



## TeSys

**E**en product vervangen door een nieuwe versie is dikwijls een delicate aangelegenheid. Men moet de klant ervan kunnen overtuigen dat de kwaliteit van de nieuwe component beter is, er moeten nieuwe werkmethodes toegepast worden, men moet twijfels of eventuele weerstand tegen de invoering ervan uit de weg kunnen ruimen. Te oordelen naar het positieve onthaal mag de introductie van TeSys dan ook een succes genoemd worden. Tegelijk worden alle verwachtingen van Schneider Electric in het product ingelost.



# Belofte maakt schuld

12

### Ernstig en betrouwbaar

Kenmerkend bij de introductie zijn de ernstige verplichtingen die Schneider Electric zich oplegt tegenover de klant. "Ernstig" wat betreft de aankondiging zelf en wat betreft de meegeleverde documentatie, "betrouwbaar" met betrekking tot de beschikbaarheid van de componenten.

Na de aankondiging van een product met veelbelovende eigenschappen, wil Schneider Electric natuurlijk ook meteen aan de vraag van de klant kunnen voldoen. Als leverancier moet men zich aan vastgestelde leveringstermijnen kunnen houden. In het geval van TeSys zal de klant uit voorraad kunnen bediend worden.

Dezelfde "ernstige aanpak" is van toepassing op de aan de gebruikers geleverde informatie. Tijdens 8 dagen-durende sessies werden meer dan 500 geïnteresseerde klanten ingewijd in de geheimen van de nieuwe TeSys. Op gelijkaardige wijze werden de Erkende Distributeurs geïnformeerd over alle aspecten van de nieuwe TeSys.

### Meer voor hetzelfde geld

De voordelen van de aan de TeSys aangebrachte verbeteringen betekenen voor de installateur en de gebruiker een niet te verwaar-

lozen meerwaarde. Voor dezelfde prijs kunnen motorstarters nu genieten van een grotere betrouwbaarheid en meer kwaliteit.

### Niets dan voordelen

De vele voordelen van de TeSys motorstarters werden reeds beschreven in een vroeger artikel. Belangrijk is dat er nu twee hulpcontacten aangeboden worden in de plaats van één en dat de benodigde ruimte sterk gereduceerd werd (45 mm breedte tot 18,5 kW/400V en 90 mm breedte voor de omkeercontactoren). Foutieve aansluitingen door de installateur worden tot een minimum herleid dankzij de gebruikte verbindingstechniek. Hierdoor worden kostelijke beschadigingen verhinderd, wat het potentieel van de installatie ten goede komt. Wij verwijzen hier naar de verbindingstechniek op basis van de veerklemmen. Zij zijn bijzonder makkelijk te gebruiken, zijn trillbestendig en zeer flexibel in te zetten, aangezien ze zich aan alle types kabel aanpassen. Dit zeer originele concept biedt belangrijke voordelen, voornamelijk voor de installateur-bordenbouwer.

### Een coherente reeks

De nieuwe TeSys-motorstarters vormen een coherente reeks die alle klassieke toepassingen afdekt. Zij wordt gekenmerkt door een grote



beschikbaarheid en een waaier aan communicatiemiddelen. Klanten beschikken over een gids die hen bijstaat bij de keuze van het best passende toestel en over een catalogus in beide landstalen. Verdere hulpmiddelen zijn: een equivalentielijst in elke catalogus, een softwarepakket voor het opzoeken, een prijslijst, een multi-media presentatie van de producten en een AutoCad-soortige software voor de symbolische voorstelling en de bepaling van de afmetingen. Al deze hulpmiddelen moeten de klant in staat stellen de nieuwe apparaten zonder moeilijkheden te gebruiken, zodat ze maximaal kunnen genieten van alle voordelen van de nieuwe TeSys-reeks.

### Kleinere voorraden

Bij de ontwikkeling van de nieuwe TeSys werd veel aandacht besteed aan het aspect stockbeheer. Door een vermindering van de minimumvoorraad kunnen financiële middelen vrijgemaakt worden en kunnen producten met de technologische ontwikkeling mee-evoluëren. Wil men echter het aantal referenties reduceren dan moeten de overblijvende producten meervoudige eigenschappen vertonen om aan al de door de klanten gestelde eisen te kunnen voldoen. Dit werd gerealiseerd door het gebruik van 50/60 Hz -spoelen en een voedingsspanningsbereik van 220VAC tot 240VAC (vroeger moesten voor 220 VAC, 230 VAC of 240 VAC telkens andere componenten gebruikt worden). Het vervangen van een reeks modellen door één enkele component met al hun eigenschappen is een evolutie die iedereen welkom heet.

### Maximale compatibiliteit

Minder voorraad staat synoniem voor een grotere beschikbaarheid van de producten. Men gaat ervan uit dat twee modellen TeSys-motorstarters, uitgerust

met 230V of 24V spoelen volstaan om aan 80 tot 85% van de vraag te kunnen voldoen. Daar de nieuwe componenten opwaarts compatibel zijn, kunnen oudere toestellen gemakkelijk vervangen worden in geval van panne. Ook alle op- en afwaartse toebehoren zijn compatibel met hun oudere versies. Schneider Electric garandeert de vervanging van haar producten gedurende een periode van 10 jaar. Dit is ook het geval voor de weinige componenten die niet compatibel zijn. Oudere motorstarters kunnen dus nog jaren in dienst blijven.

### Optimisme

Naast de lancering van nieuwe producten zoals het TeSys-gamma leeft er bij Schneider Electric steeds de bekommernis om de klant optimaal te kunnen dienen. Zo zijn er de nieuwe kasten en borden, nieuwe toepassingen van motorstarters op Asi-bus, DC-voedingen en andere nieuwigheden. Belangrijk voor de klant is dat Schneider Electric inzake producten van haar woord is. Geen loze beloften maar daden. Op aankondigingen volgen producten, op producten volgen diensten. Een evolutie, geen revolutie. ■



### In 't kort

- De introductie van het Tesys gamma werd een succes
- Het leidt tot een spectaculaire stock vermindering
- Voornaamste voordelen
  - plaatsbesparing
  - gebruiksgemak
  - compatibiliteit
  - verhoogde veiligheid
  - beschikbaarheid

## Laat ons uw noden en behoeften kennen inzake opleidingen!

Het opleidingscentrum Campus breidt de opleidingen uit i.v.m.:

- Motorstarters  
De asynchrone motor, principe, besturing en beveiliging, coördinatie
- Snelheidsregelaars  
Basisprincipes, gebruik van de Altivar
- Detectie  
De verschillende types: inductief, capacitief, foto-elektrisch
- De beveiliging van machines: principes, keuze

Het opleidingscentrum Campus dankt u voor uw medewerking

*Indien één of meerdere thema's u interesseren, kruis deze dan aan op de bijgevoegde antwoordkaart.*