

Automatiseringsrelais

Schindler, gespecialiseerd in de productie en het onderhoud van liften, streeft naar onfeilbare installaties. Logisch, de veiligheid van de gebruiker hangt ervan af. Toen er een probleem opdook na de levering van een 'gevoelige' Telemecanique-component, werden de handen in elkaar geslagen ten einde een bevredigende oplossing te vinden.



Een voorbeeldige samenwerking

18

Schindler werd in 1874 in Zwitserland gesticht en heeft sinds 1927 een inplanting in België. Het bedrijf staat bekend voor zijn liften, goederenliften en roltrappen. Zo'n 38.000 mensen werken er nu bij Schindler, waarvan 660 in België. De onderneming werd ISO 9001-gecertificeerd.

Telemecanique werd door Schindler uitgekozen voor het aanleveren van componenten, voor onder meer de relais van de besturingskast.

Tijdens de eindcontroles in de productieateliërs van Schindler België, werd een fout gedetecteerd op het niveau van een van de relais. Dit was vanzelfsprekend onaanvaardbaar... en om hieraan te verhelpen moest:

a) precies gedefinieerd worden wanneer de fout optrad (aangezien deze zich enkel in bepaalde omstandigheden voordeed)

b) de problematiek geformuleerd worden en deze doorgespeeld worden aan Schneider Frankrijk, via de Belgische technische dienst

c) een aanpassing van het productieproces worden doorgevoerd.

Het is dankzij de heren Cesar Hermans, kwaliteitsverantwoordelijke, Serge Delhauwe, verantwoordelijke van de technische diensten en Juan Talavera, laboratoriumtechnicus bij Schindler België, en de technische diensten van Schneider België, dat het ganse gebeuren in goede banen is geleid.

Een klant met know how

Door samenwerking van de verschillende partijen en door de technische competentie van de ingenieurs en technici van Schindler, werd het probleem uit de wereld geholpen. De Telemecanique-component in kwestie werd op een adequate manier aangepast en is ook beschikbaar voor andere klanten

in België.

Op een tijdspanne van zes maanden werd de volledige studie van het gedragspatroon van deze component afgerond en werd het volledige productieproces ervan aangepast. Zo heeft Schneider getoond dat ze in staat is snel te reageren op de behoeften van een klant. Schindler hield eraan de professionele ernst en de technische know-how die imperatief waren voor het oplossen van dit specifiek probleem in de verf te zetten. ■