!	On-line

Use este procedimento para exportar usuários alocados em uma coluna:

Etapa	Ação	On-line/Off-line?
1	Selecione uma coluna na lista de Alocações .	On-line
2	Clique com o botão direito na lista de Alocações . Resultado: O menu contextual é aberto.	On-line

Etapa	Ação	On-line/Off-line?
3	Menu contextual → Importar/exportar do Vijeo Designer → Exportar usuários para o XB5S selecionado Resultado: A caixa de diálogo Exportar usuários - Selecionar arquivo é aberta.	On-line
4	Altere o diretório de destino, se necessário, e insira o nome do arquivo .	On-line
5	Clique em Salvar . Resultado: A mensagem Exportação do usuário finalizada com sucesso!	On-line

Capítulo 8

Gerenciando alocações

Conteúdo deste capítulo

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:



Tópico	Página
Gerenciando de colunas de alocações	36
Gerenciando alocações do usuário	40

Gerenciando de colunas de alocações

Introdução

Uma coluna de alocação é o link entre usuários e o XB5S dispositivo. Cada coluna corresponde a um XB5S dispositivo diferente. A coluna do XB5S dispositivo anexo no momento tem um ícone no cabeçalho da coluna.

No cabeçalho da coluna correspondente ao XB5S dispositivo, há dois tipos de ícones:

Descrição	Ícone
O XB5S dispositivo está conectado ao computador.	
O XB5S dispositivo não está conectado ao computador.	

On-line/Off-line?

Off-line Essas são manipulações que podem ser feitas quando um XB5S dispositivo ou MorphoSmart dispositivo não está conectado ao computador.

On-line Essas são manipulações que precisam que um XB5S dispositivo ou MorphoSmart dispositivo esteja conectado ao computador.

Conectando um XB5S Dispositivo

Quando um XB5S dispositivo é conectado a uma porta USB, você tem duas opções:

- **Anexar este XB5S a uma coluna no banco de dados**
Se você selecionar essa opção, será solicitado que você determine em qual coluna o XB5S dispositivo será anexado.
- **Adicionar uma coluna no banco de dados e anexar este XB5S a ela**
Se você selecionar essa opção, o XB5S dispositivo será automaticamente anexado a uma nova coluna.

Adicionando outras colunas

Siga este procedimento para adicionar uma coluna à lista de **Alocações**:

Etapa	Ação	On-line/Off-line?
1	Clique em "+" acima da lista de Alocações . Resultado: A caixa de diálogo Adicionar coluna é aberta.	Off-line
2	Insira a Designação e Comentários (se necessário).	Off-line
3	Clique em OK .	Off-line
4	Clique em OK . Resultado: Uma nova coluna é adicionada à lista de Alocações .	Off-line

Excluindo uma coluna que nunca foi anexada

Siga este procedimento para remover uma coluna que nunca foi anexada a um XB5S dispositivo da lista de **Alocações**:

Etapa	Ação	On-line/Off-line?
1	Selecione uma coluna.	Off-line
2	Clique em "-" acima da lista de Alocações . Resultado: A caixa de diálogo Excluir coluna é aberta.	Off-line
3	Clique em OK . Resultado: A mensagem Colunas excluídas com sucesso! . A coluna selecionada é removida da lista de Alocações .	Off-line
4	Clique em OK .	Off-line

Excluindo uma coluna com um XB5S Dispositivo anexo

Siga este procedimento para remover uma coluna da lista de **Alocações** para remover o XB5S dispositivo de seu equipamento. (O dispositivo pode ser reprogramado com **Harmony XB5SSoft**):

Etapa	Ação	On-line/Off-line?
1	Conecte o XB5S dispositivo desejado ao computador.	On-line
2	Selecione a coluna do XB5S dispositivo desejado.	On-line
3	Clique em "-" acima da lista de Alocações . Resultado: A mensagem Coluna XXX será excluída. O dispositivo conectado será redefinido antes da exclusão .	On-line
4	Clique em OK . Resultado: A caixa de diálogo Aprovação do administrador é aberta.	On-line
5	Realize uma autorização de impressão digital do administrador. Resultado: A coluna é removida da lista de Alocações e o XB5S dispositivo é desvinculado (<i>ver página 38</i>), redefinido (<i>ver página 41</i>) e excluído (<i>ver página 38</i>) do banco de dados. O dispositivo XB5S conectado não é mais reconhecido por esse banco de dados. Como agora ele é considerado um novo XB5S dispositivo, a caixa de diálogo Conexão de novo dispositivo é aberta.	On-line
6	Clique em Cancelar .	On-line
7	Desconecte o XB5S dispositivo do computador.	On-line

Removendo um XB5S Dispositivo de serviço

É recomendado usar o seguinte procedimento para remover um XB5S dispositivo de serviço. Como resultado deste procedimento, o XB5S dispositivo **não poderá mais** ser programado com o Harmony XB5SSoft.



Siga este procedimento para remover um XB5S dispositivo de serviço:

Etapa	Ação	On-line/Off-line?
1	Conecte qualquer dispositivo ao computador.	On-line
2	Selecione a coluna do dispositivo a ser removido de serviço.	On-line
3	Clique em "-" acima da lista de Alocações . Resultado: A caixa de diálogo Aprovação do administrador é aberta.	On-line
4	Realize uma autorização de impressão digital do administrador. Resultado: A mensagem Este procedimento tornará seu dispositivo XB5S inutilizável .	On-line
5	Clique em OK . O XB5S dispositivo não poderá mais ser programado com o software Harmony XB5S.	On-line
6	Desconecte o XB5S dispositivo do computador.	On-line

Menu contextual de alocações

Se você clicar com o botão direito em uma coluna, será aberto um menu com os seguintes itens:

Item	Usado para...	On-line/Off-line?
Modificar descrição	Modificar a Descrição e Comentários .	Off-line
Desvincular o XB5S da coluna	Desvincular o XB5S dispositivo de sua coluna: <ul style="list-style-type: none"> É necessária uma autorização de impressão digital do administrador. O XB5S dispositivo é redefinido (<i>ver página 41</i>). Os usuários não são removidos da coluna. NOTA: Este recurso é recomendado ao substituir um XB5S dispositivo por outro XB5S dispositivo. Este novo XB5S dispositivo pode ser anexado à mesma coluna que o XB5S dispositivo antigo usando Anexar XB5S à coluna .	On-line
Anexar XB5S à coluna	Anexar o XB5S dispositivo desvinculado a uma coluna.	On-line
Excluir coluna	Excluir uma coluna e suas informações de usuário. NOTA: Consulte Excluindo uma coluna (<i>ver página 37</i>).	Off-line

Item	Usado para...	On-line/Off-line?
Copiar	Copiar uma coluna com suas informações de usuário.	Off-line
Colar	Colar a coluna copiada na coluna de destino. NOTA: Use a tecla CTRL para selecionar várias colunas de destino.	Off-line
Importar/exportar do Vijeo Designer	Importar um usuário do Vijeo Designer. Exportar um usuário para o Vijeo Designer.	Off-line
Classificar colunas por	Classificar as colunas por Designação, ID, Data de última atualização ou Comentários .	Off-line
Filtrar colunas	Filtrar as colunas para mostrar apenas colunas que tenham a mesma Designação ou Comentários . Elas também podem ser filtradas para mostrar um intervalo de Data de atualização . Quando uma coluna é filtrada, um pequeno ícone aparece acima da lista de Alocações :  Você pode clicar neste ícone para abrir diretamente a caixa de diálogo Filtrar colunas .	Off-line
Exibir/ocultar colunas	Exibir ou ocultar as colunas de acordo com suas Designações . Quando colunas são ocultas, um pequeno ícone aparece acima da lista de Alocações :  Você pode clicar neste ícone para abrir diretamente a caixa de diálogo Exibir/ocultar colunas .	Off-line

Gerenciando alocações do usuário

Adicionando um usuário

Para alocar um usuário a uma coluna **Alocações**, clique duas vezes na linha na coluna que corresponde ao usuário.

Um **X*** aparecerá na linha da coluna. O **"**"** indica que o banco de dados não foi armazenado (*ver página 41*) desde que o usuário foi alocado na coluna XB5S dispositivo.

NOTA: Até 200 usuários podem ser atribuídos a uma coluna, ou seja, 200 usuários (com 1 ou 2 impressões digitais) por XB5S dispositivo.

Removendo um usuário

Para excluir um usuário de uma coluna **Alocações**, clique duas vezes na linha na coluna que corresponde ao usuário.

Capítulo 9

Armazenando e redefinindo um XB5S Dispositivo

Armazenando e redefinindo

Procedimento de armazenamento

NOTA: Nunca desconecte o XB5S dispositivo durante a operação de armazenamento. Se isso for feito, o XB5S dispositivo poderá não ser mais programado por Harmony XB5SSoft.


On-line/Off-line?

Off-line Essas são manipulações que podem ser feitas quando um XB5S dispositivo ou MorphoSmart dispositivo não está conectado ao computador.

On-line Essas são manipulações que precisam que um XB5S dispositivo ou MorphoSmart dispositivo esteja conectado ao computador.

Apenas os usuários que estão alocados no XB5S dispositivo conectado no momento poderão ser transferidos por download e armazenados nele.

Siga este procedimento para fazer o download do banco de dados do usuário atualizado do computador para o XB5S dispositivo:


Etapa	Ação	On-line/Off-line?
1	Clique no ícone Armazenar .  Resultado: A caixa de diálogo Armazenar no XB5S é aberta.	On-line
2	Se você concorda com a mensagem na caixa de diálogo, clique em OK . Resultado: A caixa de diálogo Aprovação do administrador é aberta.	On-line
3	Aplique uma impressão do administrador ao sensor do XB5S dispositivo por 2 s. Resultado: A caixa de diálogo Armazenar no XB5S é aberta novamente.	On-line
4	Quando a mensagem Armazenado com êxito aparecer, clique em OK . Resultado: Os usuários alocados são armazenados no XB5S dispositivo de destino.	On-line

Procedimento de redefinição

NOTA: Nunca desconecte o XB5S dispositivo durante a operação de redefinição. Se isso for feito, o XB5S dispositivo poderá não ser mais programado por Harmony XB5SSoft.

A redefinição do XB5S dispositivo conectado no momento apaga todos os dados armazenados nele. Esta operação também exclui todos os usuários na coluna **Alocações** que correspondem ao XB5S dispositivo conectado (há um ícone verde no cabeçalho da coluna).

Siga este procedimento para excluir todos os dados no XB5S dispositivo conectado:

Etapa	Ação	On-line/Off-line?
1	Clique no ícone Redefinir.  Resultado: A caixa de diálogo Redefinir XB5S é aberta.	On-line
2	Aplique uma impressão do administrador ao sensor do XB5S dispositivo por 2 s. Resultado: A caixa de diálogo Redefinir XB5S é aberta novamente.	On-line
3	Clique em OK . Resultado: Todos os dados no XB5S dispositivo são apagados ao armazenar nele um banco de dados de usuário vazio. Todos os usuários na coluna Alocações do XB5S dispositivo são removidos.	On-line

Capítulo 10

Solução de problemas

Solução de problemas

Introdução

Usando esta tabela para encontrar a solução de problemas que você tiver com o Harmony XB5SSoft:

	Problema	Causa	Para resolver o problema
1	Ao capturar uma impressão digital usando um XB5S dispositivo ou MorphoSmart dispositivo, o Harmony XB5SSoft leva muito tempo para exibir as três etapas de captura.	O vidro do sensor da chave biométrica está sujo.	Limpar regularmente o vidro do sensor da chave biométrica.
2	Quando você copia vários usuários e os cola no Harmony XB5SSoft, há uma mensagem de erro detectado.	Não é possível ter um ID de usuário mais de uma vez na grade.	Colar usuários como novos usuários só é possível se eles tiverem sido copiados de fora do Harmony XB5SSoft (por exemplo, do Word ou Excel).
3	Quando você registra o primeiro administrador, você é solicitado a inserir uma senha.	A criação do primeiro administrador deve ser autorizada, se você criou uma senha durante a primeira inicialização ou configuração do Harmony XB5SSoft.	Insira a senha criada durante a primeira inicialização ou configuração do Harmony XB5SSoft.
4	Você perdeu sua senha do Harmony XB5SSoft.		Entre em contato com a Schneider Electric para resolver este problema.
5	Ao conectar um dispositivo, você recebe a seguinte mensagem: "O dispositivo conectado é usado e programado por outro banco de dados. Você não poderá programá-lo ou redefini-lo com esse banco de dados."	O XB5S dispositivo foi programado em outro computador. O conteúdo de uma chave biométrica não pode ser modificado por nenhum computador. Ele pode ser redefinido ou reprogramado apenas pelo computador que o programou anteriormente.	Desvincule (<i>ver página 18</i>) a chave biométrica do XB5S dispositivo de seu banco de dados original para poder programá-lo por um novo banco de dados. Se você não tiver acesso ao banco de dados original, entre em contato com a Schneider Electric para resolver este problema.

	Problema	Causa	Para resolver o problema
6	Você recebe a seguinte mensagem: "O XB5S dispositivo ("número de série") deve ser conectado para ser desvinculado da coluna ("designação da coluna)".	A operação desvincular (<i>ver página 18</i>) redefine (<i>ver página 41</i>) o XB5S dispositivo associado para possibilitar seu uso por outro computador com Harmony XB5SSoft.	Conecte o XB5S dispositivo que está anexado à coluna indicada para realizar a operação de desvincular (<i>ver página 18</i>).
7	Um XB5S dispositivo, declarado como leitor, não pode ser anexado a uma coluna.	Apenas uma chave biométrica declarada como XB5S dispositivo pode ser anexada a uma coluna.	Para anexar um XB5S dispositivo a uma coluna, você deve aplicar a seguinte função: Menu de comando Alocações → Anexar XB5S à coluna.
8	Na barra de status inferior direita está escrito "Vários dispositivos estão conectados".	Harmony XB5SSoft pode gerenciar apenas um dispositivo por vez.	Desconecte todos os dispositivos, deixando apenas um conectado ao computador.
9	Você recebe a seguinte mensagem "Apenas um administrador está registrado" cada vez que inicia o Harmony XB5SSoft.	Você tem apenas um administrador inscrito.	Registre um segundo administrador. NOTA: Se apenas um administrador estiver inscrito e ele não estiver disponível, os dispositivos não poderão ser programados.
10	O(s) administrador(es) do banco de dados está(ão) indisponível(is).	O administrador saiu da empresa ou não está mais disponível por outro motivo.	Entre em contato com a Schneider Electric para resolver este problema.
11	Você é um administrador do banco de dados e deseja usar um XB5S no modo operacional.	Administradores do Harmony XB5SSoft não são armazenados no XB5S dispositivo. Apenas usuários são gravados no XB5S dispositivo.	Você deve estar inscrito como um usuário.