Portafolio Global

de Soluciones y Servicios

Servicios a tu Servicio

Schneider Electric

Para una experiencia interactiva
con el uso de este catálogo

descargue de manera **gratuita**, en su tablet o smartphone la siguiente aplicación

Schneider IBS

Available on the App Store

ANDROID APP ON Google play

Una vez descargada la aplicación en su Tablet o Smartphone escanee donde vea este ícono.

01800 SCHNEIDER
(724634337)

Para mayor información visite
www.schneider-electric.com.mx

Quiero un método simple
para resolver mis necesidades

Una **solución**
completa

+

especialistas
cercanos al cliente

+

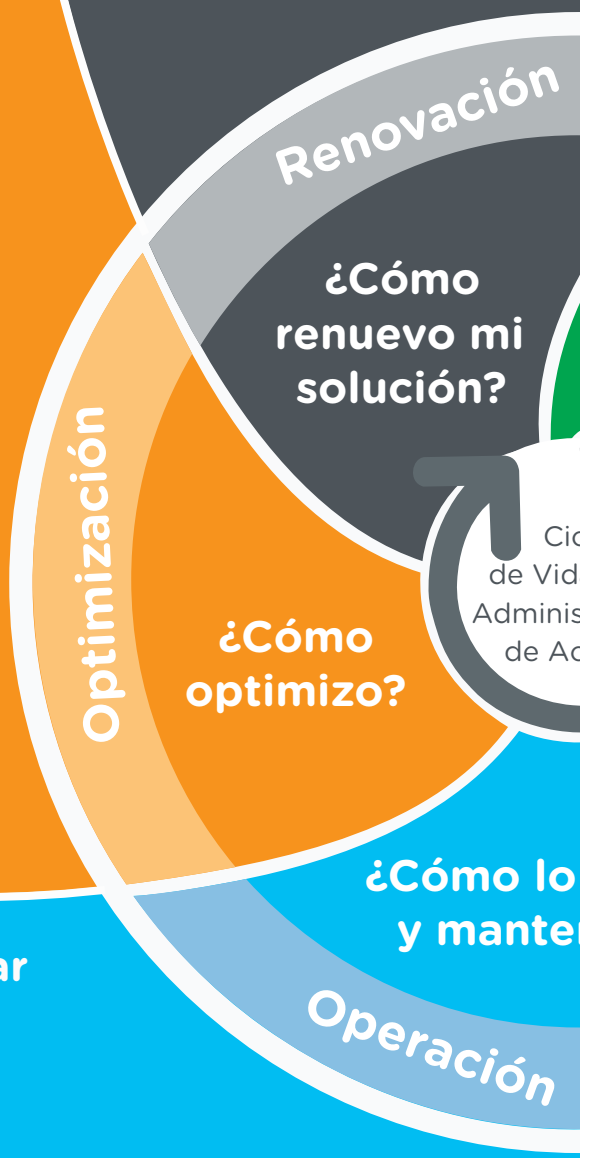
compromisos a partir
de la evaluación de las
instalaciones para una ejecución precisa de los trabajos

Nuestros expertos en soluciones y monitoreo remoto de sistemas

le entregarán recomendaciones proactivas y personalizadas, necesarias para reducir riesgos, y mejorar el desempeño y confiabilidad de los sistemas.

- Servicio de monitoreo remoto.
- Consultoría de mantenimiento, operación y modernización.
- Evaluación en sitio de consumo energético, confiabilidad y seguridad.

Schneider Electric le ayudará a definir e implementar la mejor solución de transformación, aumentando el rendimiento y la versatilidad, mientras se controla el envejecimiento de la infraestructura y los costos asociados.

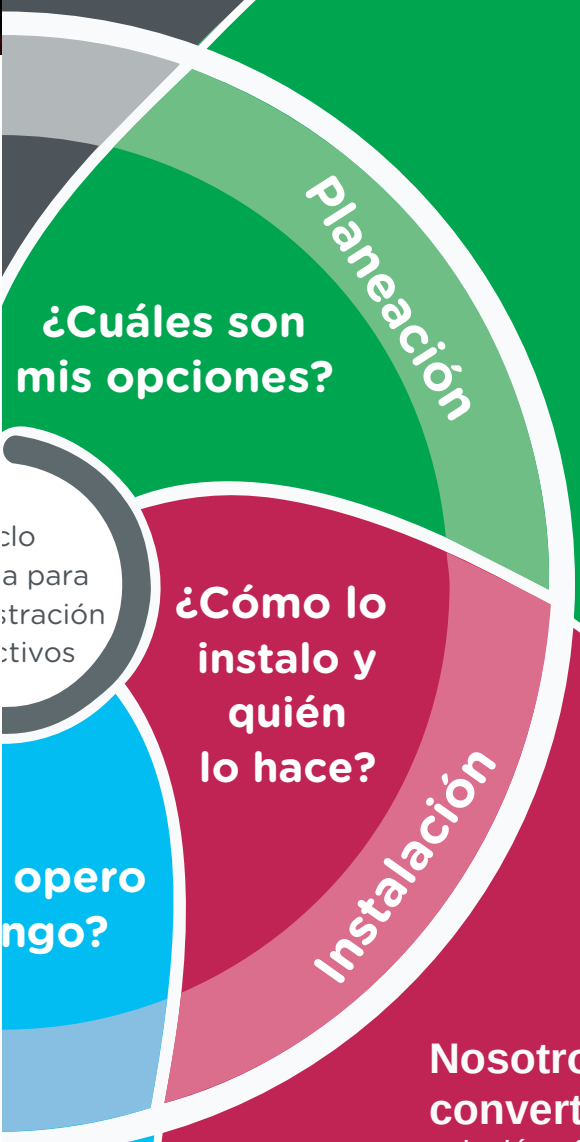


Le daremos opciones para maximizar el tiempo de vida de la solución

en óptimo desempeño, en complemento con el control de gastos de capital, a través de un conjunto de acciones proactivas.

- Extensión de garantía.
- Planes de servicio (Contratos de mantenimiento).
- Soporte técnico especializado, en sitio o telefónico.
- Partes de repuesto y reparaciones.
- Actualización y soporte de software.
- Diagnóstico avanzado.
- Atención de emergencia

- Soluciones ECOFIT ó de modernización.
- Tecnología de mejora de infraestructura para cumplimiento de las regulaciones mas recientes.
- Programas de actualización de equipos y sistemas.
- Disposición ecológica al final de la vida útil.



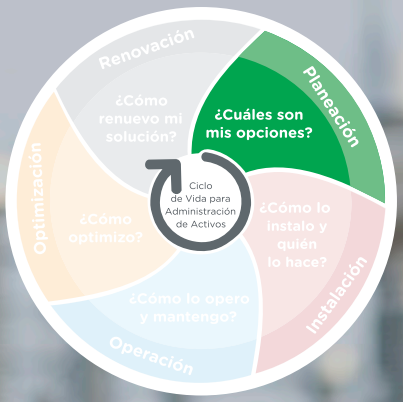
Nuestros expertos le apoyarán

a planear, definir y diseñar la solución adecuada a sus necesidades.

- Estudios de factibilidad técnica.
- Estudios de diseño y arquitectura.
- Evaluación y diagnóstico de instalaciones.

Nosotros le ayudaremos a convertir sus planes en una solución eficiente, confiable y segura.

- Administración de proyectos.
- Instalación y puesta a punto.
- Puesta en marcha.
- Instalación y configuración de software.
- Capacitación técnica.



Planeación

Nuestros expertos le ayudarán a planear, definir y diseñar la solución adecuada a sus necesidades.

Estudio de
factibilidad técnica

Estudio de
diseño y arquitectura

Evaluación y diagnóstico
de instalaciones

Estudio **de Arc Flash**

- Estudio para definir los límites de flameo por arco eléctrico.
- Definir las distancias de trabajo e implementar políticas de seguridad
- Selección del equipo adecuado para la protección del personal (EPP)

Estudio **de flujos de potencia**

- Estudio de la capacidad de la instalación de los equipos y de las condiciones operativas del sistema.
- Selección adecuada de los dispositivos para obtener una mejor utilización de la energía.

Estudio **de cortocircuito**

- Investigación de la red de distribución eléctrica para asegurar que los equipos del sistema estén clasificados correctamente.
- Asegurarse que los equipos puedan soportar los esfuerzos mecánicos y eléctricos durante un corto circuito.

Estudio **de arranque motor**

- Análisis de los efectos generados por el arranque y paros de motores eléctricos en las instalaciones.
- Identificación de las caídas de tensión, el comportamiento de los motores durante las variaciones de las cargas y el correcto dimensionamiento de los motores.
- Aumento de la vida útil de los motores para su aplicación de forma correcta.

Estudio **de ingeniería y automatización**

- Un equipo de expertos realizará un análisis para definir los beneficios de la automatización del sistema de energía.
- Proyectos de automatización de los sistemas de potencia.
- Un solo fabricante para proveer soluciones desde *software*, *hardware* hasta la red de comunicaciones.

Estudio **de coordinación de protecciones y selectividad**

- El principal objetivo de este estudio consiste en maximizar la eficiencia de las instalaciones.
- Con base en los datos técnicos de las protecciones contra fallas, se recomiendan ajustes para promover de forma ordenada, la desconexión de los equipos.
- El principal beneficio es la desconexión en el punto más próximo de la falla.

Administración de la seguridad y los riesgos en la instalación

- Identificación del incumplimiento de las normas de seguridad y de instalación eléctrica de MT y BT.
- Auditoría de los procedimientos de operación y mantenimiento e implementación de acciones correctivas para cumplir con los requisitos de las normas actuales.
- Seguridad y confiabilidad de la instalación para todos los operadores.

Estudio **de red de tierras**

- Asegurar la integridad del personal y del equipo ante fallas eléctricas y su interacción con la malla de tierra.

Diseño de soluciones

- Soluciones para sistemas de Critical Power:
  Sites de cómputo, UPS y Cooling.
- Soluciones para sistemas de automatización:
  Especificaciones de equipos, desarrollo dentro de presupuesto.
- Soluciones para sistemas de edificios:
  Control de acceso, CCTV, HVAC, sistemas de seguridad y contra incendios.

Instalación

Nosotros le ayudaremos a convertir sus planes en una solución eficiente, confiable y segura.

Administración **de proyectos**

Instalación **y puesta a punto**

Puesta **en marcha**

Instalación **y configuración de software**

Capacitación **técnica**

Administración de proyectos

y coordinación en sitio

- Servicio personalizado a las necesidades del proyecto para la ejecución en tiempo y forma.
- Visitas en sitio para la revisión de sistemas y requerimientos de instalación.

Supervisión de la instalación de equipos y sistemas

- Supervisión de la instalación del equipo o producto antes de ser energizado para asegurar que funcionarán con las especificaciones y estándares del fabricante.

- Asistencia en caso de maniobras o acciones especiales durante la instalación de equipos.

Soporte técnico

- Acompañamiento en el comportamiento del sistema después de la puesta en marcha con el objetivo de ajustar y arreglar rápidamente posibles problemas que puedan ocurrir durante la Instalación.

- Tal acción evita paros innecesarios y averías de los equipos, reduciendo el costo de la inversión.

Prueba de equipos y sistemas

- Son de gran importancia previo a la energización del equipo, pues de ello dependerá el buen funcionamiento del mismo.

- Tienen como finalidad la comprobación del cumplimiento de los requisitos especificados para cada uno de los componentes y su conjunto.

Puesta en marcha de equipos y sistemas

- Realización de la puesta en marcha de equipos para garantizar satisfactoriamente la operación conforme a las especificaciones del cliente y del fabricante.
- Equipo de ingenieros de servicio altamente capacitados en procesos estandarizados y eficientes para lograr la puesta en marcha de manera rápida y efectiva.
- Sistemas de Supervisión de edificios, equipos de automatización y control industrial.

Instalación de equipos, sistemas y software

- Instalación que cumple con las normas aplicables vigentes.
- Considerando las especificaciones de instalación de los fabricantes

Entrenamiento técnico por el Instituto Schneider

- Programas de entrenamiento personalizado sobre toda la gama de productos y servicios de Schneider Electric, en base a las soluciones de ingeniería, y enfocados a los requerimientos del usuario final.
- Entrenamientos que se imparten en una de nuestras instalaciones de formación o en sitio.

Operación

Schneider Electric le ayudará a la solución en optimo desempeño, en complemento con el control de gastos de capital, a través de un conjunto de acciones proactivas.

Extensión **de garantía**

Planes de servicio **Contratos de mantenimiento**

Soporte técnico **especializado, en sitio o telefónico**

Partes de repuesto **y reparaciones**

Actualización y soporte **de *software***

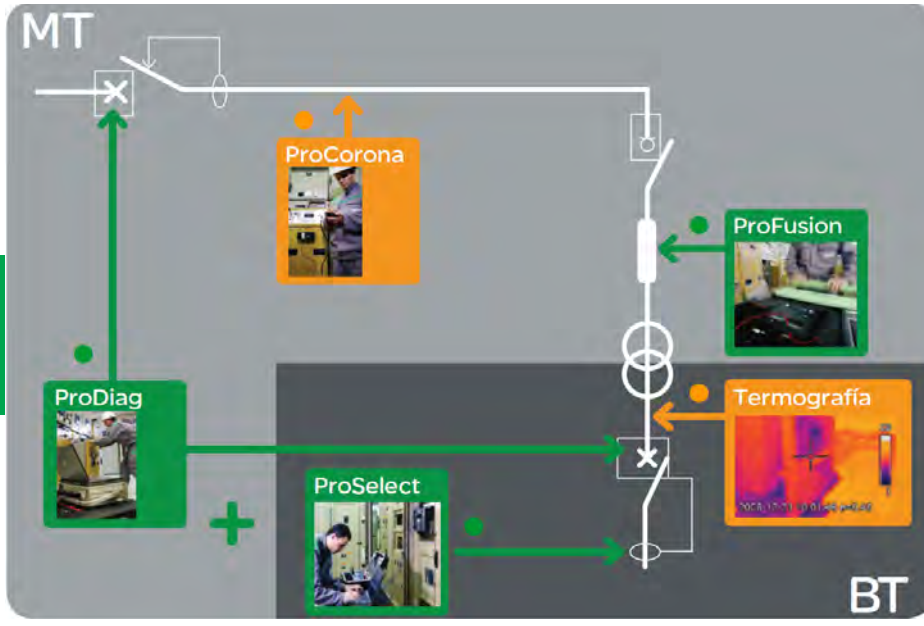
Diagnóstico **avanzado**

Atención **de emergencia**

Mantenimiento predictivo para diagnosticar el funcionamiento del equipo

- Exclusivas Técnicas de Diagnóstico Avanzado (*1) para conocer el estado real de los equipos e identificar posibles fallas.
- Reducir al mínimo los costosos cortes de energía no programados, causados por fallas en el equipo.

Escanea la imagen
con tu smartphone o tablet



Mantenimiento preventivo para aumentar la vida útil de la instalación

- Para asegurar la correcta operación y alargar la vida útil de los equipos, se realiza el mantenimiento por ingenieros expertos de Schneider Electric.

- Consulta on-line del histórico de reportes del mantenimiento realizado a los equipos, para un fácil acceso a la información (*2).

Mantenimiento correctivo de equipos y sistemas

- Un equipo de profesionales a su servicio para atender cualquier contingencia, con certidumbre en la identificación de fallas y solución de las mismas.

- Reparaciones con refacciones nuevas y originales para asegurar la correcta operación del equipo.

Contratos de Mantenimiento

- Asistencia 24/7 de un equipo de profesionales a su servicio para atender cualquier contingencia.

- Acceso prioritario al grupo de ingenieros de servicios y al suministro de refacciones.

- Incremento de la vida útil de los equipos.

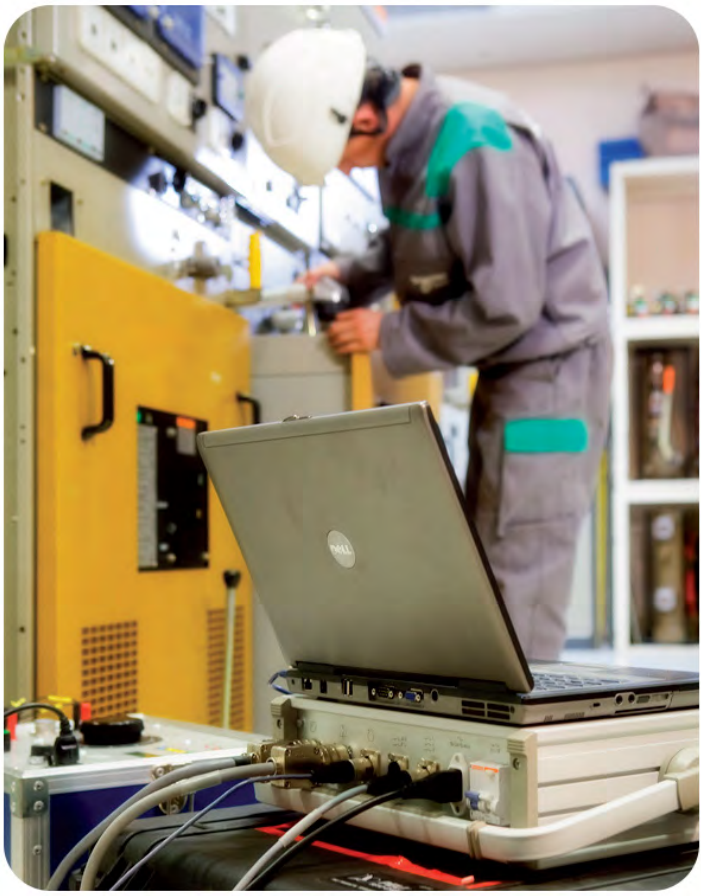
Exclusivas Técnicas de Diagnóstico Avanzado (*1)

ProCorona, análisis de descargas parciales (Ultrasónico)

- Para evitar costosos daños en los equipos e instalaciones debidos a fallas de aislamiento, ProCorona analiza el nivel de descargas parciales en los tableros de media tensión.

- Para favorecer la continuidad de servicio el análisis se realiza con equipos energizados y sin destapar los tableros; evitando riesgos a los operadores.

Escanea la imagen
con tu smartphone o tablet



Escanea la imagen
con tu smartphone o tablet

ProDiag, diagnóstico para interruptores de potencia en BT y MT

- Anticiparse a fallas fatales midiendo las características dinámicas y eléctricas de los interruptores de potencia encontrando desviaciones de rendimiento y comparándolo con criterios contenidos en la base de datos.
- Evaluación del desgaste de los equipos para determinar el nivel de mantenimiento adecuado a cada interruptor.

Escanea la imagen
con tu smartphone o tablet

ProSelect, diagnóstico de la unidad de disparo de interruptores en BT.

- Detectar fallas en la unidad de disparo electrónico verificando tiempos de disparo, en distintas zonas significativas de la curva, sin modificar los ajustes de la misma.
- Evaluación del óptimo funcionamiento de la unidad de disparo y de su interacción con el interruptor.

ProFusion, diagnóstico de fusibles MT

•Análisis de los fusibles para evitar la mala operación de los mismos ante un evento de sobrecorriente, o el desbocamiento térmico de los fusibles.

•Amplia cobertura de fusibles para realizar el análisis, 714 modelos distintos de fusibles, de marcas como: Ferraz, Alstom, Areva, Driescher, Siba, etc.

Escanea la imagen
con tu smartphone o tablet

Análisis termográfico

- Inspección de ventanas termográficas.
- Identificación de los puntos de calentamiento de la instalación eléctrica.
- Prevención de los incendios que pongan en peligro a las personas y equipos.

Histórico del mantenimiento realizado en las instalaciones (*2)

- Herramienta exclusiva desarrollada por Schneider Electric para supervisar los trabajos de mantenimiento realizados, por medio del software “IBSuite”.
- Emisión de informes técnicos de acompañamiento vía Internet.
- Se utiliza para supervisar la vida útil de las instalaciones y la programación del mantenimiento preventivo.

Suministro de refacciones

- Almacenamiento de piezas de repuesto disponibles en nuestro centro logístico en la Cd. de México.
- La ubicación estratégica de nuestras unidades de asistencia técnica permite una respuesta rápida para satisfacer las necesidades del cliente.
- Acceso inmediato a todas las partes de repuesto de Square D by Schneider Electric y también de otros fabricantes disponibles en el mercado.

Extensión de garantía

- Soporte de Schneider Electric por mayor tiempo.
- Mayor control de presupuesto y certidumbre en la operación óptima de los equipos.

Optimización

Nuestros expertos en soluciones y monitoreo remoto de sistemas

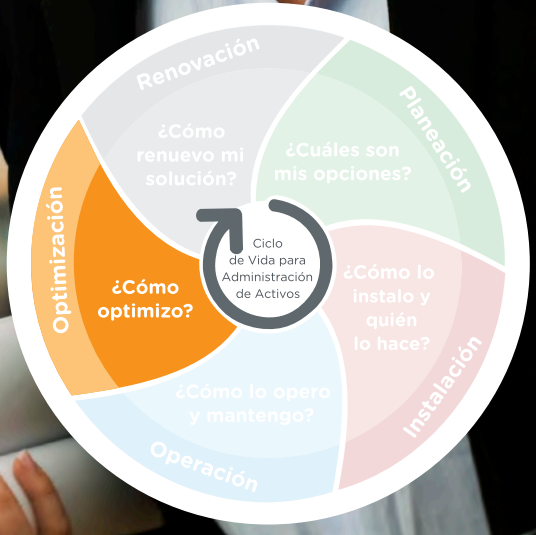
le entregarán recomendaciones proactivas y personalizadas necesarias para reducir riesgos, y mejorar el desempeño y confiabilidad de los sistemas.

Sistema VAMP
protección contra arco interno en sus tableros existentes de MT y BT

Consultoría de mantenimiento
operación y modernización

Evaluación en sitio
de consumo energético
confiabilidad y seguridad

Servicios de **monitoreo remoto**



Sistema VAMP, protección contra arco interno en sus tableros existentes de MT y BT

Un sistema de protección de Arco, es un conjunto de dispositivos de protección, usados para maximizar la seguridad del personal y minimizar los daños materiales de las instalaciones, en las situaciones de falla más peligrosas en el sistema de potencia.

Un sistema de protección de arco rápido y fiable, puede salvar vidas humanas en caso que se presente una falla de arco en una celda, durante el trabajo en una instalación o cerca de ella.

El sistema de protección de arco VAMP puede ser instalado usando varios componentes de la familia de relevadores VAMP.

El sistema ha sido diseñado para cubrir todas las aplicaciones de nivel básicos y de alta demanda, de los sistemas de distribución de energía de media y baja tensión.

Los sistemas de protección de arco y los relevadores VAMP pueden combinarse para obtener un esquema de protección para cualquier aplicación.

Servicio de Consultoría MP4

El principal objetivo de la consultoría es llevar a cabo un análisis de la instalación eléctrica y establecer un programa para la gestión de riesgos y la optimización del desempeño para:

- Garantizar la calidad y la confiabilidad del sistema.
- Disponer de instalaciones seguras y productivas en todo momento.
- Optimizar los cambios y asegurar la operación a largo plazo.
- Identificar el potencial de ahorro de energía.

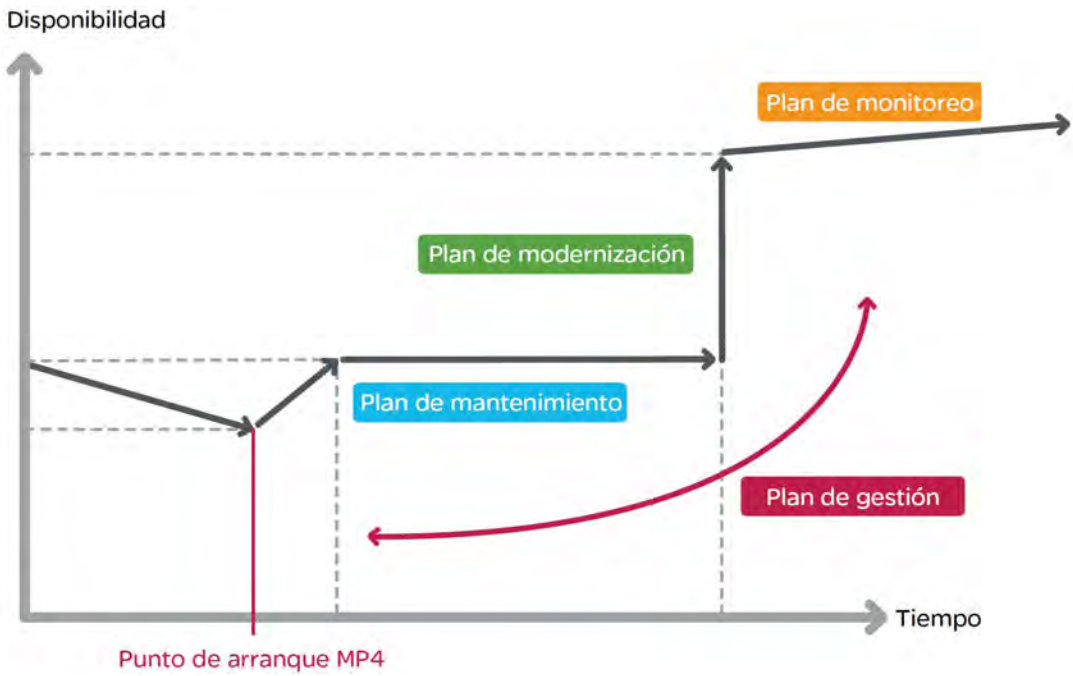
Las prioridades serán claramente identificadas dentro de un escenario compuesto por 4 planes de mejora

1 **Plan de mantenimiento**
para mantener las instalaciones funcionando.

2 **Plan de modernización**
para administrar la obsolescencia de los equipos y la mejora de su desempeño.

3 **Plan de monitoreo**
para supervisar los riesgos en términos de disponibilidad, calidad y costos de energía.

4 **Plan de gestión**
para garantizar la seguridad de las personas, el acompañamiento en el desempeño de la instalación y la administración de las competencias.



Análisis del uso de energía

- Levantamiento del perfil energético del sitio con la correcta identificación de los factores que contribuyen en la composición de los diferentes consumos de energía.

Consultoría de Mantenimiento y Modernización M2C

- El objetivo de esta consultoría es la recolección de datos para analizar el estado actual del proceso automatizado, identificando riesgos, equipos envejecidos y análisis de habilidades para:
-
- Minimizar los tiempos de paro.
- Optimizar refacciones y herramientas de mantenimiento.
- Identificar la causa raíz de las fallas y establecer un plan para corregirlas.

Evaluación y diagnóstico de Critical Power

- Evaluación del entorno incluyendo un reporte completo con recomendaciones.
- Vista a detalle de la potencia de carga picos de corriente, corriente efectiva y factor de potencia.
- Propuesta general para la actualización de equipos arquitecturas, software y soporte técnico.

Consultoría en eficiencia energética "Energy STEP"

- Identificar los patrones de consumo de energía de todas las fuentes, entre ellas electricidad, gas, vapor, aire comprimido, agua, entre otras.
- Aplicación de recomendaciones con soluciones efectivas a corto plazo para reducir el consumo de energía y aumentar la eficiencia de los sistemas.

Administración corporativa de consumo en sus instalaciones

- Recolección vía Internet del consumo de diferentes unidades en baja tensión seguimiento del perfil de consumo y comparación con las facturas emitidas por las centrales eléctricas.

Estudios para la calidad de la energía en BT y MT

- Estudios de pérdidas por armónicos y cumplimiento de reglamentación nacional.
- Estudio de los fenómenos relacionados con la degradación de la calidad de la energía eléctrica.
- Suministro de soluciones para la corrección de armónicos caídas de tensión y sobretensiones de maniobra.
- Solución completa para mejorar la calidad de la energía de su sistema eléctrico.
- Estudios para establecer soluciones de filtrado activo.

Estudios para la corrección del factor de potencia BT y MT

- Análisis de la energía para la corrección del factor de potencia en sistemas BT y MT.
- Estabilización de la tensión compensación de la potencia reactiva de la instalación y suministro de bancos de capacitores.
- Reducción del consumo de energía y prevenir la incidencia de multas.

Proyectos de modernización y automatización de edificios

- Proyectos de modernización para el aumento de la seguridad:control de acceso y cámaras de video, para optimizar el uso de la energía, realizado por medio del control de iluminación y monitoreo remoto.
- Solución completa para la administración centralizada de grandes cantidades de información generada diariamente en los edificios.
- Sistemas abiertos para automatización de insumos en edificios, tales como: HVAC (Calefacción,Ventilación, Aire Acondicionado), variables eléctricas e hidráulicas.

Proyectos de seguridad de instalaciones eléctricas

- Prevención, reducción de la exposición a riesgos eléctricos de las personas.
- Protección enfocada en proyectos de seguridad en equipamientos.
- Preparación, suministro de entrenamiento para los equipos de trabajo en áreas energizadas para garantizar la conformidad con las normas vigentes.

Proyectos de automatización industrial

- Proyectos de desarrollo de procesos de fabricación con el fin de extraer el máximo rendimiento, funcionamiento y eficiencia energética.
- Garantizar la confiabilidad de los sistemas aumentar la productividad y los beneficios operacionales.
- Modernización de la base instalada de automatización.
- Desarrollo de proyectos nuevos extensión de vida útil, modernización y automatización de sistemas de procesos.
- Servicio avanzado de consultoría en sistemas de control de procesos.

Sistemas de medición para el sector energético

- Implementación de equipos de medición y sistemas de gestión de energía para la aplicación y distribución adecuada de los costos asociados a cada producto o área de la corporación.

Soluciones de automatización y control para la eficiencia energética

- Aplicación de sistemas de automatización y control de HVAC (Calefacción, Ventilación y Aire Acondicionado alimentadores de frío, compresores, sistemas de bombeo, control de iluminación, control de acceso aplicando PLC’s, sensores y variadores de velocidad.

Sistemas de monitoreo y calidad de la energía

- Solución completa para mejorar la calidad y confiabilidad de la energía eléctrica.
- Sistema que permite localizar las fuentes de transitorios, armónicos y otros disturbios ya sean externos o internos a la instalación.
- Realiza recolección, procesamiento, análisis, almacenamiento y uso compartido de los datos para toda la empresa.
- Capaz de crear perfiles de consumo para así poder distribuir las cargas a fin de evitar picos de demanda.
- Diseñado para proporcionar información y herramientas de análisis necesarias para tomar decisiones confiables, evitando costos adicionales.

Soluciones para controlar el consumo y la demanda energética

- Agentes de energía con la capacidad de comunicarse vía Internet y de manera compatible con todos los registradores /medidores electrónicos utilizados por las empresas.
- Control automático y optimizado de la energía contratada evitando el pago de multas.
- Disponen de un control automático del factor de potencia evitando el exceso de cargas reactivas de potencia.
- Control automático del consumo con el encendido / apagado de cargas en horarios predefinidos evitando los desperdicios, lo que permite el seguimiento de los objetivos para el consumo de energía.

Soluciones para corrección de armónicos

- Medición en campo de la calidad de la energía.
- Estudios de ingeniería para determinar soluciones técnicas en media y baja tensión.
- Aplicación de filtros activos para la corrección de armónicos (Accusine).

Renovación

Schneider Electric le ayudará a definir e implementar la mejor solución de transformación aumentando el rendimiento y la versatilidad, mientras se controla el envejecimiento de la infraestructura y los costos asociados.

Soluciones ECOFIT **ó de modernización**

Tecnología de mejora de infraestructura **para cumplimiento de las regulaciones más recientes**

Programas de actualización **de equipos y sistemas**

Disposición ecológica **al final de la vida útil**

Actualización de instalaciones Modernización

- Obsolescencia.
- Innovación tecnológica.
- Adecuación a normas.
- Aumento de capacidad.

Proyectos de ECOFIT de interruptores y contactores BT y MT

- Suministro, sustitución y modernización de equipamientos de distribución eléctrica de media y baja tensión.
- Garantía de operación segura y confiable cumpliendo normativa vigente.
- Para equipos Schneider Electric y otras marcas.

Escanea la imagen
con tu smartphone o tablet

Proyectos de modernización y automatización de sistemas eléctricos

- Soluciones para identificar y cuantificar áreas problemáticas para mejorar la confiabilidad, la eficiencia energética y la seguridad de sus sistemas eléctricos.
- Modernización de sistemas a partir de la instalación de equipos de automatización y software de supervisión y control de planta.
- Desarrollo de proyectos nuevos extensión de vida útil, modernización y automatización de sistemas de distribución de energía.

Modernización de relés de protección

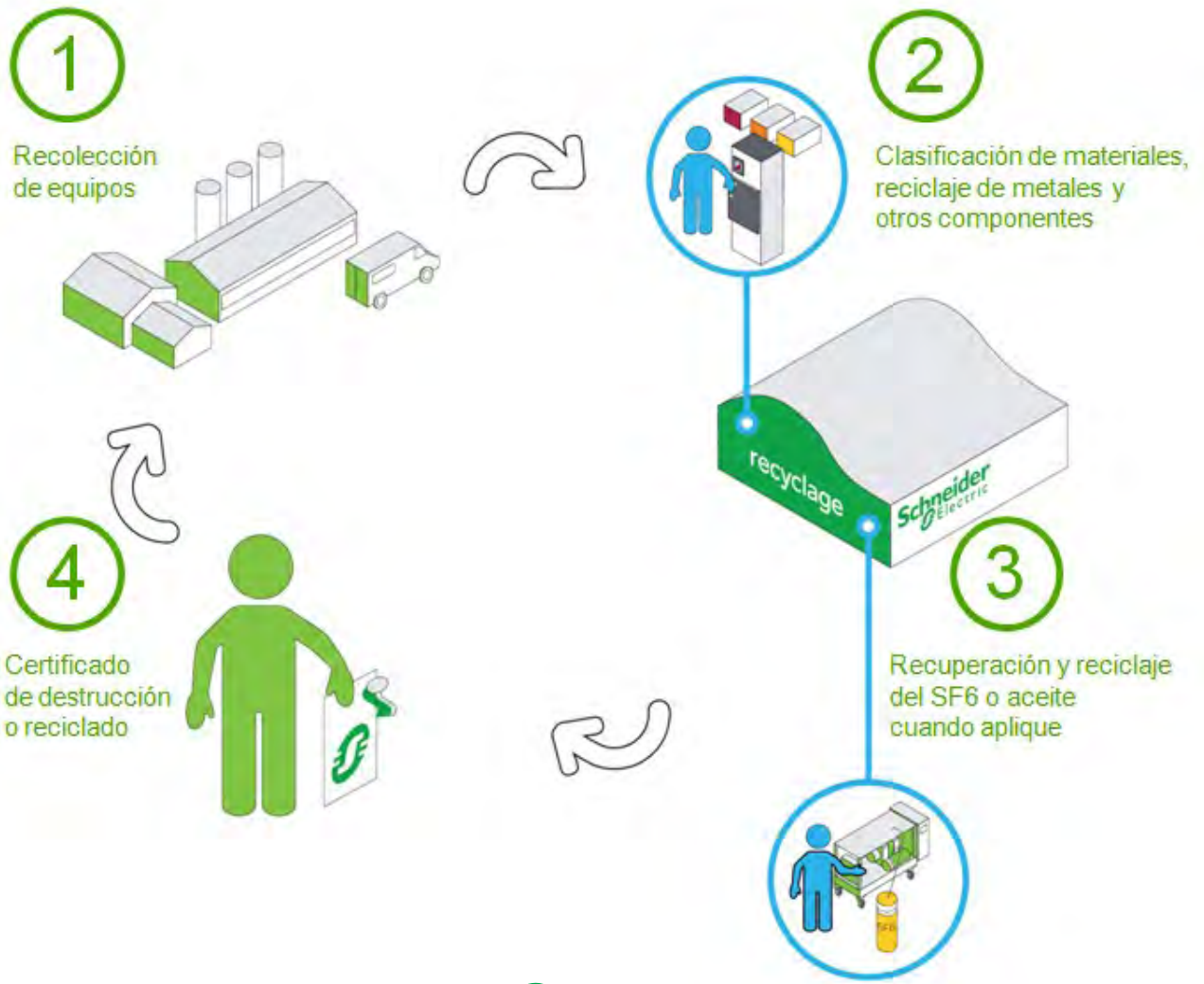
- Gama completa de medidores y relés de protección BT y MT digitales microprocesados con capacidad de comunicación en red.
- Extensión de la vida útil de los equipamentos garantizando la confiabilidad de la información del sistema.

Refresh UPS

- Solución completa para la evaluación y sustitución de equipos críticos.
- Modernización de UPS’s para mantener el sistema operando en óptimo desempeño.
- Soluciones personalizadas que cumplen sus requerimientos técnicos y presupuestales.

Disposición ecológica de equipos (SF6)

- Disposición ecológica de los equipos que contienen gas SF6.
- Certificado de disposición de SF6.
- Resultado de análisis de las pruebas al SF6.



Escanea la imagen
con tu smartphone o tablet

Schneider Electric

¿Su actual programa de mantenimiento eléctrico es el adecuado?

ElectriCARE
puede ayudarle a saberlo

Google play | Available on the App Store

Schneider Electric

¿Necesita un diagnóstico de sus equipos eléctricos de potencia?

ElectriDIAG
puede ayudarle a saberlo

Google play | Available on the App Store

01800 SCHNEIDER
(724634337)

Para mayor información visita
www.schneider-electric.com.mx

Zona Centro

Ingenieros de servicio en sitio Zona Centro
México Polanco, MÉXICO
01 (55) 5804-5000 / 2629-5051 Ext. 75117

Zona Norte

Ingenieros de servicio en sitio Zona Norte
Monterrey (Sales Office), MÉXICO
01 (81) 8125 3000 Ext. 23008

Ingenieros de servicio en sitio Zona Norte
Torreón, MÉXICO
01 (871) 720 1135

Zona Bajío

Ingenieros de servicio en sitio Zona Bajío
León México, MÉXICO
01 (477) 773 3460, 788 7700 Ext. 68450

Zona Sur

Ingenieros de servicio en sitio Zona Sur
Villahermosa, MÉXICO
01(921) 213 0335

para mayor información
www.schneider-electric.com.mx

01800 SCHNEIDER
(724 63 4337)

¿Tiene usted preguntas? ¿Necesita soporte técnico?

Ahora un solo número para obtener toda la información que necesita.

01-800-724-63 4337
(SCHNEIDER)

Centro de Cuidado al Cliente

El Centro de Cuidado al Cliente (CCC) es un solo punto de contacto en donde personal calificado atenderá sus solicitudes y responderá a sus preguntas técnicas.

Atendiendo a todos los clientes y distribuidores de Schneider Electric en cualquier parte del País.

Servicios técnicos y profesionales Schneider Electric

Schneider Electric provee servicios para equipos de distribución eléctrica en media y baja tensión, automatización & control, así como administración de la energía para ayudar al ciclo de vida de su sistema, proceso o instalación.

www.schneider-electric.com.mx
customercare.mx@schneider-electric.com

Schneider Electric México

Av. Ejército Nacional
No. 904, piso 14
Col. Palmas Polanco,
C.P. 11560
México, D.F.