

# Variateurs de vitesse

## Altivar Machine

Une offre complète de services pour vos variateurs proposée par Schneider Electric



### Présentation

Schneider Electric offre une large gamme de services d'assistance pour vous aider à conserver la fiabilité de votre installation sur le long terme, à contrôler vos coûts de maintenance et à maximiser l'efficacité d'exécution de vos processus. Altivar Machine a été conçu en harmonie avec une gamme complète de services proposés par Schneider Electric.

Un réseau mondial disponible 7j/7 24h/24 : <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 400 experts hautement qualifiés et certifiés</li> <li>■ Des agents d'intervention sur site et des experts en ligne</li> </ul>		Un monde digital de services : <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Application "Schneider Electric Customer Care"</li> <li>■ Assistance technique à distance</li> </ul>	
Personnes			Documentation numérisée
Pièces détachées			Interventions
Une chaîne d'approvisionnement dédiée : <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Stock des pièces détachées dont vous avez besoin</li> <li>■ Conçue et réalisée par Schneider Electric</li> </ul>		Un modèle de cycle de vie optimal : <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Gestion des pièces détachées, échange et réparation</li> <li>■ Extensions de garantie, programmes de maintenance</li> </ul>	

### Certification des experts en maintenance pour les variateurs de Schneider Electric

Un réseau mondial disponible 7j/7 24h/24 :

- 400 experts hautement qualifiés et certifiés.
- Nos agents d'intervention sur site suivent un programme éprouvé de certification sur les variateurs conçu pour fournir toute l'assistance et les compétences dont vous avez besoin pour atteindre une efficacité optimale.
- Ils utilisent des outils et des logiciels professionnels leur permettant de faire des diagnostics et des réparations rapides en profondeur.

	Centres de réparation	Agents d'intervention sur site pour variateurs basse tension (BT)	Agents d'intervention sur site pour variateurs moyenne tension (MT)
Module A	Formation à la sécurité pour des variateurs BT		Formation à la sécurité pour des variateurs MT
Module B	Formation technique pour des variateurs BT		Formation technique pour des variateurs MT
Module C	Audit du centre de réparation	Évaluation des compétences	Démarrage sur site
Module D	Procédure de certification		
Module E	Inscription au répertoire international des compétences variation de vitesse Schneider Electric		
Module F	Renouvellement de certification tous les 2 ans		

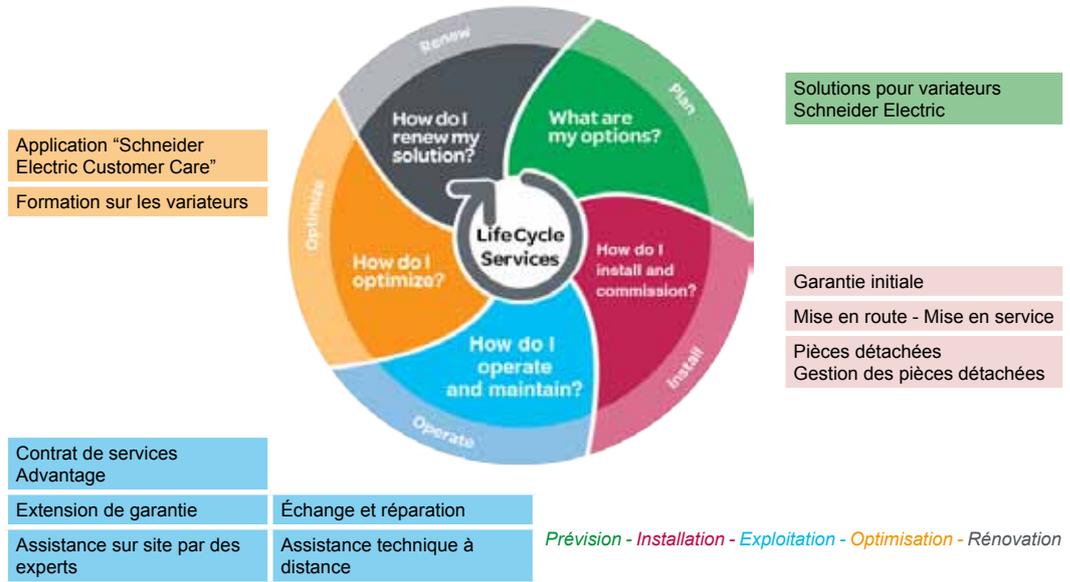
# Variateurs de vitesse

## Altivar Machine

Une offre complète de services pour vos variateurs proposée par Schneider Electric

### Offre d'assistance et de services pour variateurs Schneider Electric

Schneider Electric a développé une offre générique de services pour vous aider pendant tout le cycle de vie de votre appareil. De l'étape de conception à la phase de renouvellement, pour des opérations standard à critiques, vous trouverez la solution dont vous avez besoin parmi notre ensemble d'offres personnalisées.



L'offre	Contact, comment commander ?	Description
Solutions pour variateurs Schneider Electric	Contactez votre centre de services local Schneider Electric.	Nos experts Schneider Electric vous aident à concevoir votre installation, en proposant une assistance variée, allant de l'assistance technique à des solutions "clé en main".
Mise en route - Mise en service	Contactez votre centre de services local Schneider Electric.	Notre équipe d'experts est spécialisée dans la mise en route et le démarrage d'installation dans toutes les conditions et pour toutes les applications. Cela prolongera votre période de garantie de 6 mois supplémentaires.
Pièces détachées - Gestion des pièces détachées	Contactez votre centre de services local Schneider Electric.	Nos pièces détachées sont disponibles tout au long de la durée de vie de votre équipement. Elles sont conçues et fabriquées conformément aux mêmes normes de haute qualité que nos produits et elles sont mises à votre disposition par l'intermédiaire d'une chaîne d'approvisionnement dédiée pour les livraisons urgentes. Notre équipe vous aide à identifier les pièces critiques et à définir le niveau de stock optimal. Qu'elles soient stockées dans vos locaux (sur site) ou dans un magasin central (hors site), il est rassurant de savoir que les pièces détachées critiques sont disponibles 7j/7 24h/24.
Échange et réparation	Contactez votre centre de services local Schneider Electric.	Schneider Electric offre des services de réparation de haute qualité via un réseau mondial de centres de réparation et d'ingénieurs certifiés couvrant tous vos besoins : réparations en centre de réparation Schneider Electric, remplacements par des appareils remis à neuf ou interventions sur place.
Assistance technique à distance	Contactez votre centre de services local Schneider Electric.	Un accès direct prioritaire à nos experts pour vous aider à résoudre tous vos problèmes techniques. Nos experts ont acquis une grande expérience sur le terrain et sont compétents dans les technologies mises en place. Une simple conversation téléphonique ou en ligne suffit souvent pour vous orienter vers la meilleure solution et réduire vos coûts en évitant les interventions sur site.
Assistance technique sur site	Contactez votre centre de services local Schneider Electric.	Nos agents d'intervention peuvent aider votre personnel de maintenance dans ses opérations quotidiennes, ou lui fournir de l'assistance sur place lorsqu'il en a besoin en cas d'urgence.
Extension de garantie	Contactez votre centre de services local Schneider Electric.	Couvrant les pièces détachées et les réparations effectuées par les experts de Schneider Electric.
Contrat de services Advantage	Contactez votre centre de services local Schneider Electric.	Le contrat de services Advantage combine le programme de maintenance préventive (visite d'inspection annuelle, vérifications et remplacement des pièces usées) et l'extension de garantie (couvrant les pièces détachées et les réparations), ainsi que l'assistance technique à distance.
Formation sur les variateurs	Contactez votre centre de services local Schneider Electric.	Une formation complète pour vous aider à maîtriser votre variateur Altivar Machine à chaque étape du cycle de vie de votre installation.
Application "Schneider Electric Customer Care"	Télécharger à partir de l'Apple Store® ou de Google Play Store™.	Téléchargement gratuit à partir de l'Apple Store® ou de Google Play Store™. Accès immédiat aux centres de service clients Schneider Electric, à la documentation relative aux appareils, aux FAQ, aux services sur le Cloud... et bien d'autres services encore à venir.