

Service Qualité  
Schneider Electric nv/sa - Belgique

Date : 25-04-2016  
Votre ref. :  
Notre ref. : **XA-35895 – Télécommandes disjoncteurs  
Compact C400, C401 ou C630**

Tél. : +32 (0) 2 37 37 501  
E-mail : [customer-service.be@schneider-electric.com](mailto:customer-service.be@schneider-electric.com)

**Courrier à remettre directement au Responsable au sein de votre entreprise**

## NOTICE DE SÉCURITÉ

**Risque potentiel pour les personnes**  
**Télécommande disjoncteurs C400, C401 ou C630**  
**Risque de tension sur le maneton de cadenassage**  
**Références concernées: 44975, 44976, 44977 et 44978**



Chère cliente, Cher client,

Schneider Electric a détecté un risque potentiel sur les télécommandes qui peuvent être utilisées sur les disjoncteurs C400, C401 ou C630. Néanmoins le fait que la commercialisation a été arrêtée en 1995 et la disponibilité des pièces de rechange a été arrêtée en 2009, il y en a encore potentiellement en service.

Il existe un risque d'avoir une tension sur le maneton de cadenassage. Le fil fin de l'alimentation du moteur pourrait être dénudé par le frottement avec l'axe du moteur. En fonction du vieillissement de l'appareil, dans certaines configurations et dans certaines positions, le maneton en face avant peut être mis en contact plus ou moins franc avec cette tension.

**Schneider Electric nv/sa**

Dieweg 3  
B-1180 Bruxelles / Brussel  
TVA/BTW: BE 0451.362.180  
RPM Bruxelles / RPR Brussel

T: 32 - (0) 2/ 373 75 01 (FR)  
32 - (0) 2/ 373 75 02 (NL)  
[customer-service.be@schneider-electric.com](mailto:customer-service.be@schneider-electric.com)  
[www.schneider-electric.be](http://www.schneider-electric.be)

Page 1 / 4

Compte bancaire / Bankrekening  
ING: 310-1110264-88  
IBAN: BE 56 3101 1102 6488  
SWIFT BIC: BBRU BE BB

Si le maneton est mis sous tension, il y a un risque potentiel d'un choc électrique pour la personne qui manipule le produit. Ceci peut provoquer des blessures corporelles.

La probabilité de ce phénomène est extrêmement faible. Un cas unique a été signalé sur l'ensemble de la base installée.

#### **Actions immédiates de prévention pour les équipements en fonction :**

- Avant tout contact physique sur le maneton, porter les Equipements de Protections Individuels adaptés au domaine de tension (en particulier gants isolants et tapis isolants adaptés à la tension nominale de la télécommande) et vérifier l'absence de tension à l'aide d'un dispositif de vérification d'absence de tension.
- Lors de toute visite d'une installation comportant un C401 avec télécommande, informer systématiquement le client du risque potentiel.

#### **Actions correctives pour supprimer le risque :**

- Remplacer le disjoncteur et la télécommande par un Compact NSX équivalent ou
- Vérifier, et reprendre si nécessaire, le câblage de la télécommande afin d'éviter tout contact entre les fils d'alimentation et l'axe du moteur (cfr. photos annexe 1).

Attention : les fils peuvent déjà être abîmés. Dans ce cas-ci, nous vous conseillons de remplacer le disjoncteur et la télécommande par un Compact NSX équivalent. Notre Service Après Vente peut faire cet échange.

Le but de cette notice de sécurité est d'informer tout le personnel qui pourrait être en contact avec ces produits concernés.

#### **Identification de vos clients :**

- Identifiez vos clients ayant acheté les produits concernés, établissez-en une liste et renvoyez celle-ci à Schneider Electric (voir modèle en Annexe 2). En se basant sur la liste reçue, Schneider Electric informera directement vos clients.
- Au cas où vous préféreriez informer vous-même vos clients de ce problème, veuillez le faire sans tarder en joignant le présent message ainsi que les annexes.

Nous regrettons les désagréments qui vous sont occasionnés ainsi qu'à vos clients par la présente notice de sécurité. Nous sommes sûrs que vous comprendrez qu'il était indispensable d'intervenir au plus vite afin de garantir la sécurité d'utilisation des produits. Votre site local de Schneider Electric demeure à votre disposition pour tout complément d'information.

Si vous avez des questions, prenez contact avec nous via les coordonnées de contact ci-dessous en mentionnant notre référence **XA-35895**.

**Coordonnées de contact :**

**Service Clientèle : (de 8 h à 12 h 15 et de 13 h à 17 h)**

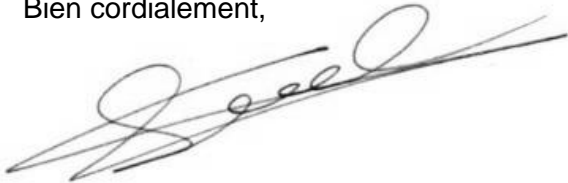
**Référence : XA-35895 – Télécommande disjoncteurs C400, C401 ou C630 -  
risque de tension sur le maneton de cadenassage**

**E-mail :** [customer-service.be@schneider-electric.com](mailto:customer-service.be@schneider-electric.com)

**Tél. : 02/37 37 501 (FR)**

J'ose espérer que la présente vous aura apporté toutes les informations que vous pouviez souhaiter.

Bien cordialement,



Karel Stroeykens  
Quality Manager  
Schneider Electric Belgique

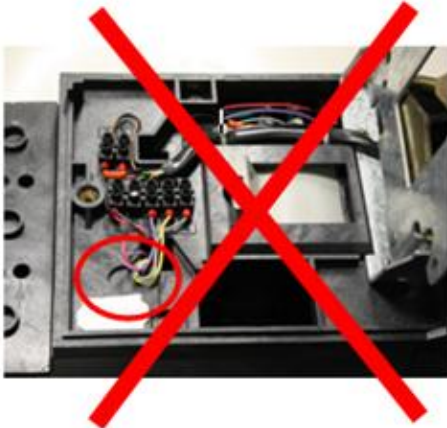
**Annexes :**

Annexe 1 - Câblage de l'alimentation de la télécommande

Annexe 2 - Modèle destiné à l'établissement de la liste des clients identifiés

## Annexe 1 : Câblage de l'alimentation de la télécommande

**Pas bon (Risque potentiel de sécurité)**



Utilisez un colson pour maintenir la position exacte

**Bon et sécurisé**

