

**Courrier à remettre immédiatement au Responsable au sein de votre entreprise**



## NOTICE DE SÉCURITÉ

### Risque potentiel pour les personnes et les biens

- Resi9 interrupteurs différentiels 2 pôles 40 A ou 63 A avec 300 mA
- Références concernées : R9R04240, R9R04263 et R9R05240



Cher client,

Schneider Electric a identifié un défaut potentiel sur certains interrupteurs différentiels de la gamme Resi9 (voir [Annexe 1- liste des références concernées](#)). Après des tests internes et analyses, nous avons trouvé une non-conformité sporadique avec un des composants utilisés dans ces interrupteurs différentiels.

La conséquence de ce défaut potentiel est un non-déclenchement de l'interrupteur différentiel en cas d'un défaut de terre. Le non-déclenchement de l'interrupteur différentiel lors d'un défaut de terre **peut provoquer la mort, des blessures graves ou des dommages matériels.**

**Pouvons-nous demander votre coopération pour effectuer les actions suivantes :**

**1. ACTION RECOMMANDÉE pour les produits concernés dans votre stock :**

Vérifiez les produits dans votre stock à l'aide des données en [Annexe 1 et 2](#) pour identifier les références concernées. Répertoriez les interrupteurs différentiels en reprenant la référence et le code date (voir modèle en [Annexe 4](#)) et contactez votre délégué pour le remplacement des produits concernés.

## 2. ACTION RECOMMANDÉE pour les produits que vous avez installés ou vendus

### a. Identifiez et informez vos clients :

Identifiez vos clients qui ont achetés ces produits, répertoriez-les dans une liste reprenant le relevé des commandes potentiellement concernées et renvoyez cette liste à Schneider Electric (voir modèle [Annexe 5](#)). Sur base de la liste reçue Schneider Electric informera directement vos clients.

Au cas où vous préféreriez informer vous-même vos clients de cette notice de sécurité, veuillez le faire sans tarder en utilisant la « Notice de Sécurité – Utilisateurs finaux » en [Annexe 7](#). Nous attirons votre attention sur le fait que vous endossez alors la responsabilité de la qualité et de la ponctualité du suivi.

### b. Test des produits installés :

Chaque interrupteur différentiel doit être testé. Ce test est destiné à déterminer si votre interrupteur différentiel fonctionne correctement. Pour cela nous vous demandons d'appuyer sur le bouton de test quand le produit est installé, sous tension et enclenché.

1. *Enclenchez l'interrupteur différentiel (normalement cette position est activée)*
2. *Appuyez sur le bouton test (photo 1 - T)*
3. *Vérifiez si l'interrupteur différentiel déclenche immédiatement (du « I » (photo 1) à la position « O » (photo 2)).*



- Si l'interrupteur différentiel **ne déclenche pas** immédiatement, le produit est défectueux. Un produit défectueux restera dans la position initiale après avoir appuyé sur le bouton test (position « I » (photo 1)). Cet interrupteur différentiel doit être remplacé par vous immédiatement. Merci de remplir et nous renvoyer le rapport d'intervention ([Annexe 6](#)) par installation traitée.
- Si l'interrupteur différentiel déclenche immédiatement (photo 2) celui-ci ne doit pas être remplacé. Vous pouvez maintenant le réactiver en remettant l'interrupteur en position « enclenché » comme sur la photo 1.

En appuyant sur le bouton de test (T) le fonctionnement fiable des interrupteurs différentiels peut être vérifié. Notre recommandation pour la génération actuelle d'interrupteurs différentiels est d'effectuer ce test au moins tous les mois.

**3. Dans les 10 jours après réception de l'email, nous vous prions de :**

- a. Compléter l'accusé de réception / le formulaire de réponse en ligne (voir [Annexe 3](#)), vous recevrez un accusé de réception par email
- b. Remplir les **Annexes 4 & 5** complétées, si nécessaire.
- c. Renvoyer ces deux documents (**Annexes 4 & 5**) de préférence par email en réponse à l'email
- d. « accusé de réception » à Schneider Electric. Dans le cas où, endéans les 10 jours, nous n'avons pas reçu l'accusé de réception dûment complété et signé, nous nous verrons dans l'obligation de vous envoyer une lettre recommandée.

Nous regrettons les éventuels désagréments qui vous sont occasionnés ainsi qu'à vos clients par la présente notice de sécurité. Nous sommes sûrs que vous comprendrez qu'il était indispensable d'intervenir au plus vite afin de garantir la sécurité d'utilisation des produits. Le service clientèle de Schneider Electric demeure à votre disposition pour tout complément d'information.

Si vous avez des questions, prenez contact avec nous via les coordonnées de contact ci-dessous en mentionnant notre référence XA-27920.

Nous espérons que la présente vous aura apporté toutes les informations que vous pouviez souhaiter.

Bien cordialement,



Rudi Van Horen  
Customer Satisfaction & Quality  
Schneider Electric - Belgique

**Annexes :**

- Annexes 1 & 2 – [Liste des références concernées / Identification des produits concernés](#)
- Annexe 3 – [Accusé de réception / formulaire de réponse en ligne](#)
- Annexe 4 – [Modèle destiné à l'établissement de la liste des références produits identifiées](#)
- Annexe 5 – [Modèle destiné à l'établissement de la liste des clients identifiés](#)
- Annexe 6 – [Rapport d'intervention « Electriciens »](#)
- Annexe 7 – [Notice de sécurité « Utilisateurs Finaux »](#)

**Coordonnées de contact :**

**Service Clientèle : (en semaine, de 8 h à 12 h 15 et de 13 h à 17 h),**

**Référence : XA-27920 Resi9 interrupteur différentiels 2 pôles avec sensibilité 300 mA**

**E-mail : [customer-service.be@schneider-electric.com](mailto:customer-service.be@schneider-electric.com)**

**Tél. : 02/37 37 501 (FR)**

**Adresse : Schneider Electric nv/sa  
Dieweg 3,  
1180 Bruxelles**