



Assistance sur site

Maintien en condition opérationnelle

Besoin client

Vous devez réduire au maximum l'impact d'une panne pour préserver votre productivité.

Vous voulez être assuré d'avoir un expert à vos côtés en cas de dysfonctionnements.

Vous souhaitez avoir à votre disposition les pièces de rechange le plus rapidement possible.

La solution Schneider Electric

Schneider Electric coordonne experts et logistique afin de dépanner vos installations :

- **Des experts en ligne**

Avant d'intervenir il est indispensable de réaliser le bon diagnostic.

Des spécialistes sont à votre écoute 24h/24. Ils vous dépannent en ligne dans 80% des cas et définissent, si nécessaire, les ressources adaptées à la situation.

- **Des équipes de proximité**

95% du territoire est à moins de deux heures d'un de nos Centres de Services en Automatisme Industriel.

- **Des compétences de haut niveau**

- Nos experts sont formés pour une parfaite connaissance de nos produits et de leur utilisation dans l'environnement industriel.

- Nos réseaux de compétences et les centaines d'interventions que réalisent chaque année nos experts permettent de capitaliser les expériences et donc de réduire le temps d'intervention.

- **Une logistique efficace**

L'envoi de milliers de pièces est possible 24/7 depuis l'ensemble des plateformes logistiques du territoire.

- **Une démarche d'excellence**

- Notre certification ISO 9001 vous garantit qualité, traçabilité et amélioration continue de nos procédés.

- Nos équipes sont certifiées MASE* pour une sécurité maximum des biens et des personnes.

*MASE : Manuel Amélioration Sécurité des Entreprises

schneider-electric.fr

Bénéfices client

- **Rapidité**
 - Support téléphonique
 - Proximité des équipes
- **Efficacité**
 - Compétences produit
 - Expérience applicative
- **Tranquillité**
 - Un interlocuteur gère :
 - L'assistance sur site
 - La logistique
- **Sérénité**
 - Certification MASE
 - Certification ISO 9001

Chorus

xsl.schneider-electric.com/

N° Indigo 0 825 012 999
0,15 € TTC / min.

Life Is On

Schneider
Electric