



voor diegene die de opdracht gaat behandelen, preciseert voor ieder produkt zijn exacte positie in de rayon (de verdieping) en de volgorde van ophaling. Daarentegen bevat de leveringsbon voor de klant een lijst van produkten in de volgorde zoals ze door de klant werden doorgegeven. Zo blijft de logica van de respectievelijke procedures, ook de procedure die de klant hanteert, behouden. De spoedbestellingen krijgen een speciale behandeling: zij worden afgedrukt op gekleurd papier. Hierdoor worden ze onmiddellijk opgemerkt en uitgevoerd waardoor deze spoedbestellingen binnen het uur beschikbaar zijn en binnen de vier uur overal in België kunnen worden geleverd. Daarenboven brengt het logistiek centrum, via de informaticaverbinding, het technisch-commercieel personeel op de hoogte van de status van de verzendingen. Telefoontjes met vragen vanuit deze hoek behoren hierdoor tot het verleden.

Permanente invraagstelling

Met het onder dezelfde hoed samenbrengen van Merlin Gerin en Telemecanique, heeft het distributiecentrum niet alleen zijn

soms zeer verschillende werkmethodeken moeten harmoniseren maar heeft men zich ook moeten aanpassen aan de noden van de verschillende klanten. Hiermee werd het bewijs geleverd dat een kwaliteitssysteem de verschillende partners tevreden moet kunnen stellen. De geleverde inspanning en overtuiging van eenieder moest wel leiden tot de aanvraag om certificering. Tot op heden is het distributiecentrum te Halle, binnen Schneider, het enige centrum van de Benelux dat dit gewaardeerde diploma kan voorleggen. Een onderscheiding waar eenieder die eraan meegewerkt heeft dan ook terecht bijzonder fier over is.

Niet op zijn lauweren rusten

Voor het centrum is de certificering geen einddoel op zich, integendeel zelfs. Zij vormt een bijkomende stimulans naar een steeds beter kwaliteitsniveau vermits de certificering om de drie jaar opnieuw getoetst wordt. Omdat perfectie niet bestaat wil de ploeg van het centrum te Halle in de toekomst nog meer aandacht gaan besteden aan de goederenontvangst. Ook het meten van het dagelijks serviceniveau

staat op de agenda. Men neemt op dit vlak trouwens actief deel aan een studie, uitgevoerd op Europees vlak binnen Schneider, die zich toespitst op de behoeften van de klant en hoe men het best aan deze behoeften kan voldoen. Al de know-how, aangevuld met de ervaringen opgedaan met het kwaliteitssysteem, wordt hiervoor ingezet. ■

FLASH INFOS



Alles over gehuurde aansluitcabines: de nieuwe C4 cursus

CAMPUS

Hoogspanningscabines, van 1 tot 50 kV, zijn meestal op huurbasis. Het is dan ook van het grootste belang dat de huurder, die de verantwoordelijkheid draagt over zijn aansluitkast, deze ook goed kent. Dit is het doel van de nieuwe C4 cursus: de aansluitcabine in drie dagen volledig doorlichten. Op het programma staan de structuren van de installatie, de componenten en hun functies, hoe dergelijke cabines in bedrijf nemen, enz. Alle aspecten van de transformatie, de opdeling, de veiligheid en de bediening, worden op een praktische manier aangesneden met selectieve praktijkoefeningen als ondersteuning. Ook de tarificatiestructuur met het oog op de energiekost en de normatieve omkadering maken deel uit van deze cursus.

Prijs: 14.000 BEF (+BTW), voor 3 dagen, van 9 tot 17u, maaltijd en koffie inbegrepen. Het volledig gamma wordt uitvoerig behandeld in de Catalogus Opleidingen, waar u tevens het inschrijvingsformulier in terugvindt. Deze is op aanvraag te verkrijgen bij Roger Lanckmans op het nummer 02/378.79.29

Erratum Vormelek

In het vorig Schneider Magazine werd een verkeerd telefoonnummer afgedrukt. Voor bijkomende inlichtingen over de opleiding Vormelek belt u wel degelijk naar Christel Borgenon maar dan op het nummer **02/476.16.76**.