

Systeme de gestion de l'energie Wiser

Présentation de votre système Wiser

Mode d'emploi

Wiser EH4.2 (Juin/2017) FR



Mentions légales

La marque Schneider Electric et les autres marques déposées de Schneider Electric Industries SAS mentionnées dans le présent guide sont la propriété exclusive de Schneider Electric SA et de ses filiales. Elles ne peuvent être utilisées à quelque fin que ce soit sans la permission écrite du propriétaire. Ce guide ainsi que son contenu sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle français, désigné ci-après comme « le Code », en vertu des lois de copyright applicables aux textes, aux dessins et aux modèles et en vertu des lois de protection des marques de commerce. Vous vous engagez à ne pas reproduire, autrement que pour votre propre usage personnel non commercial tel que défini par le Code, le présent document, en tout ou en partie, sur quelque support que ce soit, sans l'accord écrit de Schneider Electric. Vous vous engagez également à ne pas créer de liens hypertexte vers ce guide ou vers son contenu. Schneider Electric ne vous concède aucun droit ni aucune licence pour l'utilisation personnelle et non commerciale de ce guide et de son contenu, hormis une licence non exclusive vous autorisant à le consulter « en l'état » et à vos risques. Tous les autres droits sont réservés.

Apple® et App Store™ sont des marques ou des marques déposées d'Apple Inc.

iOS® est une marque déposée de Cisco aux États-Unis et est utilisé par Apple sous licence.

Google™, Google Play™ et Android™ sont des marques ou des marques déposées de Google Inc.

Les autres marques et marques déposées sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Seul un personnel qualifié doit effectuer l'installation, l'utilisation, l'entretien et la maintenance du matériel électrique. Schneider Electric décline toute responsabilité quant aux conséquences de l'utilisation de cet appareil.

En raison de l'évolution des normes et du matériel, les caractéristiques indiquées par le texte et les images de ce document ne nous engagent qu'après confirmation par nos services.

Informations de sécurité



Informations importantes

Lisez attentivement ces directives et examinez l'équipement afin de vous familiariser avec lui avant l'installation, l'utilisation ou l'entretien. Les messages spéciaux qui suivent peuvent apparaître dans ce document ou sur l'appareillage. Ils vous avertissent de dangers potentiels ou attirent votre attention sur des renseignements pouvant éclaircir ou simplifier une procédure.



L'ajout d'un de ces symboles à une étiquette de sécurité « Danger » ou « Avertissement » indique qu'il existe un danger électrique qui peut entraîner des blessures si les instructions ne sont pas respectées.



Ceci est le symbole d'alerte de sécurité. Il sert à vous avertir d'un danger potentiel de blessures corporelles. Respectez toutes les consignes de sécurité accompagnant ce symbole pour éviter toute situation potentielle de blessure ou de mort.

DANGER

DANGER indique un danger immédiat qui, s'il n'est pas évité, entraînera la mort ou des blessures graves.

AVERTISSEMENT

AVERTISSEMENT indique un danger potentiel qui, s'il n'est pas évité, pourrait entraîner la mort ou des blessures graves.

ATTENTION

ATTENTION indique un danger potentiel qui, s'il n'est pas évité, pourrait entraîner des blessures légères ou de gravité moyenne.

AVIS

AVIS concerne des questions non liées à des blessures corporelles. Le symbole de sécurité ne doit pas être utilisé avec cette mention.

REMARQUE

Seul du personnel qualifié doit se charger de l'installation, de l'utilisation, de l'entretien et de la maintenance du matériel électrique. Schneider Electric décline toute responsabilité quant aux conséquences de l'utilisation de cet appareil.

Une personne est dite qualifiée lorsqu'elle dispose des connaissances et du savoir-faire concernant la construction, l'installation et l'exploitation de l'équipement électrique et qu'elle a reçu une formation de sécurité lui permettant de reconnaître et d'éviter les risques inhérents.

Au sujet de ce guide



Présentation

Champ d'application

Le système Wiser permet des économies d'énergie et améliore l'efficacité de la maison en termes de confort et de sécurité.

Ce document explique comment utiliser le système Wiser pour gérer les ressources d'énergie de la maison.

Validité des informations

NOTE: Les détails des écrans et des menus dépendent des dispositifs installés ainsi que du pays et de la langue sélectionnés lors de la mise en service (par exemple, informations de devise et de taux).

Les caractéristiques présentées dans ce manuel doivent être les mêmes que celles qui apparaissent en ligne. En accord avec notre politique d'amélioration constante, nous pouvons réviser ce contenu au fil du temps afin d'en améliorer la clarté et l'exactitude. En cas de différence entre ce manuel et l'information en ligne, utilisez les informations en ligne comme référence.

Documents connexes

Les documents et caractéristiques techniques du ou des appareils décrits dans ce manuel sont également disponibles en ligne. Pour accéder à cette information en ligne :

Étape	Action
1	Aller à la page d'accueil de Schneider Electric : www.schneider-electric.com .
2	Dans le champ de recherche, tapez le nom ou le numéro d'article de l'un des dispositifs Wiser. N'incluez pas d'espaces dans le numéro du dispositif ou la gamme de produits. Pour obtenir des informations sur un groupe de modules similaires, utilisez des astérisques (*).
3	Pour enregistrer ou imprimer une fiche technique ou un guide d'installation en tant que fichier pdf, vous devez d'abord le télécharger. Cliquez sur le lien de téléchargement.

Vous pouvez télécharger ces publications techniques et d'autres informations techniques à partir de notre site web sur www.schneider-electric.com.

Commentaires des utilisateurs

Vos commentaires sur ce document sont les bienvenus. Vous pouvez nous contacter par e-mail à techcomm@schneiderelectric.com.

Informations de sécurité	3
Au sujet de ce guide	4
Partie I PRÉSENTATION DE LA SOLUTION WISER	7
Chapitre 1 Présentation du système	8
1.1 Applications Wiser	9
1.2 Équipements Wiser.....	10
1.3 Configuration du système Wiser.....	12
Chapitre 2 Système de chauffage	13
2.1 Chauffage électrique.....	14
2.2 Chauffage à eau	17
2.3 Générateurs de chaleur	18
2.4 Emplacements à chauffer	20
Partie II UTILISATION DES ÉQUIPEMENTS	21
Chapitre 1 Bouton d'énergie Wiser	22
Chapitre 2 Thermostat Wiser	23
2.1 Comment ajuster la précision de la température mesurée par le thermostat Wiser...	25
Chapitre 3 Prise intelligente Wiser	26
Chapitre 4 Tête de vanne thermostatique Wiser	27
Partie III Wiser Smart pour la mise en service	31
Chapitre 1 Comment créer un compte et se connecter au système en tant qu'utilisateur	32
Chapitre 2 Comment se connecter au système en tant qu'installateur	37
Chapitre 3 Paramètres	39
3.1 Comment utiliser les modes	44
Chapitre 4 Dépannage de l'application Wiser Smart	49
Partie IV APPLICATION WISER SMART	51
Chapitre 1 Fonctions de l'application Wiser Smart	52
1.1 Comment vous connecter à votre système Wiser	52
1.2 Comment contrôler la consommation de votre maison	53
1.3 Comment contrôler la température de votre maison	54
1.4 Comment accéder aux autres fonctions de l'application Wiser Smart.....	55
1.5 Comment afficher et modifier le mode.....	56
1.6 Comment afficher les alertes du système Wiser	57
1.7 Comment activer/désactiver les alertes du système Wiser	59
1.8 Comment régler la température.....	61
1.9 Comment gérer vos appareils.....	62
1.10 Comment configurer et modifier un programme de consigne de température	63
1.11 Comment copier un programme de température.....	66
1.12 Comment ajouter une période à un programme de contrôle de la température.....	68
1.13 Comment supprimer une période dans un programme de contrôle de la température.....	70
1.14 Comment activer ou désactiver le chauffage optimisé	72
1.15 Comment configurer et modifier le programme d'un appareil.....	74

1.16	Comment copier le programme d'un appareil	76
1.17	Comment ajouter une période au programme d'un appareil	78
1.18	Comment supprimer une période dans le programme d'un appareil	80
1.19	Comment afficher l'évolution de votre consommation.	82
1.20	Comment comparer la consommation de périodes spécifiques.....	83
1.21	Comment afficher vos tarifs d'électricité	84
1.22	Comment contrôler et afficher les paramètres de pompe à chaleur.....	86
Chapitre 2	Dépannage de l'application Wiser Smart	87

Partie I PRÉSENTATION DE LA SOLUTION WISER



Système de gestion de l'énergie Wiser

Wiser est une solution domotique qui vous aide à :

- Économiser de l'énergie facilement
- Réduire votre facture d'énergie
- Améliorer votre confort

Les différents éléments du système Wiser communiquent entre eux via un réseau sans fil, ce qui signifie :

- Aucun câblage supplémentaire requis

L'énergie devient visible

Wiser rend votre énergie visible.

Wiser vous permet de mesurer et contrôler la consommation d'énergie de votre domicile et vous prépare aux défis énergétiques de demain.

Wiser vous affranchit des complexités de la gestion de l'énergie et s'adapte facilement à vos besoins, vous permettant de faire des économies d'énergie importantes en quelques étapes simples.

Avantages

Avec Wiser, vous pouvez :

- Voir votre consommation actuelle d'énergie
- Voir le coût de votre énergie en un clin d'œil
- Contrôler la température de chaque pièce
- Faire des économies à chaque fois que vous quittez votre domicile en mettant toute votre maison, votre système de chauffage et vos appareils domestiques en mode d'économie d'énergie
- Adapter facilement votre confort depuis l'application smartphone dédiée

Chapitre 1 Présentation du système

1.1 Applications Wiser

Applications Wiser

Vous pouvez contrôler totalement votre système Wiser avec :

- l'application Wiser Smart localement,
- l'application Wiser Smart à distance.

Certains éléments du système Wiser peuvent être actionnés directement, voir Partie II: *UTILISATION DES ÉQUIPEMENTS* page 21.

Accès à l'application Wiser Smart

L'application Wiser Smart est disponible pour les systèmes Android et iOS. Elle peut être téléchargée depuis Google Play ou Apple App Store.

Configuration minimale de l'application Wiser Smart :

- Android™ 4.0
- iOS 6.0

L'utilisation de l'application Wiser Smart est expliquée dans Partie IV: *APPLICATION WISER SMART* page 51.

1.2 Équipements Wiser

Le système Wiser est composé d'un ensemble d'équipements qui peuvent être installés à votre domicile pour vous permettre de contrôler votre consommation d'énergie.

Tous les équipements sont contrôlés par et envoient leurs informations au Contrôleur Wiser via un réseau sans fil dédié.

Les équipements Wiser :

Équipement	Nom	Description
	Contrôleur Wiser	Contrôleur Wiser Le "cerveau" du système Wiser. Il rassemble les informations des autres équipements Wiser via le réseau sans fil et affiche les informations.
	Actionneur de chauffage	Actionneur sans fil pour radiateur électrique Il mesure et contrôle la consommation électrique de 2 types de chauffages électriques à fixation murale : <ul style="list-style-type: none"> • Radiateurs électriques classiques, il doit alors être associé à un thermostat Wiser • Radiateurs électriques à fil pilote, avec ou sans thermostat Wiser
	Actionneur de ballon d'eau chaude Wiser	Actionneur sans fil pour ballon d'eau chaude Il mesure et contrôle la consommation électrique des plus gros appareils électriques tels que les ballons d'eau chaude ou les pompes de piscine, qui ne peuvent pas être branchés sur les prises électriques.
	Thermostat Wiser	Thermostat sans fil à fixation murale Mesure et contrôle la température d'une pièce ou d'une zone. Cet équipement peut être actionné localement.
	Bouton Énergie Wiser	Bouton sans fil à fixation murale Active ou désactive le mode d'économie d'énergie pour toute la maison. Cet équipement peut être actionné directement. Le mode d'économie d'énergie éteint les appareils sélectionnés et réduit la température de 3°C jusqu'à un minimum de 7°C.
	Prise intelligente Wiser	Prise de courant intelligente avec répéteur sans fil Elle mesure et contrôle la charge électrique de plus petits appareils tels que téléviseurs, lampes et ordinateurs branchés sur des prises électriques. Cet équipement peut être actionné localement.
	Compteur S-Meter Wiser	Regroupe jusqu'à 6 transformateurs d'intensité (TI) (3 TI inclus) Mesure la consommation électrique des appareils. 2 types de TI sont proposés : <ul style="list-style-type: none"> • TI d'alimentation principale (80 A) en aval du disjoncteur de branchement de la maison. • TI pour circuit spécifique (50 A) en aval d'un disjoncteur (par exemple, chauffage et éclairage). REMARQUE : Le compteur S-Meter Wiser supporte uniquement les installations monophasées.
	Tête de vanne thermostatique Wiser	Actionneur de vanne sans fil avec thermostat Mesure et contrôle la température de chaque radiateur à eau. Cet équipement peut être actionné directement.

Équipement	Nom	Description
	Actionneur de chaudière Wiser	<p>Actionneur sans fil pour chaudières ou pompes à chaleur</p> <p>Contrôle la chaudière de la maison en fonction de la demande de chaleur signalée par les têtes de vannes thermostatiques de radiateur Wiser ou les thermostats Wiser connectés.</p> <p>Il relaie également des alarmes sur votre smartphone ou votre tablette. Par exemple, s'il est relié à un détecteur de fumée, un détecteur de fuite d'eau, une chaudière ou une pompe à chaleur technique, il relaie leurs alarmes sur votre smartphone ou tablette.</p>

1.3 Configuration du système Wiser

Configuration minimale

Le système Wiser fonctionne avec, au minimum, l'installation d'un contrôleur. L'application Wiser Smart affiche des informations telles que les paramètres de votre contrat d'électricité, si vous les spécifiez.

Nombre maximum recommandé d'équipements par système

Les nombres maximum recommandés sont les suivants :

- 1 contrôleur Wiser
- 20 prises intelligentes Wiser
- 20 actionneurs de chauffage Wiser
- 4 actionneurs de ballon d'eau chaude Wiser
- 10 thermostats Wiser, contrôlant chacun une zone distincte
- 2 boutons Énergie Wiser
- 2 compteurs S-Meter Wiser, chacun avec un maximum de 6 TI connectés
- 20 têtes de vannes thermostatiques Wiser
- 1 actionneur de chaudière Wiser
- 10 smartphones ou tablettes connectés simultanément

Le nombre maximum d'équipements supportés par un seul système Wiser est de 32.

REMARQUE : Il est recommandé de dédier un tore du compteur S-Meter à la mesure du circuit principal de la maison (tore pour circuit principal, monophasé uniquement). Des informations telles que la consommation totale de la maison peuvent ainsi être affichées dans les applications Wiser.

Chapitre 2 Système de chauffage

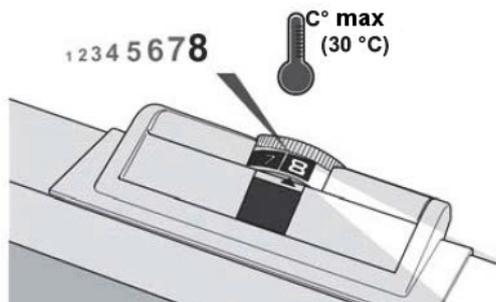
2.1 Chauffage électrique

Le système Wiser peut contrôler 2 types de radiateurs électriques :

- Les radiateurs électriques classiques
- Les radiateurs électriques à fil pilote

Radiateurs classiques

Un radiateur électrique classique est équipé d'une unique molette de commande de température généralement graduée de 1 à 8 :



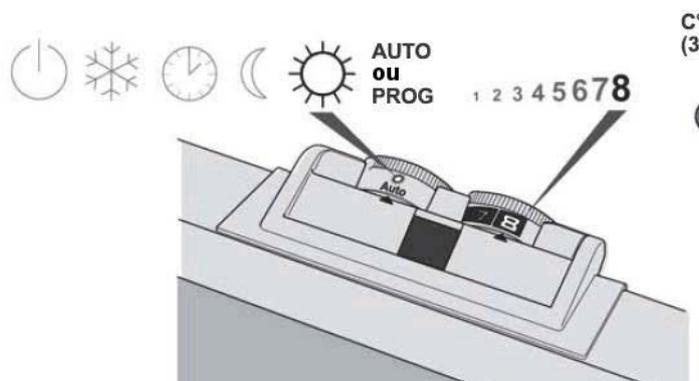
Pour les contrôler avec Wiser, installer un actionneur de chauffage associé à un thermostat Wiser. Les deux équipements Wiser doivent être affectés au même emplacement de contrôle de température. La molette de commande du radiateur électrique doit être réglée sur le niveau de chauffage maximum (8 dans l'exemple ci-dessus) pour que le système Wiser puisse contrôler le radiateur correctement.

La température de l'emplacement peut ensuite être contrôlée avec précision à l'aide du système Wiser, (voir page 61).



Radiateurs à fil pilote

Un radiateur électrique à fil pilote contient du câblage additionnel qui permet de le contrôler à distance.



Les radiateurs à fil pilote vous permettent de choisir parmi toute une gamme de réglages de température prédéfinis.

En général, ils ont soit :

- 4 réglages de température différents (ou commandes) :
 - **Arrêt**
 - **Hors gel** : Généralement 7...8°C
 - **Confort** : La température quotidienne normale, qui peut être ajustée au besoin
 - **Économie** : 3°C à 4°C plus bas que la température de **confort**
- soit :
 - 6 réglages de température. Ces radiateurs disposent de 2 commandes supplémentaires destinées à économiser l'énergie sans nuire au confort (rappelez-vous que chaque réduction de température de 1°C peut économiser de 7 à 10 % d'énergie) :
 - **Confort -1°C** : Un degré plus bas que la température de **confort**
 - **Confort -2°C** : Deux degrés inférieurs à la température de **confort**

REMARQUE : L'application Wiser affiche toujours 6 commandes différentes. Si vous avez des radiateurs à 4 commandes, les choix **confort -1°C** et **confort -2°C** dans l'application correspondront toujours la température de **confort** sur le radiateur.

Radiateur à fil pilote avec thermostat Wiser

Un radiateur à fil pilote connecté à un actionneur de chauffage Wiser et à un thermostat Wiser permet de contrôler la température de l'emplacement.



REMARQUE : Dans ce cas, le contrôle par les commandes fil pilote sur le radiateur n'est plus possible.

Radiateur à fil pilote sans thermostat Wiser (non recommandé)

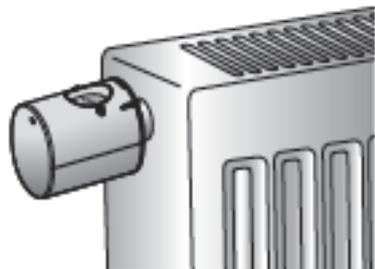
Un radiateur à fil pilote sans thermostat Wiser associé n'autorise pas un contrôle précis de la température mais permet de programmer le fonctionnement du radiateur en s'appuyant sur les commandes fil pilote.



2.2 Chauffage à eau

Le système Wiser peut contrôler les systèmes de chauffage à boucle d'eau chaude avec des têtes de vannes thermostatiques Wiser.

Les têtes de vannes thermostatiques Wiser sont installées directement sur les radiateurs et peuvent être actionnées soit directement par le thermostat soit à distance depuis l'application Wiser Smart.

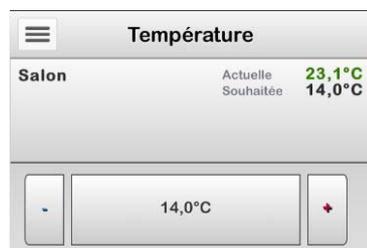


Vous pouvez contrôler les têtes de vannes thermostatiques de manière individuelle ou bien en regrouper plusieurs dans une même pièce pour coordonner le fonctionnement de plusieurs radiateurs depuis l'application Wiser Smart.

Les têtes de vannes thermostatiques Wiser sont équipées d'un capteur de température qui leur permet de fonctionner soit de façon autonome, soit en étant associées à un thermostat Wiser.

Nous recommandons d'ajouter un thermostat Wiser dans l'emplacement contrôlé pour mesurer la température à l'endroit le plus pertinent (par exemple près de l'entrée de la pièce) plutôt que directement à côté des radiateurs.

La température de l'emplacement peut ensuite être contrôlée avec précision à l'aide du système Wiser, (voir les chapitres Comment configurer et modifier un programme de consigne de température et Comment afficher vos tarifs d'électricité).



REMARQUE : Si votre maison est équipée d'un thermostat central, des conditions spécifiques doivent être prises en compte. Examinez à ce sujet les exemples ci-dessous :

Exemple 1

Si la chaudière est équipée d'un thermostat central situé au même endroit qu'une ou plusieurs têtes de vannes thermostatiques Wiser, vous devez vérifier que la température de consigne du thermostat est au minimum 1 à 2°C au-dessus de la consigne des têtes de vannes thermostatiques, sinon les radiateurs ne recevront pas une quantité d'eau chaude suffisante pour atteindre la température de consigne.

Scénario : Votre salon est équipé de 3 têtes de vannes thermostatiques Wiser et d'un (1) thermostat de chaudière centrale ; la température de consigne des têtes de vannes thermostatiques est réglée sur 21°C. Dans cet exemple, le point de consigne du thermostat de la chaudière centrale doit être d'au moins 22°C. Si le thermostat de la chaudière est réglé sur 21°C ou moins, les têtes de vannes thermostatiques Wiser ne pourront jamais atteindre une température de 21°C car le thermostat de la chaudière éteindra la chaudière et arrêtera l'approvisionnement en eau chaude vers les radiateurs du salon, empêchant ainsi les têtes de vannes thermostatiques Wiser de contrôler la température de la pièce.

Exemple 2

Si un thermostat de chaudière centrale est situé dans une partie de la maison et si une ou plusieurs têtes de vannes thermostatiques Wiser sont placées dans une autre partie de la maison, la température des pièces dans cette autre partie risque de ne jamais être atteinte.

Scénario : Votre salon est équipé d'un thermostat de chaudière centrale réglé sur 19°C. Vos chambres contiennent toutes des têtes de vannes thermostatiques Wiser avec une température de consigne de 18°C. Si plusieurs personnes sont présentes dans le salon, la température dans cette pièce peut dépasser 19°C sans aucun chauffage. Le thermostat de la chaudière va alors arrêter le chauffage. Les radiateurs dans les chambres ne recevront plus une quantité d'eau chaude suffisante et les têtes de vannes thermostatiques Wiser ne pourront pas atteindre leur objectif de température de 18°C.

2.3 Générateurs de chaleur

L'actionneur de chaudière Wiser est destiné aux maisons chauffées par un générateur de chaleur individuel tel que chaudière à gaz, à fioul, à bois ou pompe à chaleur. Un générateur de chaleur peut être commandé par un thermostat traditionnel, marche/arrêt. Lorsque le thermostat détecte que de la chaleur est nécessaire pour la maison, il ferme un relais intégré qui déclenche le générateur de chaleur. Certains thermostats sans fil sont constitués de 2 dispositifs : un relais alimenté sur secteur installé près de la chaudière associé à un thermostat sur batterie placé dans l'espace de vie.

Dans certains cas, le générateur de chaleur est équipé de bornes destinées à un thermostat. Pour d'autres modèles où la pompe de circulation n'est pas intégrée à la chaudière, le thermostat de la maison peut commander la pompe de circulation directement.

La façon décrite de commander les générateurs de chaleur est un standard dans des pays comme la France, l'Italie et le Royaume-Uni. Nous recommandons de vérifier auprès du fabricant du générateur de chaleur avant de l'installer avec l'actionneur de chaudière Wiser car il existe des différences entre les marques.

Tenez compte des variantes ci-dessous pour un contrôle de température correct avec le contrôleur de chaudière Wiser :

Exemple 1 : Actionneur de chaudière Wiser avec thermostat Wiser

La maison est équipée d'un actionneur de chaudière Wiser et d'un ou plusieurs thermostats Wiser qui doivent tous être affectés au même emplacement nommé par défaut House Boiler. Pour ajouter un nouvel emplacement, voir le chapitre Comment ajouter un emplacement et le chapitre Comment modifier les paramètres de votre équipement Wiser pour la connexion des actionneurs de chauffage dans un emplacement.

Le système Wiser permet de définir un point de consigne unique pour l'emplacement House Boiler. Si toutes les températures mesurées par les thermostats Wiser dépassent le point de consigne de l'emplacement House Boiler, le contrôle de chaudière Wiser arrête la chaudière.

L'application Wiser Smart affiche le point de consigne de l'emplacement House Boiler et la température la plus faible mesurée par les thermostats Wiser.

Cette configuration apporte un meilleur confort qu'un thermostat habituel. Cependant, le potentiel d'économies est limité, car la température peut dépasser le niveau de confort dans quelques endroits avant que la chaudière de s'arrête.

Exemple 2 : Contrôleur de chaudière Wiser avec têtes de vannes thermostatiques Wiser

Tous les radiateurs sont équipés de têtes de vannes thermostatiques Wiser. Dans les emplacements équipés de plusieurs têtes de vannes thermostatiques Wiser, il est recommandé d'ajouter un thermostat Wiser. L'actionneur de chaudière Wiser est affecté à l'emplacement nommé House Boiler.

Le système Wiser surveille la position d'ouverture des têtes de vannes thermostatiques Wiser. Lorsque les têtes de vannes thermostatiques Wiser se ferment parce qu'il n'y a plus de demande de chaleur dans les différents emplacements, l'actionneur de chaudière Wiser arrête la chaudière. Il est à noter que les têtes de vannes thermostatiques Wiser peuvent ne pas se fermer de manière instantanée dès que le point de réglage est atteint.

L'application Wiser Smart affiche la température actuelle et le point de consigne de chaque zone. L'état de sortie de l'actionneur de chaudière Wiser ne sera pas indiqué dans ce scénario. La sortie de l'emplacement House Boiler est affichée uniquement si cet emplacement et la tête de vanne thermostatique Wiser sont dans la même zone.

Cette configuration est optimale. Elle assure un bon niveau de confort dans tous les emplacements, sans dépassement de la température de consigne. La chaudière s'arrête dès que la demande de chaleur cesse.

REMARQUE : En cas de perte de connexion avec tous les thermostats Wiser ou les têtes de vannes thermostatiques Wiser, l'actionneur de chaudière Wiser allume le générateur de chauffage afin d'éviter le gel. En outre, une alarme sera envoyée via l'application Wiser Smart en cas de perte de connexion de l'un des équipements.

Exemple 3 : Actionneur de chaudière Wiser avec têtes de vannes thermostatiques Wiser et thermostats Wiser dans des emplacements équipés de vannes manuelles

Dans cette configuration, certains emplacements sont équipés de têtes de vannes thermostatiques Wiser, tandis que d'autres n'ont qu'un thermostat Wiser, car les radiateurs sont équipés de vannes manuelles. Dans les emplacements où seul un thermostat Wiser est présent, le nom de l'emplacement doit être House Boiler pour être pris en compte dans la logique d'un contrôle de la chaudière. Si un emplacement est équipé uniquement d'un thermostat Wiser et si son nom d'emplacement diffère de House Boiler, le système Wiser ne le prendra pas en compte pour commander la chaudière.

Le système Wiser commande à la chaudière de stopper la génération de chaleur si :

- Toutes les têtes de vannes thermostatiques Wiser sont fermées.
- ET si la température dans l'emplacement House Boiler dépasse le point de consigne.

Dans cette configuration, il existe un risque de surchauffe pour l'emplacement House Boiler car la chaudière va continuer à fonctionner jusqu'à ce que les têtes de vannes thermostatiques Wiser soient fermées. L'utilisateur peut alors ajuster manuellement la position des vannes manuelles pour maintenir l'emplacement à la bonne température.

2.4 Emplacements à chauffer

Un emplacement est une zone de la maison où la température est contrôlée par un ou plusieurs actionneurs de chauffage (voir glossaire), éventuellement connectés à un thermostat Wiser. Pour plus d'informations, consultez les chapitres précédents sur les systèmes de chauffage électriques et à eau et les générateurs de chaleur.

Vous pouvez définir jusqu'à 10 emplacements dans votre maison.

Ajuster la température d'un emplacement avec le système Wiser

Dans les systèmes de chauffage électriques, la température d'un emplacement peut être ajustée par le système Wiser si les radiateurs de l'emplacement sont pilotés par :

- des actionneurs pour radiateurs classiques avec un thermostat Wiser,
- des actionneurs pour radiateurs à fil pilote sans Thermostat Wiser (non recommandé),
- des actionneurs pour radiateurs à fil pilote avec thermostat Wiser.

Pour modifier la température d'un radiateur à fil pilote, en l'absence d'un thermostat Wiser, vous devez sélectionner un état du fil pilote comme décrit ci-dessous :

- Confort
- Confort -1
- Confort -2
- Éco
- Hors gel
- Arrêt

Le point de réglage de la température de confort est déterminé par la température ajustée sur le radiateur à fil pilote.

REMARQUE : Tous les radiateurs dans un emplacement à chauffer doivent être de même type, soit classiques, soit à fil pilote.

Dans les systèmes de chauffage à eau, la température d'un emplacement peut être ajustée par le système Wiser si les emplacements incluent :

- des radiateurs à eau équipés de têtes de vannes thermostatiques connectées à un thermostat Wiser,
- des radiateurs à eau équipés de têtes de vannes thermostatiques non connectées à un thermostat Wiser.

Consultez la description des types de chauffage (voir Système de chauffage) pour plus d'explications.

Ajuster manuellement la température de consigne d'un emplacement

Dans les systèmes de chauffage électriques, la température de l'emplacement ne peut être réglée que manuellement si l'emplacement comprend un thermostat Wiser et aucun actionneur de chauffage. Vous pouvez ajuster la température manuellement avec les touches + ou - du thermostat Wiser (voir Thermostat Wiser).

Dans les systèmes de chauffage à eau, la température de l'emplacement peut être ajustée manuellement avec les touches + ou - du thermostat Wiser, si l'emplacement comprend un thermostat Wiser (voir Thermostat Wiser). Si l'emplacement n'inclut pas de thermostat Wiser, la température peut être ajustée manuellement à partir des têtes de vannes thermostatiques Wiser (voir Tête de vanne thermostatique Wiser).

Partie II UTILISATION DES ÉQUIPEMENTS

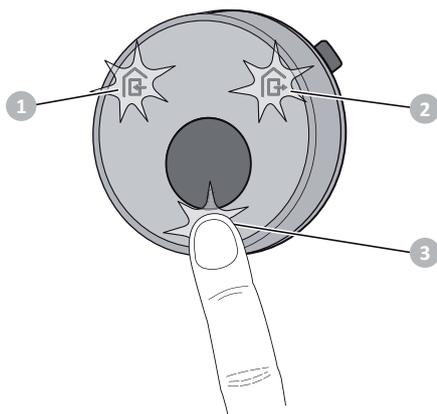


Chapitre 1 Bouton d'énergie Wiser

Le bouton d'énergie Wiser offre un accès rapide et simple au mode d'économie d'énergie.

- Lorsque vous rentrez chez vous, appuyez sur **1** pour désactiver le mode d'économie d'énergie.
- Lorsque vous quittez votre domicile, appuyez sur **2** pour activer le mode d'économie d'énergie.
- Appuyez sur **3** pour afficher les informations sur le mode actif.

Le mode d'économie d'énergie éteint les appareils pilotés par des prises intelligentes et réduit la température de 3°C si le point de réglage de température du mode précédent était > 10°C. Voir la section *Mode d'économie d'énergie* page 44.



Explication des symboles affichés :

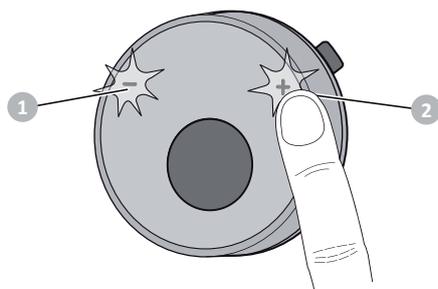
Symbole	Description
	Le bouton d'énergie Wiser est en mode veille. Appuyez sur (3) pour afficher les informations sur le mode actif.
	Le mode d'économie d'énergie est actif. Voir la partie III, section 3.1 Comment utiliser les modes.
	Le mode vacances est actif. Voir la partie III, section 3.1 Comment utiliser les modes.
	Le mode manuel est actif. Voir la partie III, section 3.1 Comment utiliser les modes.
	Le mode de programmation est actif. Voir la partie III, section 3.1 Comment utiliser les modes.
	Les piles seront bientôt usées. Changez les piles.
	Mise à jour logicielle en cours. Le bouton d'énergie Wiser n'est pas utilisable pendant la mise à jour. Ne pas interagir avec l'équipement.
	Le bouton d'énergie Wiser ne parvient pas à se connecter au contrôleur Wiser. Vérifiez que la distance avec le contrôleur est inférieure à 30 mètres. Si cette distance ne peut pas être respectée, vous pouvez installer une prise intelligente Wiser entre le bouton d'énergie et le contrôleur. Les équipements Wiser raccordés à l'alimentation secteur fonctionnent comme des répéteurs de signal entre les autres équipements Wiser.
	Le bouton d'énergie de votre système Wiser n'a pas été mis en service. Suivez les instructions du guide d'installation pour le mettre en service.

Chapitre 2 Thermostat Wiser

Sur le thermostat Wiser, vous pouvez changer la température de tous les radiateurs de l'emplacement avec une seule touche.

- Appuyez sur **1** pour baisser la température.
- Appuyez sur **2** pour augmenter la température.

Le thermostat Wiser communique la température spécifiée aux actionneurs de chauffage ou aux têtes de vannes thermostatiques associés afin de maintenir ou de modifier le niveau de température souhaité dans l'emplacement concerné.



Équipement	Description
	Le thermostat Wiser est connecté au contrôleur Wiser.
24,0°	La température de l'emplacement est actuellement de 24°C.
	Le mode d'économie d'énergie est actif. Voir la partie III, section 3.1 Comment utiliser les modes.
	Le mode vacances est actif. Voir la partie III, section 3.1 Comment utiliser les modes.
	Le mode manuel est actif. Voir la partie III, section 3.1 Comment utiliser les modes.
	Le mode de programmation est actif. Voir la partie III, section 3.1 Comment utiliser les modes.
	Vous définissez une consigne de température supérieure à la température ambiante actuelle.
	Vous définissez une consigne de température inférieure à la température ambiante actuelle.
	Température maximale atteinte. La température ne peut pas être augmentée au-delà de ce point.
	La température minimale est atteinte. La température ne peut pas être réduite en deçà de ce point.
	Les piles seront bientôt usées. Changez les piles.
	Mise à jour logicielle en cours. Le thermostat Wiser n'est pas utilisable pendant la mise à jour. Ne pas interagir avec l'équipement.

Équipement	Description
	Le thermostat Wiser n'est pas affecté à un emplacement qui contient au moins un actionneur de chauffage (actionneur de chauffage ou tête de vanne thermostatique Wiser). Le thermostat Wiser ne parvient pas à se connecter au contrôleur Wiser. Vérifiez que la distance avec le contrôleur est inférieure à 30 mètres. Si cette distance ne peut pas être respectée, vous pouvez installer une prise intelligente Wiser entre le thermostat et le contrôleur. Les équipements Wiser raccordés à l'alimentation secteur fonctionnent comme des répéteurs de signal entre les autres équipements Wiser.
	Le thermostat Wiser ne parvient pas à se connecter au contrôleur Wiser. Vérifiez que la distance avec le contrôleur est inférieure à 30 mètres. Si cette distance ne peut pas être respectée, vous pouvez installer une prise intelligente Wiser entre le thermostat et le contrôleur. Les équipements Wiser raccordés à l'alimentation secteur fonctionnent comme des répéteurs de signal entre les autres équipements Wiser.

2.1 Comment ajuster la précision de la température mesurée par le thermostat Wiser

Selon l'endroit où est situé le thermostat Wiser dans une pièce, il peut y avoir un écart entre la température actuelle qu'il mesure et la température ambiante de la pièce. Ce pourrait être le cas par exemple si le thermostat Wiser est placé sur un mur donnant sur l'extérieur et non sur une cloison intérieure. Il est possible de corriger cet écart en prenant en compte le décalage de température et en réglant la température actuelle mesurée par le thermostat comme indiqué ci-dessous.

Pour davantage d'informations sur l'installation correcte du thermostat Wiser, voir le guide d'installation fourni.

Ajuster le décalage de température

1. Lors du fonctionnement normal, la température actuelle, le mode et l'indicateur de signal sans fil sont affichés et l'afficheur du thermostat Wiser se présente comme ci-dessous :



2. Appuyez sur les touches '+' et '-' simultanément pendant 5 secondes.
3. L'écran de réglage du décalage de température s'affiche.



4. En appuyant sur la touche + ou sur la touche -, le décalage de température est ajusté de 0,1°C. Maintenir la touche '+' ou la touche '-' modifie la valeur à chaque seconde. Les grands chiffres indiquent la température actuelle + le décalage. Les petits chiffres indiquent uniquement la valeur de décalage. La valeur de décalage peut être positive ou négative dans une plage de +/- 2,5°C. En appuyant sur les touches '+' ou '-' les deux indications affichées sont mises à jour.



5. Attendez 10 secondes pour assurer l'enregistrement de la valeur sélectionnée. L'écran suivant s'affiche pendant 3 secondes pour indiquer que vos modifications ont été enregistrées.



6. Le thermostat Wiser affiche automatiquement la nouvelle valeur.



Chapitre 3 Prise intelligente Wiser

La prise intelligente Wiser vous permet d'activer ou désactiver à distance l'alimentation électrique des appareils de votre logement (par exemple, lampe, radiateur, appareil électrique, etc.).

Vous pouvez activer et désactiver l'alimentation électrique directement à partir de la prise intelligente en appuyant sur le bouton d'alimentation situé sur le côté.

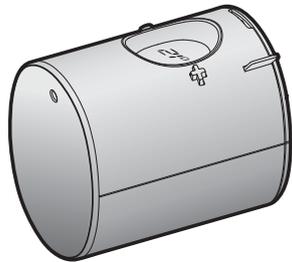


À l'avant, la LED s'allume lorsque l'alimentation est activée.

Chapitre 4 Tête de vanne thermostatique Wiser

La tête de vanne thermostatique Wiser indique le mode actif de la maison et la température de consigne de l'emplacement auquel elle est affectée. Vous pouvez augmenter ou diminuer la température en appuyant sur les touches + ou -.

- Appuyez sur - pour baisser la température
- Appuyez sur + pour augmenter la température.



La température souhaitée peut être réglée localement en appuyant sur les touches + et -. Chaque appui augmente ou diminue la température de 0,5°C. Appuyez et maintenez les touches + ou - pour ajuster plus rapidement le point de réglage de température souhaité.

Afin d'économiser l'énergie, sans interaction de l'utilisateur, l'afficheur s'éteint au bout de quelques secondes. L'afficheur se rallume dès qu'une touche est activée.

Voici la liste complète des icônes qui apparaissent sur l'afficheur de la tête de vanne thermostatique Wiser.



La tête de vanne thermostatique Wiser est connectée au contrôleur Wiser.

24,0°

La température est actuellement de 24 °C.



Le mode d'économie d'énergie est actif. Voir la partie III, section 3.1 Comment utiliser les modes.



Le mode vacances est actif. Voir la partie III, section 3.1 Comment utiliser les modes.



Le mode manuel est actif. Voir la partie III, section 3.1 Comment utiliser les modes.



Le mode de programmation est actif. Voir la partie III, section 3.1 Comment utiliser les modes.



Mise à jour logicielle en cours. La tête de vanne thermostatique Wiser n'est pas utilisable pendant la mise à jour. Ne pas interagir avec l'équipement.



La tête de vanne thermostatique Wiser a enregistré une forte baisse de température qui indique qu'une fenêtre a été ouverte. La tête de vanne thermostatique a fermé la vanne et restera inopérante pendant 10 minutes.



Symbole d'étalonnage. Voir ci-dessous la section Changement des piles ou la section Étalonnage après l'installation.



Symbole de sécurité enfant. Voir ci-dessous la section Sécurité enfant.



La tête de vanne thermostatique Wiser est connectée au contrôleur Wiser.

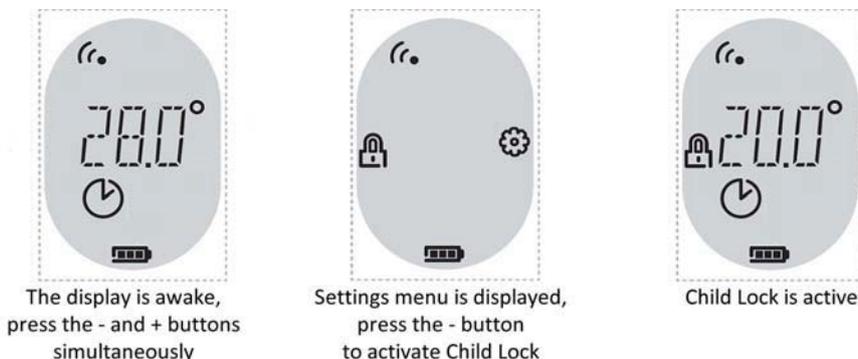


La clé indique qu'une erreur s'est produite. Elle est accompagnée d'un numéro d'erreur. Consultez le guide d'installation de la tête de vanne thermostatique ou contactez le service client.

Sécurité enfant

Vous pouvez, si nécessaire, verrouiller les touches en activant la fonction **Sécurité enfant**. Quand cette fonction est active, il n'est pas possible de régler localement le thermostat. La **Sécurité enfant** peut être activée à partir du menu des réglages du thermostat qui s'affiche en appuyant sur les touches + et - en même temps, puis en appuyant sur la touche -.

REMARQUE : Si l'afficheur est éteint, vous devez le réactiver en appuyant sur le bouton - ou +.



Pour désactiver la sécurité enfant, appuyez et maintenez les boutons + et - en même temps jusqu'à faire disparaître l'icône de cadenas.

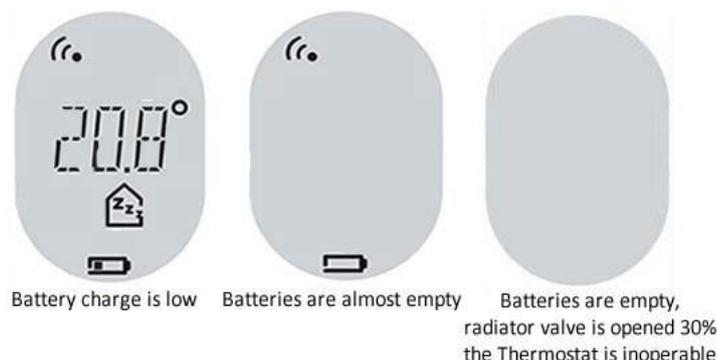
Forte baisse de température "fonction Fenêtre ouverte"

Si la température chute de façon spectaculaire et rapide (par exemple lorsqu'une fenêtre est ouverte), une icône de thermomètre apparaît sur l'afficheur, la tête de vanne thermostatique Wiser ferme l'arrivée d'eau chaude et devient inactive pendant 10 minutes. Il n'est donc pas possible de régler la température pendant cette période. Une fois les 10 minutes écoulées, la tête de vanne thermostatique Wiser reprend son mode de fonctionnement normal.

Indication de niveau des piles

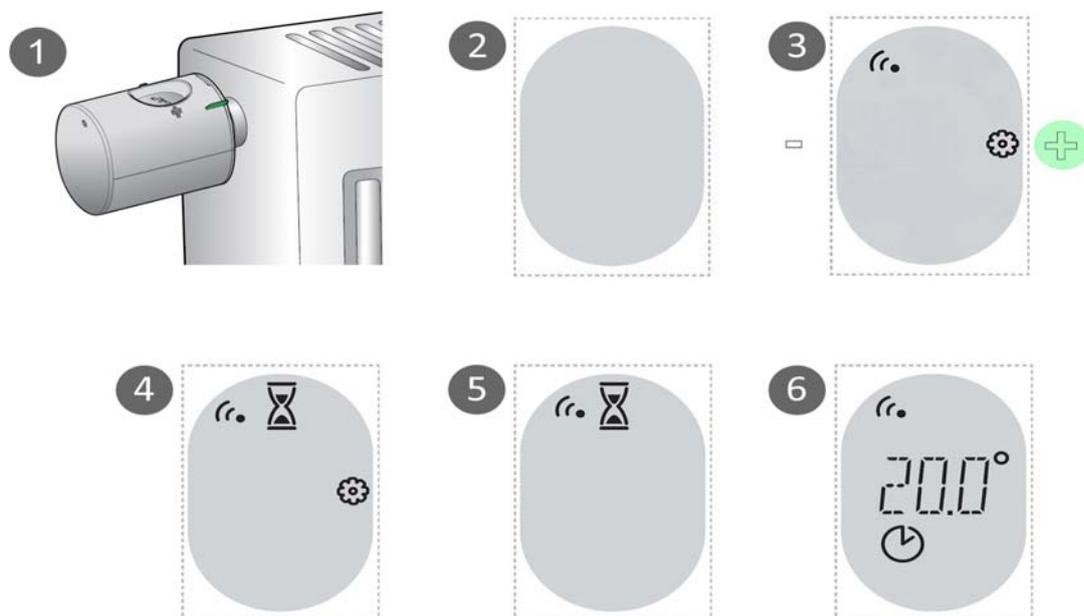
Le niveau des piles de la tête de vanne thermostatique Wiser est indiqué sur l'afficheur. Vous pouvez à tout moment voir leur niveau de charge.

Avant que les piles ne soient déchargées (lorsque le niveau de charge atteint 2,3 V), la tête de vanne thermostatique Wiser ouvre la vanne du radiateur de 30 %. Les images ci-dessous montrent ce qui s'affiche lorsque les piles sont faibles.



Changement des piles

Après changement des piles, la tête de vanne thermostatique Wiser doit passer par la procédure d'étalonnage exécutée lors de l'installation initiale. L'étalonnage est le processus durant lequel la tête de vanne thermostatique s'adapte à la course du corps de vanne. Cette vanne va s'ouvrir et se fermer plusieurs fois pour permettre l'apprentissage par le thermostat des points d'extrémité de la vanne. La procédure est décrite ci-dessous.



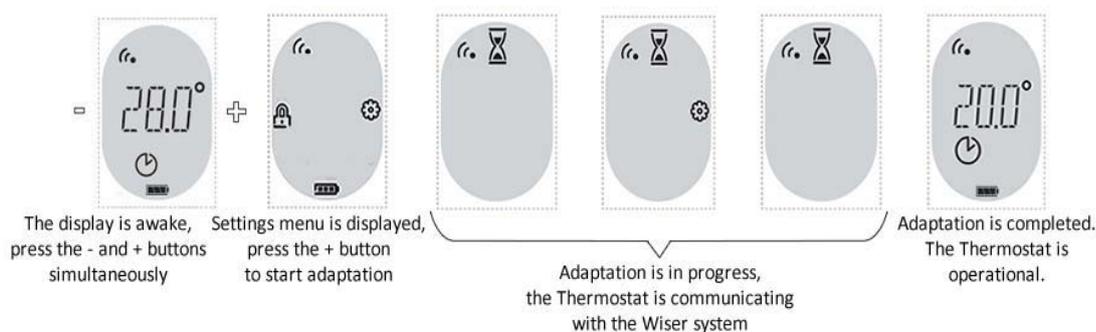
1. Vérifiez que la tête de vanne thermostatique Wiser est fermement fixée sur l'adaptateur.
2. Si l'afficheur est éteint, appuyez sur la touche - ou + pour le réactiver et attendez que le sablier disparaisse.
3. Lorsque le symbole d'étalonnage apparaît, appuyez sur + pour commencer l'étalonnage.
4. L'étalonnage est en cours d'exécution.
5. La tête de vanne thermostatique Wiser communique avec le système Wiser.
6. Étalonage terminé. Le thermostat est opérationnel.

Étalonnage après installation

Vous pouvez lancer l'étalonnage de la tête de vanne thermostatique Wiser après son installation.

Un tel réétalonnage est lancé depuis le menu réglages de la vanne qui s'ouvre en appuyant simultanément sur les touches - et +. Appuyez sur + à nouveau pour lancer l'étalonnage. Pour plus d'informations, voir la section ci-dessus sur le remplacement des piles.

REMARQUE : Si l'afficheur est éteint, vous devez le réactiver en appuyant sur le bouton - ou +.

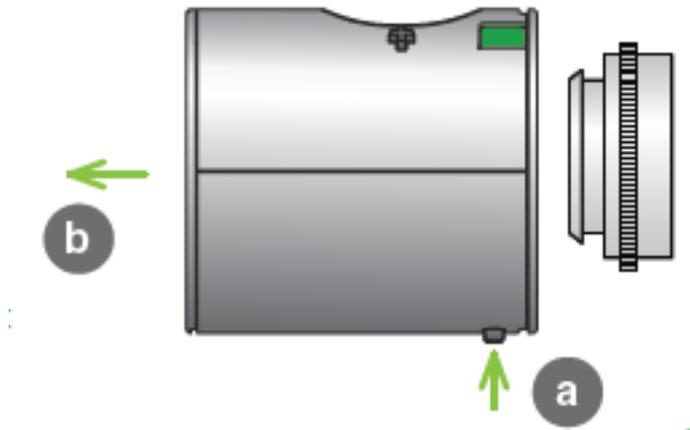


Protection contre le tartre

Tous les pistons de vanne de radiateur doivent être actionnés de temps à autre pour leur éviter de s'entarter et de se bloquer. Cette opération est exécutée automatiquement par la tête de vanne thermostatique Wiser à intervalles réguliers

Démontage

La tête de vanne thermostatique Wiser est retirée du radiateur comme indiqué ci-dessous.



Appuyez et relâchez le bouton de dégagement (a) pour libérer le verrou tandis que vous retirez la tête de vanne thermostatique Wiser hors de l'adaptateur (b).

Contrôle de température de la tête de vanne thermostatique Wiser

Dans une pièce contrôlée par une ou plusieurs têtes de vannes thermostatiques Wiser, lorsque la température actuelle atteint le point de réglage, la tête de vanne thermostatique Wiser ne ferme pas la vanne du radiateur. Cependant, elle se positionne pour que le débit d'eau dans le radiateur corresponde à la chaleur nécessaire pour maintenir la pièce à la bonne température.

Une tête de vanne thermostatique Wiser ne ferme complètement l'arrivée d'eau du radiateur que si la chaleur n'est plus nécessaire. C'est ce qui se produit quand la chaleur venant de l'extérieur, du soleil ou d'autres pièces, est suffisante pour maintenir ou dépasser le niveau de confort désiré.

Ajuster le décalage de température locale

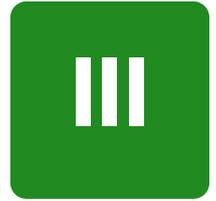
Il peut être nécessaire d'ajuster le décalage de température si la température mesurée par une tête de vanne thermostatique Wiser dans une pièce diffère d'une température de référence mesurée par un autre thermomètre. Cette différence peut être due au fait que la tête de vanne thermostatique Wiser a été placée à côté du radiateur.

Afin d'aligner ces deux valeurs, un décalage peut être défini sur la tête de vanne thermostatique Wiser comme indiqué ci-dessous :

1. Sur la tête de vanne thermostatique Wiser, appuyez sur les touches "+" et "-" en même temps pendant 3 secondes pour entrer dans le menu d'étalonnage.
2. Relâchez les touches, puis appuyez à nouveau dessus simultanément pendant 3 secondes pour accéder au menu local.
3. L'écran de réglage du décalage de température s'affiche.
4. En appuyant sur les touches '+' ou '-', le décalage de la température actuelle est modifié de 0,1°C. La valeur de décalage peut être positive ou négative dans la plage de +/- 5°C.

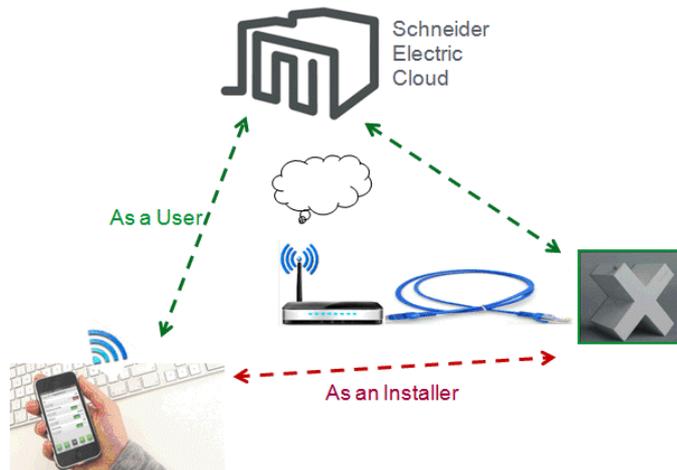
Si un thermostat Wiser ou plusieurs têtes de vannes thermostatiques Wiser sont situés sur le même emplacement, nous recommandons de régler le décalage local défini par l'utilisateur sur zéro.

Partie III Wiser Smart pour la mise en service



Chapitre 1 Comment créer un compte et se connecter au système en tant qu'utilisateur

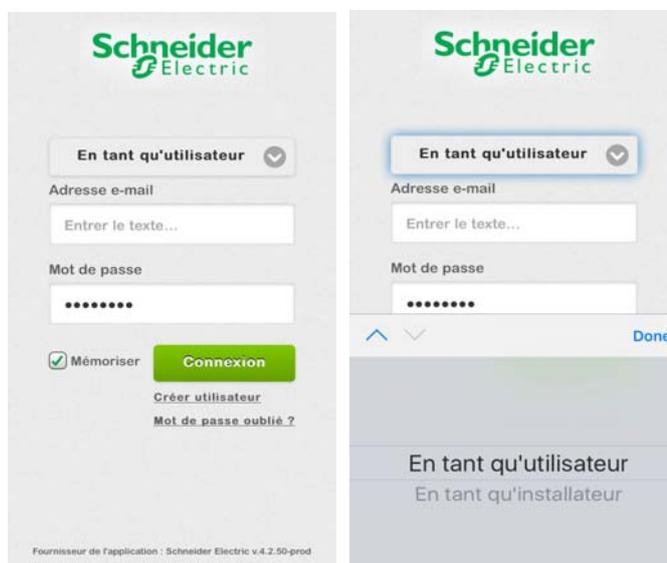
Première connexion



Lors de la première connexion, il est nécessaire de créer un compte utilisateur. Le contrôleur Wiser doit être connecté à Internet avant la création du compte.

Pour ce faire, suivre les étapes décrites ci-dessous.

Avant de démarrer la création de compte, une attente de 15 min est préconisée après la mise sous tension du contrôleur Wiser afin que celui-ci ait le temps de se connecter au Cloud.



L'application peut être utilisée "En tant qu'utilisateur" ou "En tant qu'installateur" :

- "En tant qu'utilisateur" connecte l'application au contrôleur via Internet,
- "En tant qu'installateur" connecte l'application au contrôleur via le réseau local
- Lorsque la connexion "En tant qu'installateur" est sélectionnée le champ "Adresse e-mail" est remplacé par le champ Nom d'utilisateur et il n'est pas possible d'utiliser les fonctions "Créer un compte utilisateur" ou "Mot de passe oublié".

Par défaut, si la case "Mémoriser" a été cochée, l'application tente la connexion automatique de l'utilisateur à l'aide des derniers identifiants de connexion qui ont fonctionné. En cas d'échec, l'utilisateur est amené à la page "Connexion" du système Wiser.

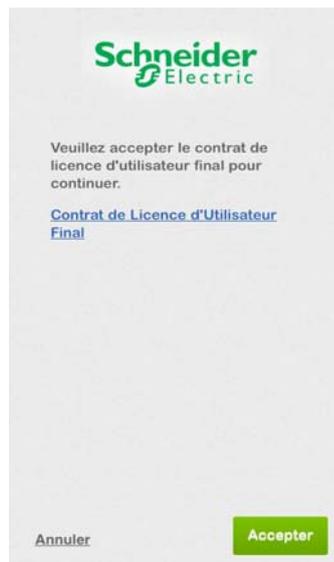
Créer un compte utilisateur

Remarque importante : un compte utilisateur Wiser est toujours lié à un contrôleur Wiser Smart. Donc pour créer un compte, votre smartphone ou tablette doit :

- être sur le même réseau que votre contrôleur
- pouvoir accéder à Internet

Vous créez un nouveau compte utilisateur en appuyant sur le lien "Créer un compte utilisateur" sur l'écran de connexion. Vous devez d'abord :

Accepter un contrat d'utilisateur :



Vous acceptez le contrat en appuyant sur le bouton "Accepter". Vous êtes alors amené à l'écran où vous entrez les informations utilisateur :

The image shows a mobile application screen for user registration. It features the Schneider Electric logo at the top. Below the logo, there are several input fields, each with a label and an asterisk indicating it is mandatory: "Adresse e-mail*", "Mot de passe*", "Confirmer le mot de passe*", "Numéro de mobile", "Rue*", and "Cité*". Each input field contains the placeholder text "Entrer le texte...".

Tous les champs marqués d'un astérisque "*" sont obligatoires.

En appuyant sur le bouton "Suivant" vous lancez une recherche des contrôleurs présents sur le réseau local :



Recherche de contrôleurs...

Lorsque les premiers contrôleurs sont détectés, l'écran en affiche la liste.

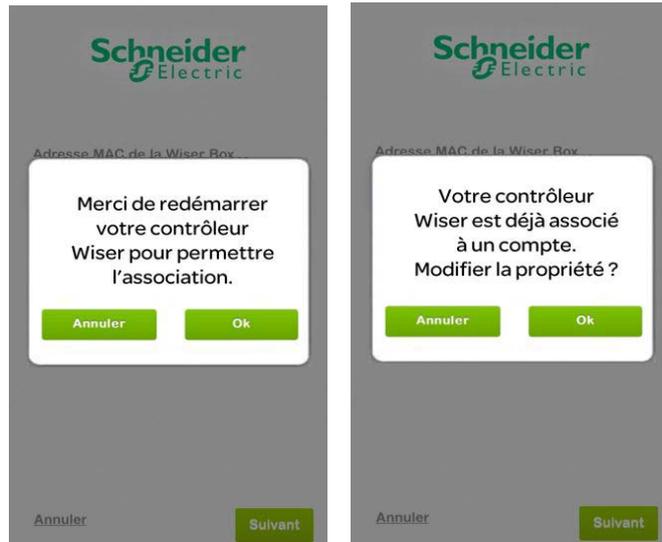
Si plusieurs contrôleurs sont trouvés et si vous ne savez pas de quels contrôleurs il s'agit, vous pouvez appuyer sur le lien "Identifier". Le contrôleur ainsi sélectionné va commencer à clignoter.

Lorsque vous sélectionnez un contrôleur dans la liste, vous êtes amené à la page suivante :



L'adresse MAC est pré-remplie avec celle du contrôleur choisi. Si aucun contrôleur n'est trouvé, vous pouvez indiquer l'adresse MAC manuellement ou lancer une nouvelle recherche en cliquant sur le lien "Recherche sur le réseau". Si l'application affiche une liste de systèmes mais que votre contrôleur n'y figure pas, sélectionnez-en un au hasard et changez l'adresse MAC.

Lorsque vous appuyez sur le bouton "Suivant" l'adresse MAC est validée. Si l'enregistrement est réussi, un message vous demande de redémarrer le contrôleur ou bien, si un utilisateur est déjà associé à votre contrôleur Wiser, un message vous demande si vous souhaitez modifier la propriété du contrôleur.



Après redémarrage, le contrôleur effectue l'association avec le compte. Un e-mail vous est adressé. Sous 48h, ouvrez-le et cliquez sur le lien de vérification de votre adresse e-mail :

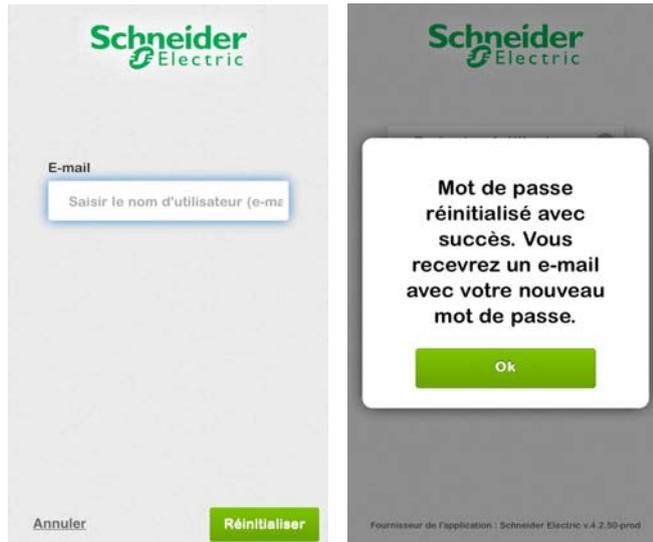


Remarque :

- La propriété ne peut être modifiée que si l'utilisateur confirme son adresse e-mail en accusant réception (via le lien de vérification) à l'e-mail qu'il reçoit.
- Aucune approbation par e-mail de l'ancien propriétaire n'est nécessaire.
- L'ancien propriétaire sera informé de la modification de propriété.
- La réinitialisation du contrôleur peut prendre quelques minutes. Si l'écran suivant ne s'affiche pas et si l'application revient à l'écran précédent, répétez l'opération en cliquant sur le bouton Suivant puis sur OK.

Mot de passe oublié

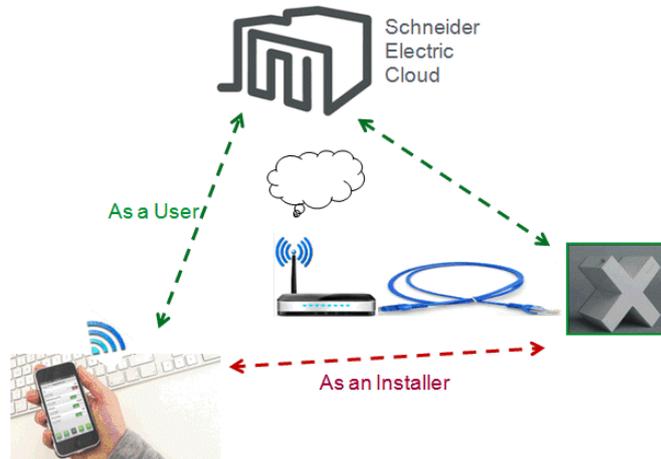
Si vous oubliez votre mot de passe, vous pouvez appuyer sur le lien "Mot de passe oublié" sur l'écran de connexion et entrer votre adresse e-mail. Votre mot de passe sera supprimé et vous en recevrez un nouveau.



Chapitre 2 Comment se connecter au système en tant qu'installateur

Le mode Installateur permet la configuration, la mise en service et la gestion locale du système Wiser Smart.

Il est possible de se connecter en tant qu'Installateur uniquement lorsque le mobile (Smartphone ou tablette) est connecté sur le même réseau que le contrôleur Wiser.



Se connecter en tant qu'installateur

Lors d'une connexion en tant qu'installateur, l'utilisateur entre un nom d'utilisateur (par défaut "admin", mais ce nom peut être modifié dans l'application) au lieu de l'adresse e-mail ainsi qu'un mot de passe (par défaut "admin").

En tant qu'installateur il n'est pas possible de créer un compte utilisateur ou de réinitialiser un mot de passe oublié.

Il est possible de sauvegarder les champs "Nom d'utilisateur"/"Mot de passe" en cochant la case "Mémoriser".

L'application recherche les contrôleurs présents sur le réseau local et en affiche la liste :



Si votre contrôleur n'a pas été trouvé, vous pouvez sélectionner un des contrôleurs de la liste, puis sur l'écran suivant, entrer l'adresse IP de votre contrôleur. Cette adresse IP est indiquée sur l'interface de gestion de votre box Internet.



Chapitre 3 Paramètres

Paramètres de base



Les paramètres de base du système sont :

- Nom système
- Version du logiciel. Cliquez sur le lien "Version du logiciel" pour afficher les notes de version du logiciel système.
- État de mise à niveau. Lorsque le système est en cours de mise à niveau le texte "Système à jour" passe au texte "En cours de mise à niveau" et l'icône Connecté est affichée.
- Adresse (auto-complétée via Google)
- Réglage automatique de l'heure via Internet. Si cette option est cochée, l'utilisateur ne peut pas saisir manuellement la date et l'heure.
- Changement automatique d'heure été/hiver

Réinitialiser le contrôleur



Pour réinitialiser le contrôleur, appuyez sur le bouton Reset en bas à gauche. Une boîte de dialogue vous permet alors de choisir entre

- Redémarrer le contrôleur
- Ramener le contrôleur à ses valeurs d'usine. Les mises en service déjà effectuées sur vos équipements Wiser seront perdues et vous devrez recommencer la procédure de mise en service. De plus, tous les paramètres de programme seront supprimés.

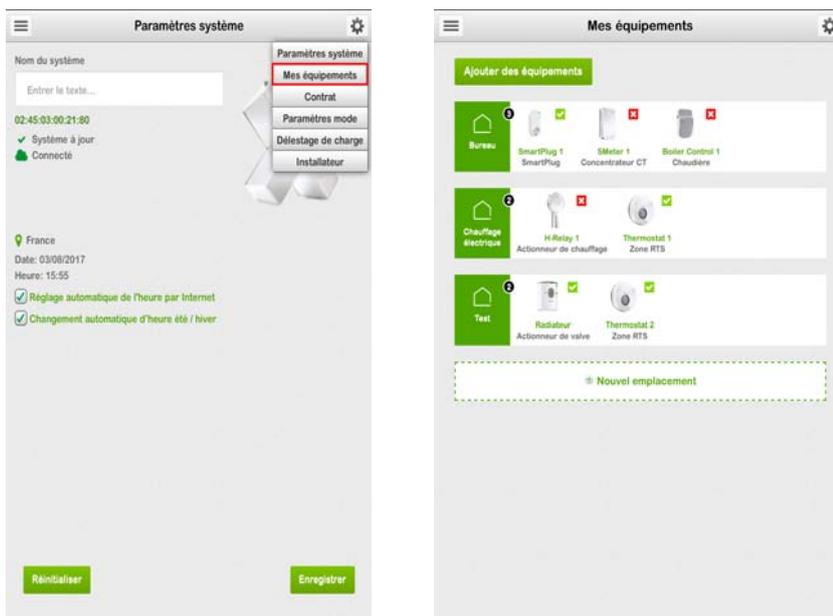
Paramètres du système

Pour accéder aux paramètres, appuyez sur le bouton "Paramètres" sur le menu principal, en haut à gauche.



Mes équipements

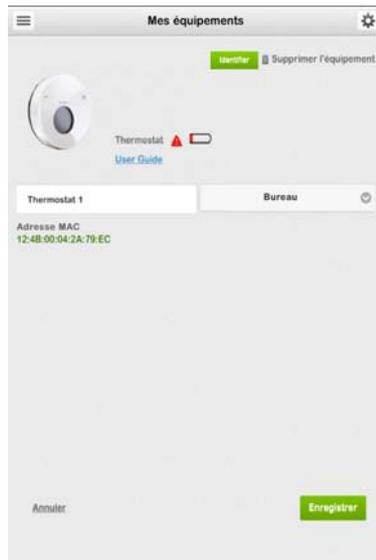
La sélection "Mes équipements" dans le menu déroulant (en haut à droite, sous l'icône d'engrenage) vous amène à un écran où vous pouvez gérer vos équipements.



Les équipements découverts non liés à un emplacement sont affichés en haut.

Comment modifier les paramètres de votre équipement Wiser

Vous pouvez appuyer sur l'icône d'un équipement pour ouvrir sa page puis sélectionner un emplacement dans la liste déroulante. Si vous avez des doutes sur l'identité d'un équipement vous pouvez appuyer sur le repère au-dessus de son icône.



La LED verte au-dessus de l'équipement va alors clignoter.

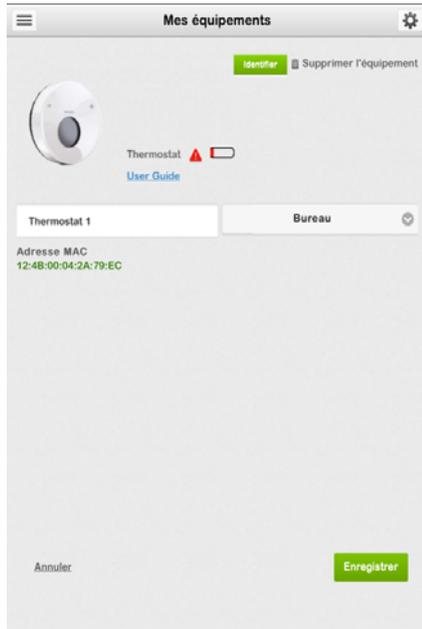
Tous les équipements ont des noms par défaut (selon le type d'équipement) mais ce nom peut être modifié ici.

Comment ajouter un emplacement

Pour ajouter un emplacement appuyez sur le bouton "+nouvel emplacement". Tout équipement de chauffage (actionneur de chauffage électrique, tête de vanne thermostatique et actionneur de chaudière) qui doit être piloté par un même thermostat doit être associé au même emplacement que ce thermostat. Dans le cas d'un déplacement d'un équipement, il est nécessaire de modifier son emplacement en conséquence dans l'application. Un actionneur de chauffage électrique conventionnel doit être associé à un emplacement qui comporte déjà un thermostat.



Si l'emplacement ne comporte pas d'équipement, vous pouvez le supprimer en appuyant sur l'icône de corbeille (voir ci-après) ou bien appuyer directement sur l'icône de fermeture rouge près du nom de l'emplacement. Faites glisser le nom de l'emplacement vide vers la droite pour faire apparaître l'icône de corbeille.



Une alarme (triangle rouge) associée au Thermostat Wiser indique que quelque chose ne va pas, dans ce cas que le niveau des piles est faible.

Pour rappel : afin de contrôler la température d'un emplacement comportant des radiateurs électriques classiques, vous devez d'abord affecter un thermostat Wiser à cet emplacement. Spécifiez le même emplacement pour tous les équipements de la pièce ou de la zone.

Comment identifier un équipement et vérifier le niveau de ses piles

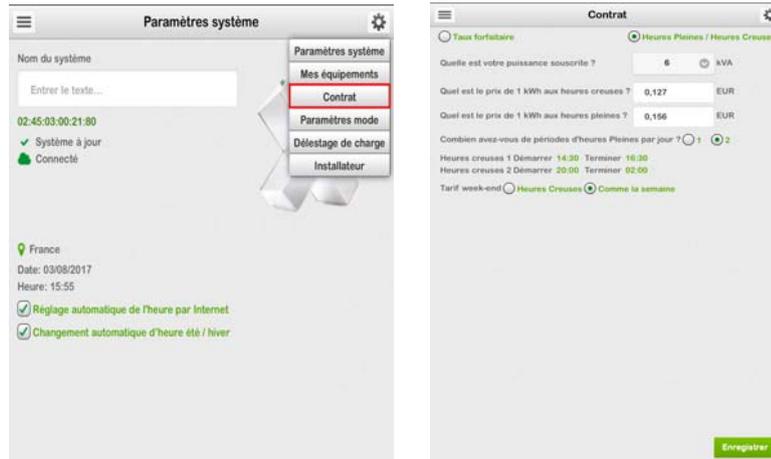
- 1) Appuyez sur l'icône de l'équipement (en cas de doute sur l'identité de l'équipement, appuyez sur le repère en haut à droite de son image pour faire clignoter la LED verte.) L'équipement étant alimenté par piles, il vous faudra attendre environ 10 minutes avant que la LED verte ne clignote.
- 2) L'écran de réglage de l'équipement est alors affiché. Vous pouvez y voir des informations sur le niveau des piles pour les équipements alimentés par pile.

Réinitialiser un équipement Wiser

Pour réinitialiser un équipement Wiser, appuyez et maintenez le bouton reset sur l'équipement pendant au moins 8 secondes. Une fois l'équipement réinitialisé, il peut être ajouté au système Wiser comme s'il s'agissait d'un nouvel équipement.

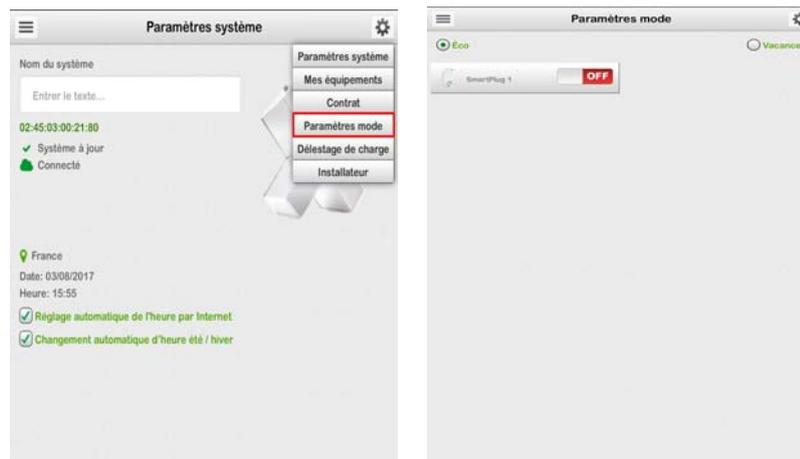
Paramètres de contrat

Ici, vous entrez les données concernant le contrat et les tarifs de votre fournisseur d'électricité. Souvent, les données nécessaires pour remplir ce formulaire sont disponibles sur votre facture ou sur la page d'accueil du site web de votre fournisseur. Les paramètres de contrat dépendent de votre pays. Il se peut que certaines options ne soit pas disponibles. Lorsque les réglages sont effectués, appuyez sur le bouton Enregistrer.



Paramètres de mode

Ici vous définissez comment le contrôleur Wiser doit réagir en mode "économie d'énergie" et en mode "vacances". Choisissez le mode à configurer en haut et choisissez les réglages de ce mode en dessous.



⚠ AVERTISSEMENT

RISQUE DE BACTÉRIES

L'eau chaude sanitaire ne doit pas être arrêtée pendant plus de 5 jours en raison du risque de bactéries. Si elle a été arrêtée pendant 5 jours ou plus, il est obligatoire d'attendre un cycle de chauffage complet après la mise sous tension du ballon d'eau chaude avant d'utiliser l'eau.

Le non-respect de ces instructions peut entraîner la mort, des blessures graves ou des dégâts matériels.

3.1 Comment utiliser les modes

Présentation

Ce chapitre explique comment utiliser les Modes de contrôle de la maison pour optimiser votre confort tout en réduisant votre consommation d'énergie.

Description

4 Modes Maison sont disponibles :

Mode d'économie d'énergie

Lorsque ce mode est sélectionné, votre système Wiser éteint automatiquement les appareils sélectionnés pour économiser l'énergie et réduit la température.

Ce mode est décrit plus en détail dans la section Mode d'économie d'énergie (voir page 44).

Mode vacances

Lorsque le Mode Vacances est activé, votre système Wiser éteint automatiquement les appareils sélectionnés pour économiser l'énergie et baisse la température de l'ensemble de la maison sur hors gel.

Ce mode est décrit plus en détail dans la section Mode Vacances (voir page 45).

Mode manuel

Lorsque le mode manuel est sélectionné, vous devez manuellement éteindre et allumer les appareils et régler les températures.

Ce mode est décrit plus en détail dans la section Mode manuel (voir page 46).

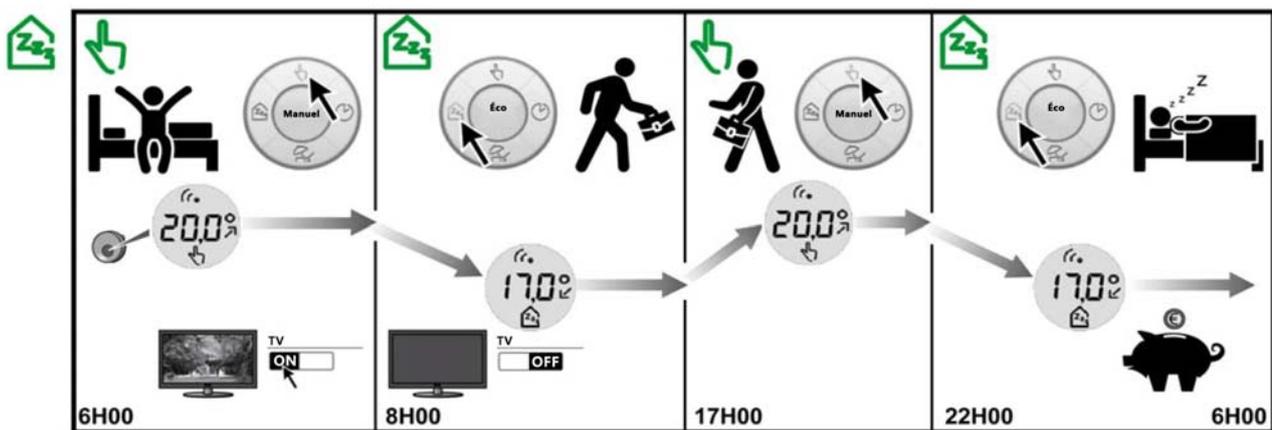
Mode Programme

Lorsque ce mode est activé, le système Wiser pilote automatiquement l'alimentation des équipements et ajuste les températures selon un programme que vous définissez.

Ce mode est décrit plus en détail dans la section Mode Programme (voir page 46).

Mode d'économie d'énergie

Introduction



Contrôle des températures en mode d'économie d'énergie

Le mode d'économie d'énergie vous aide à réduire votre consommation d'énergie.

Activez ce mode chaque quand vous quittez votre domicile. Le système Wiser allume ou éteint automatiquement les appareils sélectionnés.

Si vous avez un chauffage classique, qu'il soit électrique ou à eau, le système Wiser abaisse automatiquement la température de consigne de 3°C si le point de réglage du mode précédent était > 10°C.

Si vous avez un chauffage à fil pilote, le système Wiser fait automatiquement passer la température de consigne à Eco.

Le bouton d'énergie Wiser peut être utilisé pour activer et désactiver rapidement le mode d'économie d'énergie lorsque vous quittez votre domicile et en rentrant chez vous.

Contrôle des appareils en mode d'économie d'énergie

Pour chaque appareil contrôlé par le système Wiser, vous pouvez spécifier si l'appareil doit être allumé ou éteint lorsque le mode d'économie d'énergie est actif. Par exemple, vous pourriez vouloir mettre sous tension une alarme et une lampe dans le hall quand vous quittez la maison mais vous assurer que le téléviseur et toutes les autres lampes sont hors tension.

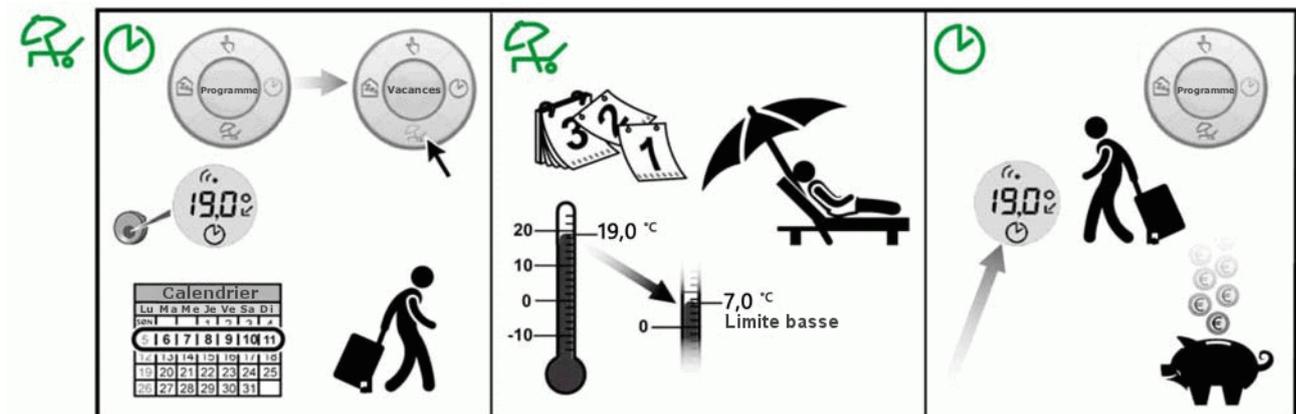
Lorsque vous activez ou désactivez manuellement le mode d'économie d'énergie, l'application de vos paramètres est instantanée.

Lorsque vous désactivez le mode d'économie d'énergie, le système Wiser revient au mode actif précédent.

Les prises intelligentes Wiser sont désactivées par défaut lorsque le mode d'économie d'énergie est activé. L'actionneur de ballon d'eau chaude est activé par défaut. Ces réglages peuvent être personnalisés si nécessaire.

Mode Vacances

Introduction



Contrôle de la température en Mode Vacances

Le mode Vacances est utilisé lorsque vous quittez votre domicile pour quelques jours ou plus.

Sous ce mode, les radiateurs sont uniquement allumés pour protéger votre maison du gel (7...8°C). Vous pouvez également spécifier quels appareils (en dehors des radiateurs électriques) doivent être mis sous ou hors tension quand le Mode Vacances est actif.

À la fin du Mode Vacances, le système revient automatiquement au mode précédemment actif.

Contrôle des appareils en Mode Vacances

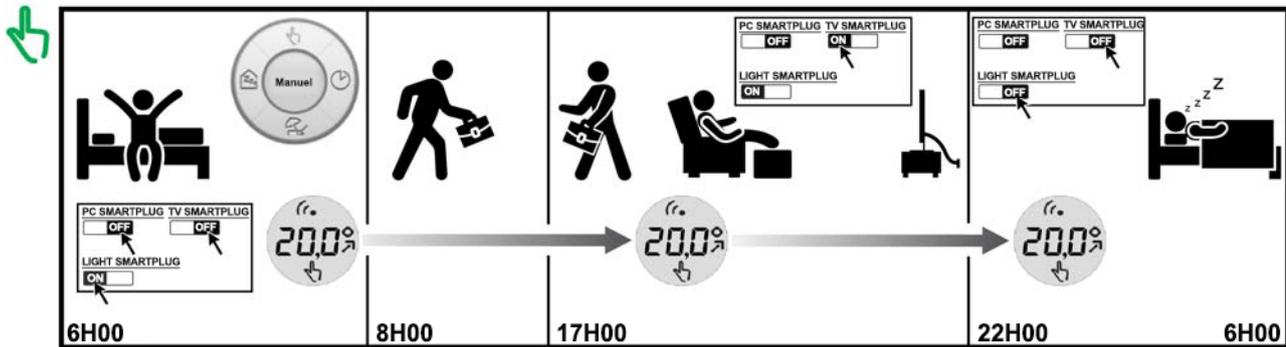
Pour chaque appareil contrôlé par le système Wiser, vous spécifiez si l'appareil doit être allumé ou éteint lorsque le mode Vacances est actif.

Lorsque vous activez ou désactivez manuellement le mode vacances, l'application de vos paramètres est instantanée.

Les prises intelligentes Wiser sont désactivées par défaut lorsque le mode Vacances est activé. L'actionneur de ballon d'eau chaude Wiser est activé par défaut. Ces réglages peuvent être personnalisés si nécessaire.

Mode Manuel

Introduction



Caractéristiques du Mode Manuel

Utilisez l'application Wiser Smart pour allumer et éteindre les appareils et régler les températures.

En mode manuel :

- Il n'y a pas d'optimisation de votre consommation d'énergie.
- Il n'est pas possible de prédéfinir les températures et les états des appareils.

Contrôle des équipements en Mode Manuel

Lorsque le Mode Manuel est actif, vous pouvez allumer ou éteindre manuellement les appareils.

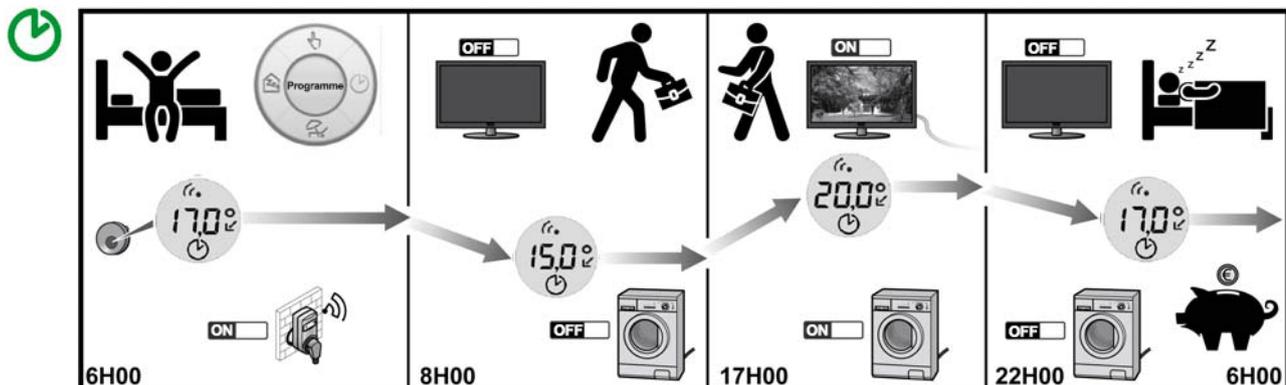
Contrôle des températures en Mode Manuel

Lorsque le Mode Manuel est actif, vous pouvez régler la température de l'ensemble des radiateurs électriques situés dans un emplacement à la température souhaitée.

Si l'emplacement comprend un thermostat Wiser, vous pouvez également appuyer sur les touches "+" et "-" de ce thermostat pour contrôler la température de l'emplacement.

Mode Programme

Introduction



Caractéristiques du Mode Programme

Le Mode Programme est utilisé pour programmer les changements de température et la mise sous et hors tension des appareils afin de réduire votre consommation d'électricité.

Le Mode Programme vous permet d'économiser de l'énergie : Lorsque vous programmez le chauffage de chacun des emplacements de votre maison pour l'adapter à vos horaires quotidiens tout au long de la semaine, vous pouvez considérablement réduire votre consommation d'énergie.

Nous vous recommandons de programmer le système Wiser en fonction des horaires de toute la famille. Si vos horaires changent, vous pouvez toujours, à tout moment, modifier vos paramètres depuis l'application Wiser Smart.

Contrôle des appareils en Mode Programme

Pour planifier le fonctionnement d'un équipement, se rendre dans la rubrique "Programme". Pour chaque appareil contrôlé par le système Wiser, le programme définit une ou plusieurs périodes pendant lesquelles l'appareil est allumé ou éteint. Vous pouvez spécifier les mêmes périodes ou des périodes différentes pour chacun des jours de la semaine.

Lorsque vous activez le Mode Programme, le système Wiser applique les paramètres du Programme en cours. Les changements de paramètres se font au début de chaque période.

Il est possible d'appliquer une dérogation sur un équipement via le menu "Appareils" ou "Températures". L'état de cet équipement restera tel que vous l'avez redéfini jusqu'à la prochaine période programmée.

Contrôle des températures en Mode Programme

Pour contrôler les températures de la maison en mode Programme, vous devez modifier le programme de température par défaut fourni avec le système Wiser. Vous pouvez définir un programme de température séparé pour chaque emplacement de la maison :

1. Sélectionnez un emplacement de contrôle de température.
2. Définissez une ou plusieurs périodes pour lesquelles régler la température. Vous pouvez spécifier les mêmes périodes pour tous les jours ou des périodes différentes pour chacun des jours de la semaine si vous le souhaitez.
3. Indiquer la température désirée pour l'emplacement lors de chacune des périodes définies.

Vous pouvez anticiper la montée en température de façon à ce que la pièce soit à la température désirée au début de la période du Programme. Pour cela, accédez aux paramètres du menu Programme et sélectionnez les pièces pour lesquelles le mode "Améliorer votre confort" doit être activé.

La température par défaut pour un emplacement est déterminée conformément à la recommandation Energy Star reconnue internationalement.

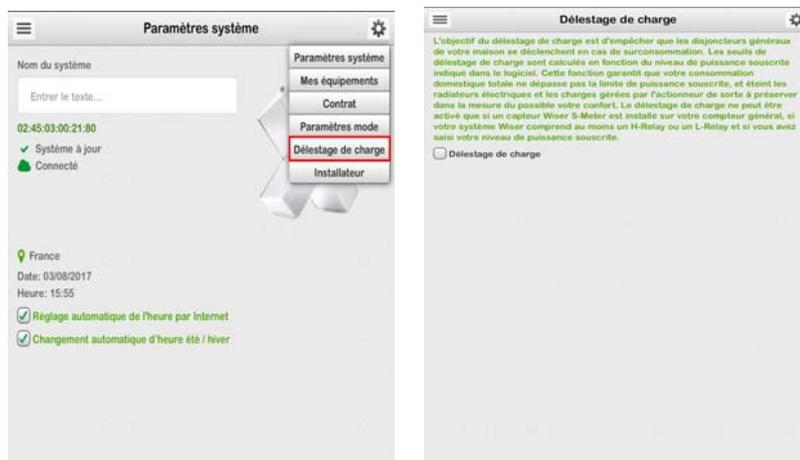
Ignorer le Mode Programme

Vous pouvez ignorer le programme de température pour un emplacement en modifiant manuellement la température sur le menu Température ou avec les touches '+' et '-' du Thermostat Wiser installé dans l'emplacement. Le programme de température est alors annulé jusqu'au prochain changement de température programmé.

Délestage

Le but du délestage est d'empêcher le disjoncteur principal de votre maison de se déclencher en cas de surconsommation.

Sur cet écran, vous pouvez spécifier quels appareils peuvent être privés de l'alimentation en électricité en cas de délestage. Cette fonction est uniquement disponible si vous avez installé un compteur S-Meter Wiser sur le circuit principal de la maison. Vous devez également avoir dans votre système au moins 1 équipement supportant le délestage (ballon d'eau chaude, chauffage électrique fil pilote et conventionnel).



Chapitre 4 Dépannage de l'application Wiser Smart

Problème	Cause/Solution
J'ai essayé d'ajouter un équipement à mon système mais il n'apparaît pas dans l'application Wiser Smart.	Vérifiez que les équipements sont installés au maximum à 30 mètres les uns des autres ou du contrôleur Wiser. Vérifiez que vous avez appuyé sur la touche Set sur l'équipement. Si le problème persiste, appuyez sur le bouton de réinitialisation (Reset) pendant 8 secondes et essayez à nouveau d'installer l'appareil.
J'ai essayé d'ajouter un équipement à mon système mais l'application Wiser Smart m'informe que cet équipement n'est pas pris en charge par la version actuelle de mon système.	La gamme des équipements est élargie de temps à autre avec de nouveaux types d'équipements. Contactez le service client pour savoir comment mettre à niveau le logiciel de votre système.
Je ne peux pas voir le contrôleur Wiser depuis mon application.	Vérifiez que l'application et le contrôleur sont connectés au même réseau.
Je ne peux pas voir tous les tores du compteur S-Meter Wiser installés dans le coffret électrique, sur l'écran Consommation de l'application Wiser.	Vérifiez que tous vos tores sont correctement connectés à votre compteur S-Meter Wiser.
J'ai installé un compteur S-Meter Wiser mais je ne peux pas le voir sur l'écran principal de l'application Wiser.	Passez en mode Installateur puis, dans le menu "Paramètres" > "Mes équipements", vérifiez que le tore du compteur S-Meter destiné à mesurer la consommation totale de la maison est bien nommé "Principal".
Mon mot de passe n'est pas accepté lors de la création de mon compte, même si je suis les directives spécifiées.	Certains caractères spéciaux ne sont pas pris en charge par le système Wiser. Essayez de modifier votre mot de passe
Mon Contrôleur Wiser a été déconnecté d'Internet.	Votre contrôleur Wiser ainsi que vos autres appareils Wiser vont continuer à fonctionner correctement. Les données de consommation d'énergie sur la période pendant laquelle le contrôle est déconnecté ne sont pas stockées localement et sont perdues. Vous ne pourrez accéder à votre système depuis l'application Wiser Smart qu'en mode Installateur tant que la connexion Internet ne sera pas rétablie.
Mon Contrôleur Wiser a été déconnecté de l'alimentation électrique.	Votre contrôleur Wiser contient des piles comme solution de sauvegarde. La liaison avec le Cloud perdure tant que les piles alimentent le contrôleur.
Les piles de l'un de mes thermostats Wiser sont usées.	Les actionneurs de chauffage connectés vont continuer à fonctionner selon le dernier point de réglage défini.
L'un de mes thermostats Wiser a perdu la connexion avec un ou plusieurs actionneurs de chauffage associés.	Les actionneurs de chauffage connectés vont continuer à fonctionner selon le dernier point de réglage défini.

Partie IV APPLICATION WISER SMART



Cette partie décrit l'utilisation de l'application Wiser Smart pour le contrôle du système Wiser.

REMARQUE : L'application Wiser Smart ne peut être utilisée que si votre maison est équipée d'un contrôleur Wiser.

Chapitre 1 Fonctions de l'application Wiser Smart

Les sections ci-dessous décrivent les fonctions les plus utilisées de l'application Wiser Smart.

1.1 Comment vous connecter à votre système Wiser

Cette section explique comment lancer l'application Wiser Smart.

Vous pouvez télécharger et utiliser l'application Wiser Smart sur les systèmes iOS et Android.

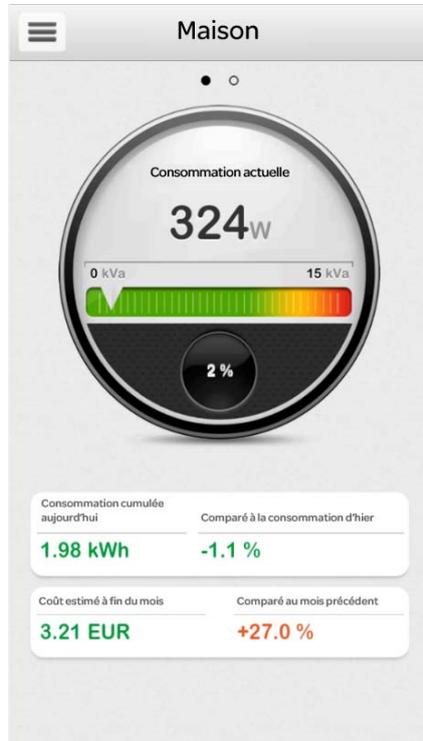
Étape	Action
1	Téléchargez l'application Wiser Smart depuis l'Apple Store ou Google Play et installez-la sur votre smartphone ou tablette.
2	Lancez l'application en appuyant sur l'icône Wiser : 
3	Pour vous connecter, entrez l' adresse e-mail et le mot de passe que vous avez spécifiés dans la section des renseignements personnels de l'application Wiser. Le chapitre 1 fournit davantage d'informations, dans la section "Comment créer un compte et se connecter au système en tant qu'utilisateur".
4	Le cas échéant, cochez la case Mémoriser pour enregistrer votre adresse e-mail et votre mot de passe pour les futures connexions.
5	Appuyez sur Connexion .



1.2 Comment contrôler la consommation de votre maison

Une fois connecté à l'application Wiser Smart, l'écran Puissance Électrique Totale s'affiche.

REMARQUE : L'écran Puissance Électrique Totale n'est disponible que si vous avez installé un compteur S-Meter Wiser connecté au circuit principal de la maison, sinon c'est l'écran principal des températures qui s'affiche.



La jauge affiche la puissance électrique actuelle de votre maison. Si votre contrat d'électricité définit un niveau de puissance maximum, cette jauge indique également le pourcentage de puissance totale disponible par rapport à votre contrat d'électricité.

L'appui sur le bouton de menu (l'icône avec 3 petites lignes) dans le coin supérieur gauche de l'écran ouvre un menu qui donne accès aux sous-menus suivants :



- **Mode** : Sélectionner le mode de contrôle de votre maison (Manuel, Programme, Économie d'énergie, Vacances).
- **Alertes** : Recevoir des alertes critiques, importantes et d'information sur votre smartphone ou tablette.
- **Température** : Contrôler la température des différents emplacements de la maison.

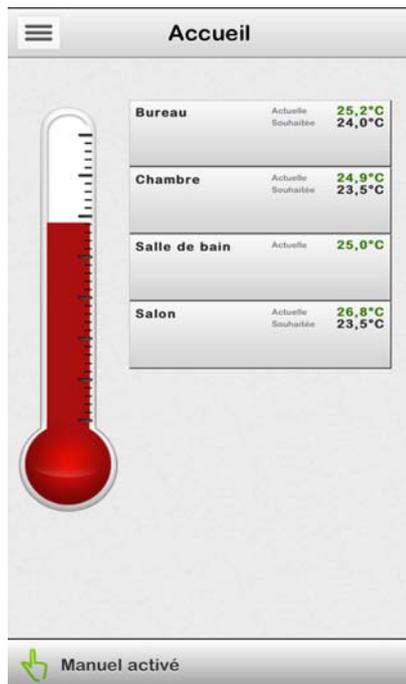
- **Appareils** : Allumer et éteindre les appareils.
- **Programmes** : Définir les programmes horaires pour le contrôle automatique des appareils et de la température des différents emplacements.
- **Tarifs** : Informations sur les tarifs d'électricité actuels et futurs, en fonction des données saisies lors de l'installation du système Wiser.
- **Énergie** : Fournit des informations sur l'évolution de votre consommation.

Appuyez sur **Déconnexion** pour quitter l'application Wiser Smart.

1.3 Comment contrôler la température de votre maison

Si votre système Wiser comprend des actionneurs de chauffage, vous pouvez balayer vers la gauche l'écran Puissance Électrique Totale pour accéder à l'écran principal des températures.

Si votre système inclut uniquement des actionneurs de chauffage, l'écran Puissance Électrique Totale n'est pas disponible et seul l'écran principal des températures ci-dessous est affiché.



Le thermomètre indique la température de consigne la plus élevée de votre maison. La graduation est la suivante : les lignes en gras sont espacées de 5 degrés, la première ligne en gras correspond à 0°C. Sur cette image, la température est de 24°C. À la droite de l'écran s'affiche une liste des emplacements. Pour chaque emplacement, la température actuelle ainsi que la consigne sont affichées. Pour les emplacements équipés de radiateurs à fil pilote et sans thermostat Wiser, les températures sont remplacées par l'allure fil pilote.

Balayez vers la droite pour revenir à l'écran Puissance Électrique Totale.

Écrans dynamiques

L'application Wiser Smart est dynamique dans la mesure où vous accédez uniquement aux fonctions pertinentes pour votre système Wiser et les équipements que vous avez ajoutés. Par exemple, si vous disposez uniquement d'un contrôleur Wiser et de prises intelligentes Wiser, les estimations de coûts énergétiques et l'écran des températures ne sont pas disponibles.

De même l'application Wiser Smart affiche uniquement les menus et les options pertinents pour votre pays et votre région.

1.4 Comment accéder aux autres fonctions de l'application Wiser Smart

Cette procédure explique comment passer d'une fonction à une autre dans l'application Wiser Smart. Les fonctions de l'application Wiser Smart sont accessibles via le menu principal.



Étape	Action
1	Vous accédez au menu principal en appuyant sur l'icône dans le coin supérieur gauche de votre écran. 
2	Le menu principal est affiché.
3	Appuyez sur la fonction à laquelle vous souhaitez accéder.

1.5 Comment afficher et modifier le mode

Cette procédure explique comment changer de mode de contrôle avec l'application Wiser Smart.



Étape	Action
1	Appuyez sur l'icône du menu principal. 
2	Appuyez sur Mode .
3	Changez de mode en appuyant sur l'une des icônes de Mode sur la roue de sélection. Si vous sélectionnez le Mode Vacances , vous devez spécifier votre date de retour. Vous pouvez modifier la date de retour en appuyant sur la ligne indiquant la date et l'heure de retour.
4	Confirmez la sélection du mode sur la fenêtre qui s'affiche.

1.6 Comment afficher les alertes du système Wiser

Cette procédure explique comment afficher les alertes de votre système Wiser.

Les alertes critiques vous informent des événements qui pourraient entraîner des dommages corporels ou matériels. Une alerte critique pourrait être une notification sur un risque de gel dans un emplacement.

Les alertes importantes vous informent des événements qui pourraient conduire à une diminution du confort ou à une augmentation de la consommation. Une alerte importante pourrait être une notification sur un actionneur de chauffage électrique Wiser hors ligne ou sur un niveau de pile faible de l'un de vos équipements Wiser.

Les alertes d'information signalent des événements système. Une alerte d'information pourrait vous informer d'un changement de mode, ou d'un changement de consigne de température dans l'un de vos emplacements.

Voici des exemples d'alertes présentées sur un smartphone et une tablette :



Étape	Action
1	Appuyez sur l'icône du menu principal. 
2	Appuyez sur Alertes . Le compteur indique le nombre d'alertes depuis la dernière consultation du menu Alertes.
3	Le haut de l'écran contient 3 onglets/listes (selon la plateforme utilisée), un pour chaque niveau de gravité : Critique , Important , et Information . Le compteur indique le nombre de nouvelles alertes de ce niveau de gravité incluses dans la liste. Sous l'onglet, la liste des alertes est affichée. Les nouvelles alertes sont affichées en gras pour indiquer qu'elles ont eu lieu depuis votre dernière consultation du menu. Les alertes restent dans la liste quelque temps après que leur cause a été résolue. Appuyez sur l'onglet/la liste à afficher. Vous devrez peut-être faire défiler vers le bas pour voir toute la liste.

1.7 Comment activer/désactiver les alertes du système Wiser

Dans le menu des alertes de l'application Wiser Smart, vous pouvez spécifier si les alertes doivent être affichées sous forme de notifications sur votre smartphone/tablette lorsque l'application Wiser Smart est fermée.

Les alertes vous informent des événements qui se sont produit dans votre système Wiser. Les alertes sont divisées en 3 niveaux de gravité : critique, importante et information.

Les alertes **critiques** vous informent des événements qui pourraient entraîner des dommages corporels ou matériels. Une alerte critique pourrait être une notification sur un risque de gel dans un emplacement.

Les alertes **importantes** vous informent des événements qui pourraient conduire à une diminution du confort ou à une augmentation de la consommation. Une alerte importante pourrait être une notification sur un relais H hors ligne ou sur un niveau de pile faible de l'un de vos équipements Wiser.

Les alertes d'**information** signalent des événements système. Une alerte d'information pourrait vous informer d'un changement de mode, ou d'un changement de consigne de température dans l'un de vos emplacements.

Si vous activez les messages d'alerte, vous recevrez des notifications quand des alertes critiques et importantes se produisent, même si l'application Wiser Smart est fermée. Les alertes d'informations sont ajoutées à la liste des alertes sans aucun signal sonore.

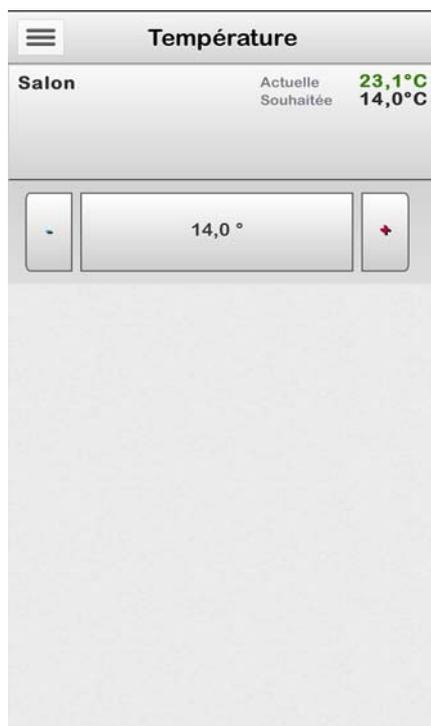
Chacun des types d'alerte peut être activé/désactivé en appuyant sur le bouton correspondant.



Étape	Action
1	Appuyez sur l'icône du menu principal. 
2	Appuyez sur Alertes . Le compteur indique le nombre d'alertes depuis la dernière consultation du menu Alertes.
3	Appuyez sur l'icône des réglages. 
4	L'écran contient un bouton qui vous permet d'activer ou de désactiver les messages d'alerte. Appuyez sur ce bouton pour activer ou désactiver les messages d'alerte.

1.8 Comment régler la température

Cette procédure détaille le réglage manuel de la température d'un emplacement.



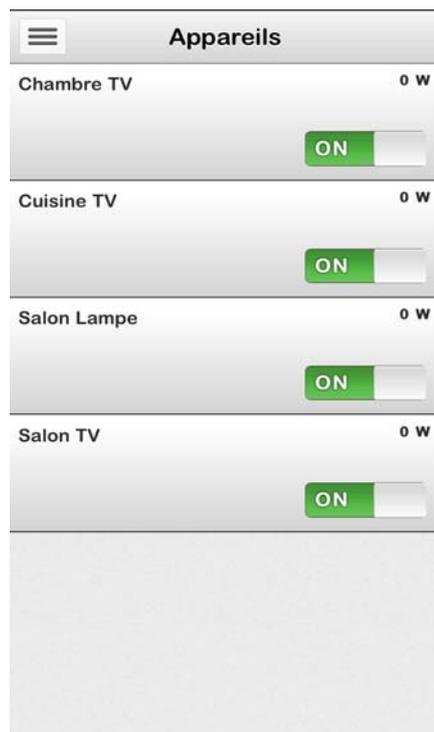
Étape	Action
1	Appuyez sur l'icône du menu principal. 
2	Appuyez sur Température .
3	Pour changer la consigne de température, sélectionnez un emplacement et appuyez sur les touches '+' ou '-' jusqu'à atteindre la température de consigne souhaitée. Appuyez ensuite sur le bouton vert de la température de consigne.
4	La température de consigne sélectionnée et la température actuelle sont alors affichées pour chaque emplacement. Si le Mode Programme est actif, le prochain changement de température de consigne est également indiqué.

Si tous les actionneurs de chauffage de l'emplacement sont délestés, vous ne pouvez pas modifier le point de réglage de la température.

1.9 Comment gérer vos appareils

Voici la procédure détaillée pour activer ou désactiver manuellement vos appareils :

 AVERTISSEMENT
<p>RISQUE DE BACTÉRIES</p> <p>L'eau chaude sanitaire ne doit pas être arrêtée pendant plus de 5 jours en raison du risque de bactéries. Si elle a été arrêtée pendant 5 jours ou plus, il est obligatoire d'attendre un cycle de chauffage complet après la mise sous tension du ballon d'eau chaude avant d'utiliser l'eau.</p> <p>Le non-respect de ces instructions peut entraîner la mort, des blessures graves ou des dégâts matériels.</p>

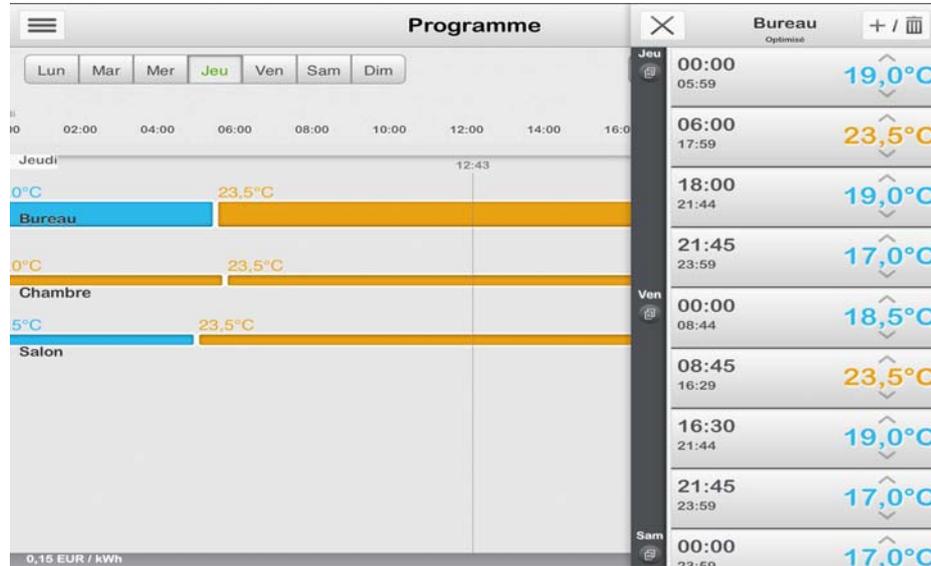


Étape	Action
1	Appuyez sur l'icône du menu principal. 
2	Appuyez sur Appareils .
3	Faites glisser le bouton ON ou OFF pour modifier l'état de l'appareil correspondant. Il peut y avoir un léger délai jusqu'au moment où l'appareil est effectivement allumé ou éteint. Si le Mode Programme est actif, l'heure de la prochaine modification programmée est indiquée sous le nom de l'appareil. La commande manuelle reste active jusqu'à la prochaine activation ou désactivation programmée de l'appareil. REMARQUE : Seule l'électricité fournie à l'appareil (p. ex. prise intelligente Wiser) est contrôlée par le système Wiser. Vous aurez peut-être à allumer ou à éteindre physiquement l'appareil (une lampe, par exemple).

1.10 Comment configurer et modifier un programme de consigne de température

Cette procédure détaille la façon d'accéder à la fonction Programme et de modifier les programmes de vos emplacements afin que le système Wiser ajuste automatiquement la température en fonction de vos préférences.

L'écran affiché dépend du type d'appareil que vous utilisez, mais la procédure est presque la même :



Programmation sur une tablette

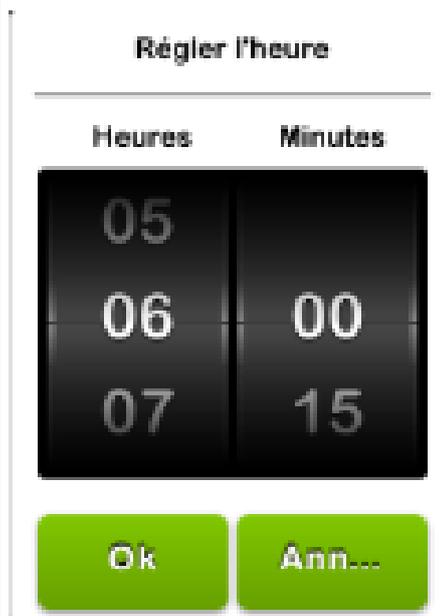


Programmation sur un smartphone

Étape	Action
1	Appuyez sur l'icône du menu principal. 

2	<p>Appuyez sur Programme.</p> <p>Le coin supérieur droit de l'écran Programme contient deux boutons : Température et Appareil.</p> <p>Le bouton Température est disponible uniquement si vous avez installé au moins un actionneur de chauffage.</p> <p>Le bouton Appareil est uniquement disponible si vous avez installé au moins 1 actionneur de ballon d'eau chaude ou 1 prise intelligente.</p>
3	<p>Appuyez sur Température.</p> <p>L'écran de programmation de la température affiche tous vos emplacements par ordre alphabétique. Pour chaque emplacement, un programme par défaut a été créé avec des points de début et de fin et un niveau de consigne de température par défaut.</p> <p>Les couleurs indiquent le niveau de consigne de température sélectionné.</p> <p>Si un thermostat Wiser est présent dans l'emplacement :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● La couleur bleue indique des températures inférieures ou égales à 19°C. ● La couleur orange indique des températures allant de 19,1°C à 23,9°C. ● La couleur rouge indique des températures égales ou supérieures à 24°C. <p>Dans un emplacement sans capteur de température de pièce :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● La couleur bleue est utilisée pour les modes Arrêt, Eco et Hors gel. ● La couleur orange est utilisée pour les modes Confort-1 et Confort-2. ● La couleur rouge est utilisée pour le mode Confort.
4	<p>Appuyez sur le programme de l'emplacement que vous souhaitez modifier.</p> <p>La partie droite de l'écran affiche maintenant les informations relatives à ce programme. Elle indique les points de début et de fin de toutes les périodes et le niveau de température sélectionné.</p> <p>Dans l'en-tête, vous pouvez voir si chauffage optimisé est activé pour l'emplacement sélectionné. Le chauffage optimisé est activé ou désactivé depuis l'écran de réglage des programmes, voir "Comment activer ou désactiver le chauffage optimisé" page 72.</p>
5	<p>Pour régler la température pour une période, appuyez sur la température à régler.</p>  <p>Une barre de température est affichée. Appuyez sur les touches '+' ou '-' jusqu'à atteindre la température de consigne souhaitée. Appuyez ensuite sur le bouton vert de la consigne de température pour confirmation.</p> <p>REMARQUE ! Même en mode de programmation, vous pouvez toujours modifier manuellement la consigne de température d'un emplacement, soit à partir du menu Température, soit directement sur l'équipement (si le réglage manuel est supporté par cet équipement, voir Partie II: <i>UTILISATION DES ÉQUIPEMENTS</i> page 21).</p>

- 6 Pour régler l'heure d'une période, appuyez sur l'heure de début de la prochaine période et réglez-la. Une fois ce réglage confirmé par "Fait" la période est mise à jour en conséquence.



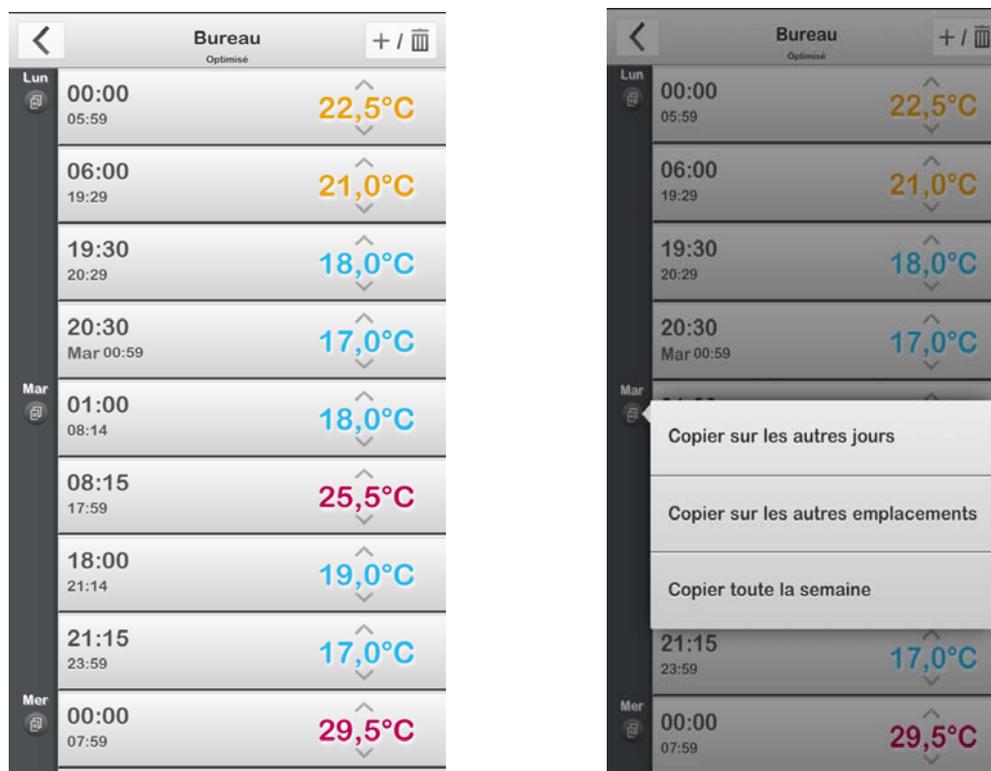
REMARQUE ! Même en mode de programmation, vous pouvez toujours modifier manuellement la température d'un emplacement, soit à partir du menu Température, soit directement sur l'équipement (si le réglage manuel est supporté par cet équipement, voir Partie II : UTILISATION DES ÉQUIPEMENTS page 19).

REMARQUE ! La durée minimale d'une période est de 15 minutes.

1.11 Comment copier un programme de température

Cette procédure détaille la façon de copier un programme de température.

Vous pouvez copier le programme d'une journée d'un emplacement sur un autre emplacement ou sur un autre jour de la semaine ou bien vous pouvez copier le programme hebdomadaire d'un emplacement sur un autre emplacement.

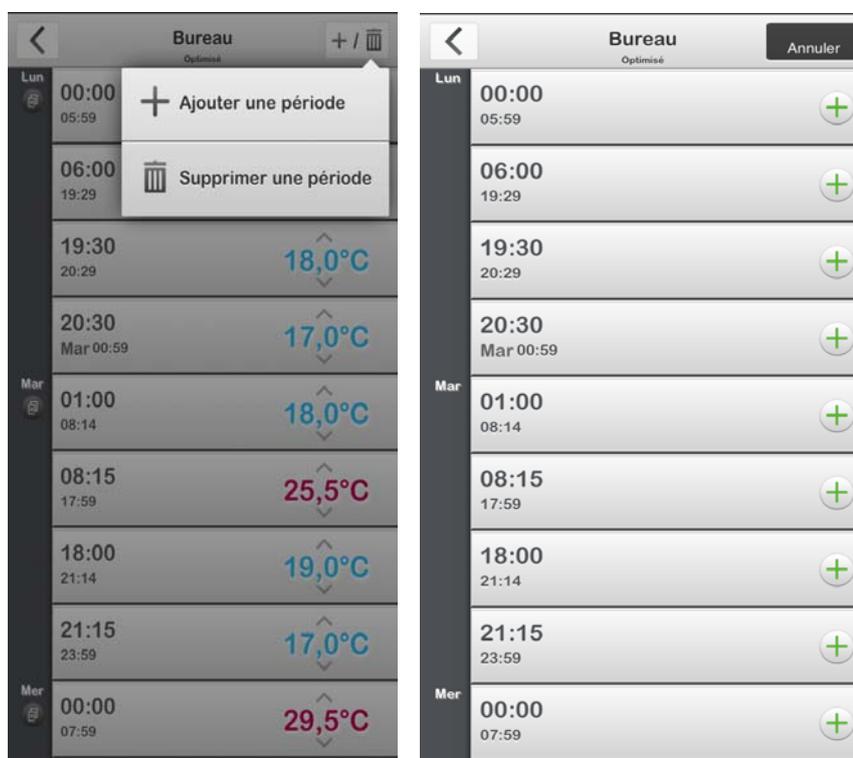


Étape	Action
1	Appuyez sur l'icône du menu principal. 
2	Appuyez sur Programme . L'écran Programme contient deux boutons : Température et Appareil . Le bouton Température est disponible uniquement si vous avez installé au moins un actionneur de chauffage. Le bouton Appareil est uniquement disponible si vous avez installé au moins 1 actionneur de ballon d'eau chaude ou 1 prise intelligente. REMARQUE ! L'écran Programme varie selon que vous utilisez une tablette ou un smartphone. Des exemples d'affichage sont fournis dans la section "Comment configurer et modifier un programme de consigne de température" page 63.
3	Appuyez sur Température . L'écran de programmation de la température affiche tous vos emplacements par ordre alphabétique. Pour chaque emplacement, un programme par défaut a été créé avec des points de début et de fin et un niveau de consigne de température par défaut. Les couleurs indiquent le niveau de consigne de température sélectionné. Consultez les sections précédentes pour en savoir plus.
4	Appuyez sur le programme d'emplacement que vous souhaitez copier. L'écran affiche maintenant les informations relatives à ce programme d'emplacement. Elle indique les points de début et de fin de toutes les périodes et le niveau de température sélectionné. Dans l'en-tête, vous pouvez voir si chauffage optimisé est activé pour l'emplacement sélectionné. Le chauffage optimisé est activé ou désactivé depuis l'écran de réglage des programmes, voir "Comment activer ou désactiver le chauffage optimisé" page 72.

Étape	Action
5	<p data-bbox="499 203 1270 230">Appuyez sur l'icône de copie sous la journée que vous souhaitez copier.</p>  <p data-bbox="499 365 1471 450">Vous pouvez maintenant choisir de copier le programme de la journée vers d'autres jours, le programme de la journée vers d'autres emplacements ou de copier le programme de la semaine toute entière vers d'autres emplacements.</p>
6	<p data-bbox="499 465 1118 492">Les écrans suivants dépendent des sélections effectuées.</p>

1.12 Comment ajouter une période à un programme de contrôle de la température

Cette procédure détaille la façon d'accéder à la fonction Programme et d'ajouter une nouvelle période pour un emplacement afin que le système Wiser ajuste automatiquement la température en fonction de vos préférences.

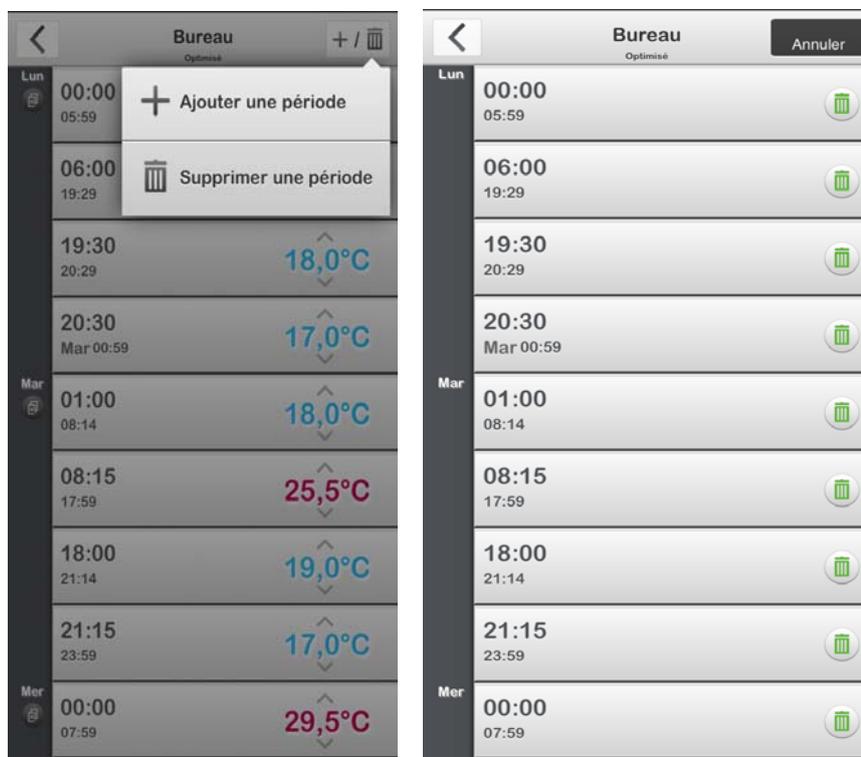


Étape	Action
1	Appuyez sur l'icône du menu principal. 
2	Appuyez sur Programme . L'écran Programme contient deux boutons : Température et Appareil . Le bouton Température est disponible uniquement si vous avez installé au moins un actionneur de chauffage. Le bouton Appareil est uniquement disponible si vous avez installé au moins 1 actionneur de ballon d'eau chaude ou 1 prise intelligente. REMARQUE ! L'écran Programme varie selon que vous utilisez une tablette ou un smartphone. Des exemples d'affichage sont fournis dans la section : "Comment configurer et modifier un programme de consigne de température" page 63.
3	Appuyez sur Température . L'écran de programmation de la température affiche tous vos emplacements par ordre alphabétique. Pour chaque emplacement, un programme par défaut a été créé avec des points de début et de fin et un niveau de consigne de température par défaut.
4	Appuyez sur le programme de l'emplacement que vous souhaitez modifier. L'écran affiche maintenant les informations relatives à ce programme d'emplacement. Elle indique les points de début et de fin de toutes les périodes et le niveau de température sélectionné.
5	Appuyez sur le bouton Ajouter/Supprimer dans le coin supérieur droit. 

6	<p>Appuyez sur Ajouter une nouvelle période.</p> <p>Pour régler la durée de la période, appuyez sur la période à modifier. Une boîte de dialogue est affichée dans laquelle vous pouvez réduire ou augmenter la durée (voir illustration 61-03.png). Comme l'heure de fin indique aussi le passage à la prochaine période de température, le point de départ de la période suivante a été automatiquement mis à jour.</p> <p>REMARQUE ! La durée minimale d'une période est de 15 minutes.</p>
7	<p>Un appui sur le signe plus (+) divise la période concernée en deux périodes de durée égale. Le niveau de température reste le même pour les deux périodes.</p> <p>REMARQUE ! La durée minimale d'une période est de 15 minutes. Le nombre maximal de périodes par jour est de 8.</p>

1.13 Comment supprimer une période dans un programme de contrôle de la température

Cette procédure détaille la façon d'accéder à la fonction Programme et de supprimer une période pour un emplacement afin que le système Wiser ajuste automatiquement la température en fonction de vos préférences.



Étape	Action
1	Appuyez sur l'icône du menu principal. 
2	Appuyez sur Programme . L'écran Programme contient deux boutons : Température et Appareil . Le bouton Température est disponible uniquement si vous avez installé au moins un actionneur de chauffage. Le bouton Appareil est uniquement disponible si vous avez installé au moins 1 actionneur de ballon d'eau chaude ou 1 prise intelligente. REMARQUE ! L'écran Programme varie selon que vous utilisez une tablette ou un smartphone. Des exemples d'affichage sont fournis dans la section : "Comment configurer et modifier un programme de consigne de température" page 63.
3	Appuyez sur Température . L'écran de programmation de la température affiche tous vos emplacements par ordre alphabétique. Pour chaque emplacement, un programme par défaut a été créé avec des points de début et de fin et un niveau de consigne de température par défaut.
4	Appuyez sur le programme de l'emplacement que vous souhaitez modifier. L'écran affiche maintenant les informations relatives à ce programme d'emplacement. Elle indique les points de début et de fin de toutes les périodes et le niveau de température sélectionné.
5	Appuyez sur le bouton Ajouter/Supprimer dans le coin supérieur droit. 
6	Appuyez sur Supprimer une période . L'écran change pour afficher une corbeille verte à côté de chaque période.

7	<p>Pour supprimer la période et remplacer le point de départ de la période suivante par le point de départ de la période supprimée, cliquez sur la corbeille.</p> <p>Exemple : La période A commence à 16h30 et se termine à 22h30 (19°C). La période B commence à 22h30 et se termine à 6 h le jour suivant (16°C). Si vous supprimez la période A, la période B débutera à 16h30 et se terminera toujours à 6h le jour suivant (16°C).</p> <p>REMARQUE ! Une semaine contient au minimum une période.</p>
---	--

1.14 Comment activer ou désactiver le chauffage optimisé

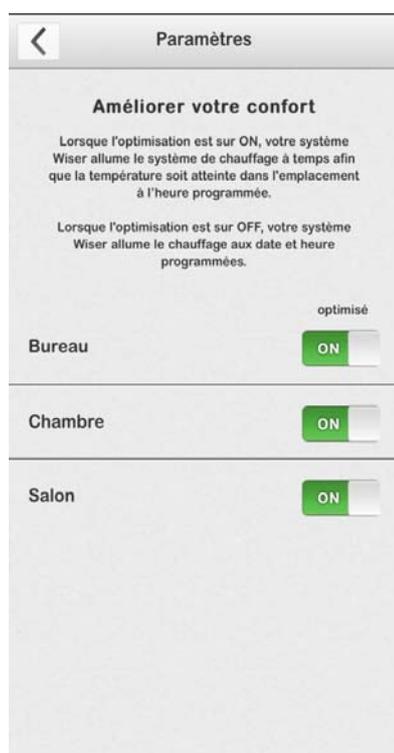
Cette procédure détaille l'utilisation du chauffage optimisé pour améliorer votre confort.

Le chauffage optimisé est un réglage de programme de température. Il spécifie si la consigne de température dans un emplacement est atteinte au début de la période ou si la modification de la consigne se fait au début de la période. Le chauffage optimisé peut être activé ou désactivé par emplacement.

Si **Optimisé** est sur ON, le système Wiser prévoit le temps nécessaire pour atteindre la température de consigne et met le système de chauffage en route pour que l'emplacement atteigne la température sélectionnée à l'heure prévue.

Si le chauffage optimisé est désactivé (OFF), le système Wiser met le chauffage en route à l'heure prévue.

Le chauffage optimisé contribue à économiser l'énergie tout en augmentant le confort. Le chauffage optimisé n'est toutefois pas recommandé si votre maison est équipée d'autres systèmes de chauffage non connectés au système Wiser, par exemple une cheminée.



Étape	Action
1	Appuyez sur l'icône du menu principal. 
2	Appuyez sur Programme . L'écran Programme contient deux boutons : Température et Appareil . Le bouton Température est disponible uniquement si vous avez installé au moins un actionneur de chauffage. Appareils est uniquement disponible si vous avez installé au moins 1 actionneur de ballon d'eau chaude ou 1 prise intelligente.
3	Appuyez sur Température . L'écran de programmation de la température affiche tous vos emplacements par ordre alphabétique. REMARQUE ! L'écran Programme varie selon que vous utilisez une tablette ou un smartphone. Des exemples d'affichage sont fournis dans la section : "Comment configurer et modifier un programme de consigne de température" page 63.

4 Touchez l'icône Réglages.



L'écran affiche une liste de tous les emplacements de chauffage de votre système Wiser. Pour activer ou désactiver le chauffage optimisé, appuyez sur le bouton à côté du nom de l'emplacement.

1.15 Comment configurer et modifier le programme d'un appareil

Cette procédure détaille la façon d'accéder à la fonction Programme et de modifier les programmes de vos appareils afin que le système Wiser les mette en route en fonction de vos préférences.

L'écran affiché dépend du type d'appareil que vous utilisez, mais la procédure est presque la même :

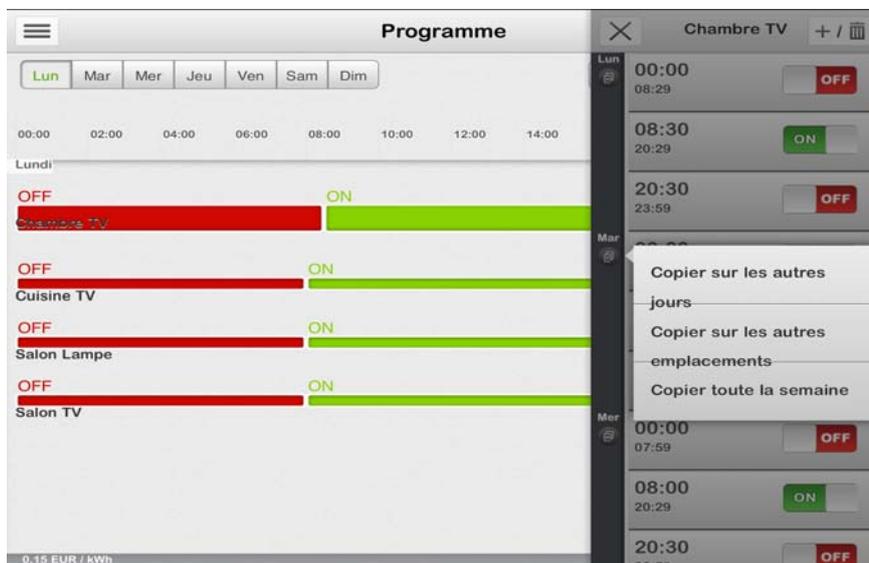
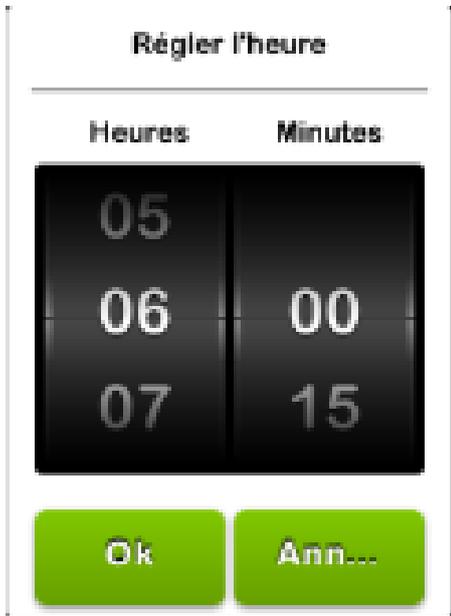


Image : Modifier le programme d'un appareil sur une tablette



Image : Modifier le programme d'un appareil sur un smartphone

Étape	Action
1	Appuyez sur l'icône du menu principal. 
2	Appuyez sur Programme . Le coin supérieur droit de l'écran Programme contient deux boutons : Température et Appareil . Le bouton Température est disponible uniquement si vous avez installé au moins un actionneur de chauffage. Le bouton Appareil est uniquement disponible si vous avez installé au moins 1 actionneur de ballon d'eau chaude ou 1 prise intelligente.
3	Appuyez sur Appareil . L'écran de programmation des appareils affiche tous vos appareils par ordre alphabétique. Pour chaque appareil, un programme par défaut a été créé avec des points de début et de fin et un état par défaut de l'appareil.
4	Appuyez sur le programme de contrôle d'appareil que vous souhaitez modifier. La partie droite de l'écran affiche maintenant les informations relatives à ce programme de contrôle d'appareil. Elle indique les points de début et de fin de toutes les périodes et l'état de l'appareil sélectionné.
5	Pour modifier l'état d'un appareil pour une période spécifique, appuyez sur ou balayez le bouton ON/OFF correspondant.  REMARQUE ! Même en mode de programmation, vous pouvez toujours modifier manuellement le statut d'un appareil, soit à partir du menu Appareil, soit directement sur l'équipement (si le réglage manuel est supporté par cet équipement, voir Partie II: <i>UTILISATION DES ÉQUIPEMENTS</i> page 21).
6	Pour régler l'heure d'une période, appuyez sur l'heure de début de la prochaine période et réglez-la. Une fois ce réglage confirmé par "Fait" la période est mise à jour en conséquence.  REMARQUE ! Même en mode de programmation, vous pouvez toujours modifier manuellement la température d'un emplacement, soit à partir du menu Température, soit directement sur l'équipement (si le réglage manuel est supporté par cet équipement, voir Partie II : <i>UTILISATION DES ÉQUIPEMENTS</i> page 19). REMARQUE ! La durée minimale d'une période est de 15 minutes.

1.16 Comment copier le programme d'un appareil

Cette procédure détaille la façon de copier le programme d'un appareil.

Vous pouvez copier le programme d'une journée pour un appareil sur un autre appareil ou sur un autre jour de la semaine ou bien vous pouvez copier le programme hebdomadaire d'un appareil sur un autre appareil.

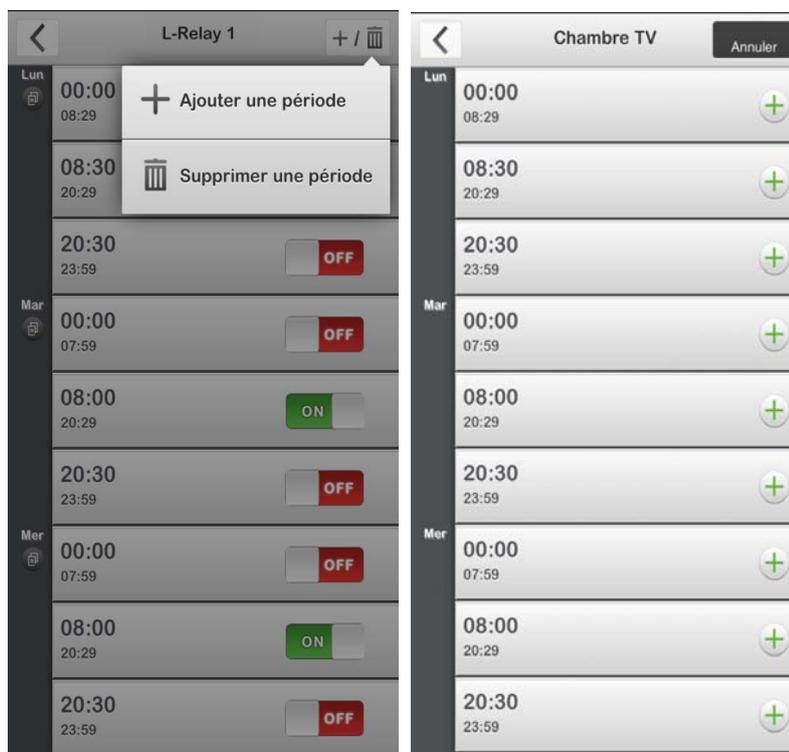


Étape	Action
1	Appuyez sur l'icône du menu principal. 
2	Appuyez sur Programme . L'écran Programme contient deux boutons : Température et Appareil . Le bouton Température est disponible uniquement si vous avez installé au moins un actionneur de chauffage. Le bouton Appareil est uniquement disponible si vous avez installé au moins 1 actionneur de ballon d'eau chaude ou 1 prise intelligente. REMARQUE ! L'écran Programme varie selon que vous utilisez une tablette ou un smartphone. Des exemples d'affichage sont fournis dans la section : "Comment configurer et modifier un programme de consigne de température" page 63.
3	Appuyez sur Appareil . L'écran de programmation des appareils affiche tous vos appareils par ordre alphabétique. Pour chaque appareil, un programme par défaut a été créé avec des points de début et de fin et un état par défaut de l'appareil.
4	Appuyez sur le programme d'un appareil que vous souhaitez copier. L'écran affiche maintenant les informations relatives au programme de cet appareil.

Étape	Action
5	<p data-bbox="499 203 1270 230">Appuyez sur l'icône de copie sous la journée que vous souhaitez copier.</p>  <p data-bbox="499 365 1461 450">Vous pouvez maintenant choisir de copier le programme de la journée vers d'autres jours, le programme de la journée vers d'autres appareils ou le programme de la semaine toute entière vers d'autres appareils.</p>
6	<p data-bbox="499 465 1118 492">Les écrans suivants dépendent des sélections effectuées.</p>

1.17 Comment ajouter une période au programme d'un appareil

Cette procédure détaille la façon d'accéder à la fonction Programme (et d'ajouter une nouvelle période dans l'un de vos programmes de contrôle d'appareil afin que le système Wiser mette automatiquement vos appareils en route en fonction de vos préférences.



Étape	Action
1	Appuyez sur l'icône du menu principal. 
2	Appuyez sur Programme . L'écran Programme contient deux boutons : Température et Appareil . Le bouton Température est disponible uniquement si vous avez installé au moins un actionneur de chauffage. Le bouton Appareil est uniquement disponible si vous avez installé au moins 1 actionneur de ballon d'eau chaude ou 1 prise intelligente. REMARQUE ! L'écran Programme varie selon que vous utilisez une tablette ou un smartphone. Des exemples d'affichage sont fournis dans la section "Comment configurer et modifier un programme de consigne de température" page 63.
3	Appuyez sur Appareil . L'écran de programmation des appareils affiche tous vos appareils par ordre alphabétique. Pour chaque appareil, un programme par défaut a été créé avec des points de début et de fin et un état par défaut d'activation de l'appareil.
4	Appuyez sur le programme d'un appareil que vous souhaitez modifier. L'écran affiche maintenant les informations relatives au programme de cet appareil. Il indique les points de début et de fin de toutes les périodes et l'état de l'appareil sélectionné.
5	Appuyez sur le bouton Ajouter/Supprimer dans le coin supérieur droit. 
6	Appuyez sur Ajouter une nouvelle période . L'écran change pour afficher des signes plus (+) verts à côté de chaque période.

7	<p>Un appui sur le signe plus (+) divise la période concernée en deux périodes de durée égale. L'état de l'appareil reste le même pour les deux périodes.</p> <p>REMARQUE ! La durée minimale d'une période est de 15 minutes. Le nombre maximal de périodes par jour est de 8.</p>
---	--

1.18 Comment supprimer une période dans le programme d'un appareil

Cette procédure détaille la façon d'accéder à la fonction Programme et de supprimer une nouvelle période dans l'un de vos programmes de contrôle d'appareil afin que le système Wiser mette automatiquement vos appareils en route en fonction de vos préférences.



Étape	Action
1	Appuyez sur l'icône du menu principal. 
2	Appuyez sur Programme . L'écran Programme contient deux boutons : Température et Appareil . Le bouton Température est disponible uniquement si vous avez installé au moins un actionneur de chauffage. Le bouton Appareil est uniquement disponible si vous avez installé au moins 1 actionneur de ballon d'eau chaude ou 1 prise intelligente. REMARQUE ! L'écran Programme varie selon que vous utilisez une tablette ou un smartphone. Des exemples d'affichage sont fournis dans la section : "Comment configurer et modifier un programme de consigne de température" page 63.
3	Appuyez sur Appareil . L'écran de programmation des appareils affiche tous vos appareils par ordre alphabétique. Pour chaque appareil, un programme par défaut a été créé avec des points de début et de fin et un état par défaut de l'appareil.
4	Appuyez sur le programme d'un appareil que vous souhaitez modifier. L'écran affiche maintenant les informations relatives au programme de cet appareil. Il indique les points de début et de fin de toutes les périodes et l'état de l'appareil sélectionné.
5	Appuyez sur le bouton Ajouter/Supprimer dans le coin supérieur droit. 
6	Appuyez sur Supprimer une période . L'écran change pour afficher une corbeille verte à côté de chaque période.

7	<p>Pour supprimer la période et remplacer le point de départ de la période suivante par le point de départ de la période supprimée, cliquez sur la corbeille.</p> <p>Exemple : La période A commence à 16h30 et se termine à 22h30 (activé). La période B commence à 22h30 et se termine à 6 h le jour suivant (désactivé). Si vous supprimez la période A, la période B débutera à 16h30 et se terminera toujours à 6h le jour suivant (désactivé).</p> <p>REMARQUE ! Une semaine contient au minimum une période.</p>
---	--

1.19 Comment afficher l'évolution de votre consommation.

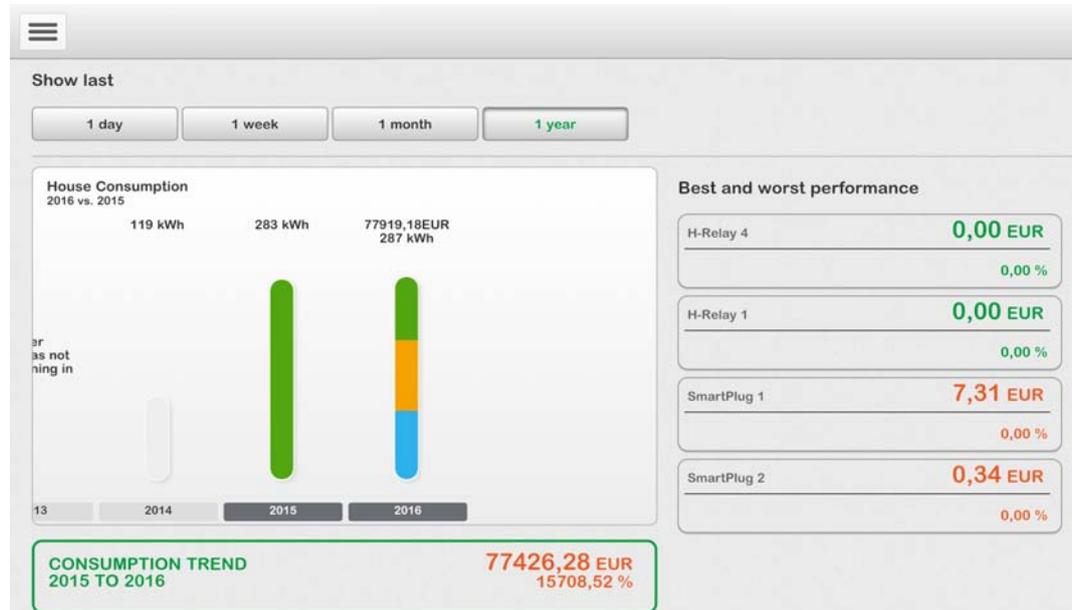
Le système Wiser vous permet de suivre précisément votre consommation d'énergie. Cette procédure détaille la façon d'afficher et de comparer la consommation d'énergie des circuits électriques et des appareils contrôlés par votre système Wiser. Vous pourriez, par exemple, afficher la consommation électrique de tous vos équipements de cuisine ou de toutes les lampes de votre salon en fonction de la façon dont votre système Wiser est configuré.



Étape	Action
1	Appuyez sur l'icône du menu principal. 
2	Appuyez sur Consommation . Consommation est uniquement disponible si vous avez installé un équipement mesurant l'énergie.
3	Sélectionnez la période de consommation en appuyant sur la flèche et sélectionnant la période dans le menu déroulant.
4	Ici vous pouvez voir la consommation de chaque circuit électrique de tableau de distribution sur lequel vous avez installé des capteurs de tableau de distribution. Si vous balayez l'écran, vous pouvez voir la consommation de chaque appareil mesurant l'énergie. Les listes sont triées en fonction de la consommation, avec, en haut de la liste, l'appareil/le circuit électrique présentant la plus forte consommation. REMARQUE : Si vous avez un contrat heures pleines/heures creuses (comme dans l'exemple ci-dessus), les boutons de tri vous permettent de trier en fonction du prix ou de la consommation (kWh). La consommation d'énergie de chaque capteur de tableau de distribution et de chaque appareil est affichée dans des graphiques à barres horizontales. La longueur de la barre indique la quantité d'énergie consommée (ou le coût de l'énergie consommée) par appareil ou circuit électrique.
5	Consommation totale affiche la consommation totale des appareils/circuits électriques indiqués.

1.20 Comment comparer la consommation de périodes spécifiques

Le système Wiser permet de comparer la consommation de deux périodes consécutives. Cette procédure détaille la comparaison de deux périodes de consommation d'énergie consécutives. Le système Wiser compare la consommation mesurée sur le circuit principal de la maison.



Étape	Action
1	Appuyez sur l'icône du menu principal. 
2	Appuyez sur Comparer . Comparer est uniquement disponible si vous avez installé un compteur S-Meter Wiser connecté au circuit principal de la maison.
3	Sélectionnez la période de consommation en appuyant sur la flèche et sélectionnant la période dans le menu déroulant.
4	Ici vous pouvez voir la consommation de votre maison au cours des deux périodes, présentée sous forme de barres verticales. Au-dessus des barres, des informations sont affichées sur la consommation ainsi que le prix associé. Balayez l'écran pour afficher et comparer d'autres périodes.
5	Tendance de consommation souligne la différence entre les périodes comparées.

1.21 Comment afficher vos tarifs d'électricité

Sur un contrat à prix fixe

Cette procédure détaille l'affichage du tarif d'électricité appliqué pour un contrat à prix fixe.



Étape	Action
1	Appuyez sur l'icône du menu principal. 
2	Appuyez sur Tarifs .
3	L'écran affiche les informations de votre contrat d'électricité telles que saisies lors de l'installation du système Wiser ou telles que modifiées ultérieurement.
4	Le prix unitaire par kWh de l'électricité qui s'applique aujourd'hui est affiché dans votre devise locale.

Contrat heures pleines/heures creuses

Cette procédure détaille l'affichage des tarifs d'électricité appliqués pour un contrat heures pleines/heures creuses.

REMARQUE : Les contrats heures pleines/heures creuses ne sont pas disponibles dans tous les pays. L'application Wiser affiche uniquement les menus pertinents pour votre pays et région.



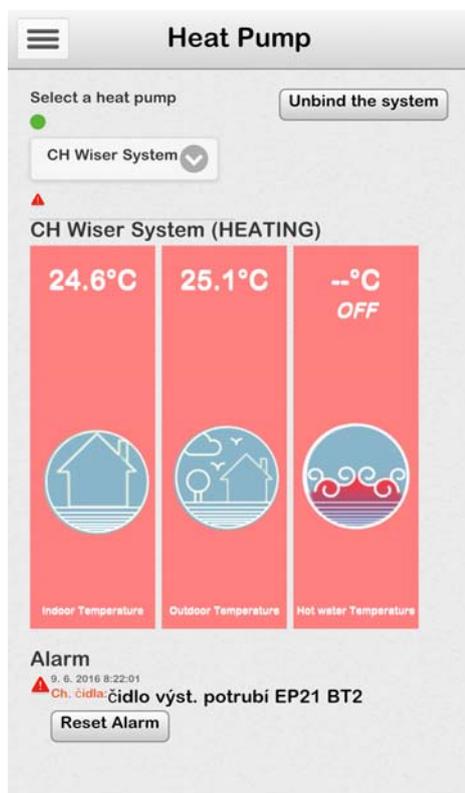
Étape	Action
1	Appuyez sur l'icône du menu principal. 
2	Appuyez sur Tarifs .
3	Les informations suivantes pour aujourd'hui sont affichées : <ul style="list-style-type: none"> • les tarifs par kWh dans votre devise locale pour chaque période, • l'heure à laquelle chaque tarif commence <p>REMARQUE : L'heure est indiquée par un petit cercle en relief sur le cadran 24 heures.</p>
4	Si vous balayez vers la gauche, vous pouvez voir les tarifs qui s'appliquent pour le lendemain.

1.22 Comment contrôler et afficher les paramètres de pompe à chaleur

Cette procédure détaille la façon de se connecter à la pompe à chaleur, de la contrôler et d'afficher certains de ses principaux paramètres.

Avant de pouvoir utiliser l'application Wiser Smart avec votre pompe à chaleur, vous devez installer sur votre smartphone ou tablette l'application mobile du fabricant de votre pompe à chaleur fournie.

Dans la version actuelle, cette fonction n'est opérationnelle qu'avec Nibe Heat Pump (consultez le site web de Nibe pour la liste des pompes à chaleur compatibles).



Étape	Action
1	Appuyez sur l'icône du menu principal. 
2	Appuyez sur Pompe à chaleur .
3	Lors de la première connexion à la pompe à chaleur, vous devez saisir vos informations de connexion. Ces informations sont identiques aux informations de connexion utilisées pour la connexion à l'application mobile de la pompe à chaleur.
4	L'écran affiche : <ul style="list-style-type: none"> des alarmes techniques provenant de la pompe à chaleur (avec un bouton de réinitialisation qui peut être utilisé une fois l'alarme effacée), la température extérieure, la température intérieure dans une zone mesurée par le capteur de température de pompe à chaleur, la température de l'eau chaude sanitaire avec un bouton Boost pour l'activer, un bouton de ventilation Boost.

Chapitre 2 Dépannage de l'application Wiser Smart

Cette section contient les procédures de dépannage spécifiques à l'application Wiser Smart.

Problème	Cause/Solution
Mes informations de connexion ne sont pas acceptées.	Vérifiez que vos informations de connexion (nom d'utilisateur et mot de passe) correspondent aux informations de connexion utilisateur que vous avez définies dans l'application Wiser. Après 5 tentatives de connexion infructueuses, l'application est verrouillée pendant 1 heure. Vous pouvez modifier le mot de passe dans l'application Wiser (voir page 47) et accéder immédiatement à votre application Wiser Smart avec ce nouveau mot de passe.
J'ai changé la température ou le mode ou mis un appareil hors ou sous tension depuis l'application Wiser Smart, mais rien ne se passe.	Vérifiez que votre smartphone ou tablette est connecté à Internet et que tous vos équipements Wiser fonctionnent correctement.

