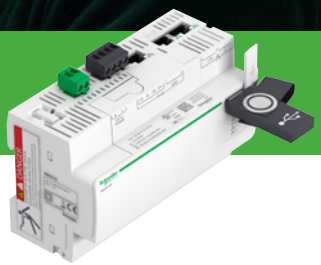
Services en ligne

> Assistance Experts

Kit Com'X avec son accompagnement
à sa mise en service à distance



"Je veux pour la première fois mettre en œuvre une Com'X EBX510"

Bénéficiez de l'expérience et démarrez sereinement.

Kit produit + service coaching
Concentrateur de communication PowerLogic

Vous souhaitez mettre au point votre interface de communication de distribution électrique Com'X en toute sérénité. Vous recherchez un encadrement par un expert, vous apportant les éléments fonctionnels à utiliser et répondant à vos questions au fil de l'eau de votre mise en service.
Vous découvrez le monde des bâtiments intelligents qui peuvent communiquer et cherchez à gagner du temps dans la compréhension et la mise en oeuvre de votre application.

Détail de la prestation

Envoi du produit à l'adresse demandée.
Prise de rendez-vous à la réception de votre commande.
Confirmation par email de la date de rendez-vous avec rappel la veille et un quart d'heure avant le rendez-vous avec l'Expert.
Envoi des prérequis dès la prise de rendez-vous avec la liste des éléments à préparer de votre côté.
Prestation d'aide à la mise en service établie pas à pas (environ 1h30) :

- vérification câblage alimentation+ bus de terrain RS485 + réseau Ethernet + entrées DI,
- configuration paramètres Modbus et Ethernet,
- configuration des équipements Schneider Electric raccordés à la Com'X,
- validation de la communication,
- configuration publication données (FTP ou mail),
- explications fonctionnement tableaux de bord et historiques.

Envoi par email du compte-rendu fait par l'expert qui vous a aidé et disponible sur notre site XSL https://xsl.schneider-electric.com

Fournitures

Sur achat du kit **FSBCSLKEBX510** livraison du produit de référence **EBX510** à l'adresse de livraison que vous avez choisie lors de votre commande.

Avec l'Assistance Experts, vous bénéficiez pendant 5 ans d'un accès privilégié à :

- un site Internet sécurisé http://xsl.schneider-electric.com
- nos équipes d'experts à distance,
- des abonnements logiciels,
- un ensemble de solutions développées par nos experts,
- votre dossier d'accompagnement à la mise en service à tout moment, avant, pendant et après la prestation,
- un compte rendu détaillé de l'Expert ayant réalisé la prestation.

Références et tarifs

Prix tarif octobre 2018

Livraison produit et prestation téléphonique
FSBCSLKEBX510
659,04 € Prix tarif HT
270 points services

Pour toute demande
appelez le Centre de Contact Clients

Conseils
0 825 012 999 Service 0,15 € / min + prix appel

Services
0 810 10 24 24 Service gratuit + prix appel

schneider-electric.fr

Direction Centre de Contact Clients
Services à Distance - Abonnement
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil-Malmaison France

Life Is On Schneider Electric

© 2017 Schneider Electric. Tous droits réservés. Life Is On Schneider Electric est une marque commerciale appartenant à Schneider Electric SE, ses filiales et ses sociétés affiliées.
03/2018 - ZZ6182 - Life Is On : la vie s'illumine - Conception, réalisation : DMCF