

İnovasyon Günü: Sürdürülebilir Dijital Dönüşüm MEA 2021 TR

Sıkça Sorulan Sorular

Gündem/İçerik ve Etkinlik Organizasyonu

Etkinlik ne zamana planlandı?

İnovasyon Günü için planlanan tarih ve saat 6 Temmuz 2021, 10:00 - 16:00.
Bu etkinlik sanal bir etkinliktir.

Etkinlik nerede gerçekleştirilecek?

Bu etkinlik sanal bir etkinliktir. Herhangi bir yere gitmenize gerek yoktur. İnternet erişiminizin bulunduğu herhangi bir yerden katılabilirsiniz. Etkinliğe bilgisayar/laptop, mobil ve tablet cihazlardan erişim sağlayabilirsiniz.

Etkinlik programına nereden ulaşabilirim?

Etkinlik programı ile ilgili genel bilgilere [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Kimlerle sohbet edebileceğim?

Schneider Electric'ten konu uzmanlarının yanı sıra kendi satış ekibiniz ile iletişim kurabileceksiniz. Lütfen canlı oturumları ve Sanal İnovasyon Merkezini ziyaret edin.

Etkinlikten herhangi bir belge veya dosya alabilecek miyim?

Evet, Sanal İnovasyon Merkezinde indirebileceğiniz içerikler bulunacaktır. İçerik seçilebilir ve e-posta adresinize gönderilebilir. İçerik bulamıyorsanız lütfen lobide Schneider satış temsilcisi ile iletişim kurun.

Etkinliği kaçırmam halinde kayıtlara ulaşabilir miyim?

Evet. Oturumlara 30 gün boyunca aynı akış bağlantısı üzerinden ulaşılacaktır. Talep üzerine içerik bağlantısını da içeren takip e-postalarını almak için kayıt olmanızı tavsiye ederiz. Ayrıca etkinlik sonrasında etkinlik sayfasına ulaşabilirsiniz.

İş ve diğer arkadaşlarımı etkinliğe katılmaya davet edebilir miyim?

Elbette. Başkalarını davet etmenizi biz de bekliyoruz! Lütfen etkinliği duyurmamıza yardımcı olun. Etkinlik sayfasının bağlantısını paylaşmanız yeterli olacaktır.

Teknik Sorular / Etkinliğe Erişim Sağlama

Etkinlik gününde nasıl oturum açacağım?

Etkinlik platformunda oturum açmak için etkinliğe kayıt olmanız gereklidir. Etkinlik platformunun özel URL erişim bağlantısı etkinlikten birkaç gün önce e-posta ile gönderilecektir. Etkinliğe erişim sağlamak için bunu tıklamanız yeterlidir. Kayıt sırasında kullandığınız e-posta adresi ile oturum açmanız gerekecektir.

Özel URL erişim bağlantımı bulamıyorum. Ne yapmalıyım?

Lütfen innovation-experience@se.com ile iletişime geçerek yenisini isteyin.

Etkinliğe katılmak için herhangi bir şey indirmem ya da kurmam gerekiyor mu?

Hayır. Katılmak için herhangi bir yazılım indirmeniz ya da kurmanız gerekmiyor. İhtiyacınız olan internet erişimi, tercihen Google Chrome veya Safari üzerinden.

Laptop, telefon veya tablet cihazımı kullanarak oturum açabilir miyim?

Evet.

Etkinliği MAC üzerinde izleyebilir miyim?

Evet.

Hangi tarayıcıyı kullanmalıyım?

Windows bilgisayarlarda tercihen Google Chrome kullanılmalıdır, ancak Internet Explorer'ın en güncel sürümü veya Mac OS'te Safari de uygundur.

Etkinliği WiFi bağlantısıyla izleyebilir miyim?

Evet, ancak daha stabil bir internet bağlantısı için kablolu bir ağa bağlanmanızı tavsiye ederiz. Kablolu bağlantı kullanırken çakışmaları engellemek için lütfen WiFi bağlantınızı kesin.

Etkinliği evimden, şirket VPN bağlantısı üzerinden izleyebilir miyim?

Şirketinizin VPN politikasına bağlı olarak evet. Ancak VPN bağlantı hızı genellikle evinizdeki genişbant ağına doğrudan bağlantıya göre daha düşük olduğundan etkinliği VPN üzerinden izlemenizi tavsiye etmeyiz.

Etkinliği mobil telefonumdan izleyebilir miyim?

Evet, Android ve iOS cihazlar üzerinden dijital etkinliğe erişim mümkün. Uygulama veya eklenti kurulumu gerekli değil.

Ancak lütfen unutmayın, cihazınız WiFi ağına bağlı değilse bu, mevcut mobil veri planınıza bağlı olarak faturanızı ciddi şekilde etkileyebilir.

Web kamerası gerekli mi?

Hayır. Bazı katılımcılar video sohbet isteyebilir, ancak bu katılım için gerekli değildir.

Görüntü donduğunda ne yapmalıyım?

Yerel internet hızınızda dalgalanma oluyorsa veya bağlantı güvenilir değilse bir miktar donma olabilir. Bu, aynı bant genişliği başka uygulamalar tarafından kullanılıyorsa da olabilir. Bu durumda lütfen bilgisayarınızdaki diğer uygulamaları kapatın ve etkinlik penceresini yenileyin.

Baştan itibaren ses yoksa ne yapmalıyım?

Lütfen bilgisayarınızın ses ve/veya mikser ayarlarını kontrol edin ve hoparlör ya da tarayıcı sesinin açık olduğundan emin olun.

Ses kesildiğinde ne yapmalıyım?

Ses ve video birlikte, aynı akış içinde gönderilmektedir. Ses kaybı halinde lütfen bilgisayarınızın ayarlarını kontrol edin.

Bu bir video web yayınıdır. Niçin yalnızca ses, düşük kaliteli video veya ara bellek sorunu yaşıyorum?

Medya oynatıcı, mevcut bant genişliğine göre video kalitesini otomatik olarak ayarlayacaktır. En düşük ayar yalnızca ses akışıdır. İnternet bağlantınız yavaşsa anlık ara bellek sorunları yaşayabilirsiniz. VPN üzerinden bağlanıyorsanız bağlantıyı kesin ve sayfayı yenileyin. Wi-Fi kullanıyorsanız interneti doğrudan, Ethernet kablosu üzerinden bağlamayı deneyin.

Etkinlik günü sorun giderme için kimle iletişim kurmalıyım?

Teknik destek için tech@vfairs.com adresine e-posta gönderin veya etkinlik platformundaki sohbet işlevini kullanın. Ayrıca Lobi > Yardım Masası aracılığıyla destek alabilirsiniz.

Etkinlikte Gezinme

Canlı / talep üzerine oturumlara nasıl erişim sağlayabilirim?

“Oditoryum” ögesini tıklayarak içeriğe erişim sağlayabilirsiniz.

Oditoryumda ne yapabilirim?

Oditoryumda canlı ve talep üzerine oturumlara erişim sağlayabilirsiniz. Canlı oturumlarda canlı sohbetler aracılığıyla sorularınızı dünyanın çeşitli yerlerinden uzmanlarla paylaşabilir ve konuşmalar başlatabilirsiniz.

Lobiye nasıl erişim sağlayabilirim?

“Lobi” ögesini tıklayarak Lobiye erişim sağlayabilirsiniz.

Lobide ne yapabilirim?

“Uzmanlarla Buluş > Sohbet Başlat” ögesini tıklayarak veya dijital sağlık oturumlarına katılarak çok sayıda uzman sohbet odasına girebilirsiniz.

Dijital Sağlık Oturumları nedir?

Dijital Sağlık konseptine göre teknolojinin insanların yaşamlarına faydalı olması gerektiğini düşünüyor ve müşterilerimize özel yaşam - iş yaşamı dengesini bulmalarında yardımcı oluyoruz. Bir Olimpik sporcunun Yoga seansına, New York'tan bir profesyonelin sandviç sınıfına katılabilir, Australia's Got Talent katılımcısı Sihirbaz Alex ile sihir dünyasına girebilirsiniz.

Sanal İnovasyon Merkezine nasıl erişim sağlayabilirim?

“İnovasyon Merkezi” ögesini tıklayarak Lobiye erişim sağlayabilirsiniz.

Sanal İnovasyon Merkezinde ne yapabilirim?

Dijital fuar standlarını gezerek video, araştırma yazısı ve broşür görüntüleyebilir ve bir uzmanla sohbet edebilirsiniz.