

NOTICE DE SÉCURITÉ

Risque potentiel pour les personnes et les biens



- Interrupteurs différentiels 2 pôles 40 A ou 63 A avec sensibilité différentielle 300 mA de la gamme Resi9
- Références concernées : R9R04240, R9R04263 et R9R05240
- Action : tester les interrupteurs différentiels et les remplacer si le test n'est pas concluant

Cher client,

Schneider Electric a identifié un défaut potentiel sur trois types d'interrupteurs différentiels de la gamme Resi9.

Après des tests internes et analyses, nous avons trouvé une non-conformité sporadique avec un des composants utilisés dans ces interrupteurs différentiels.

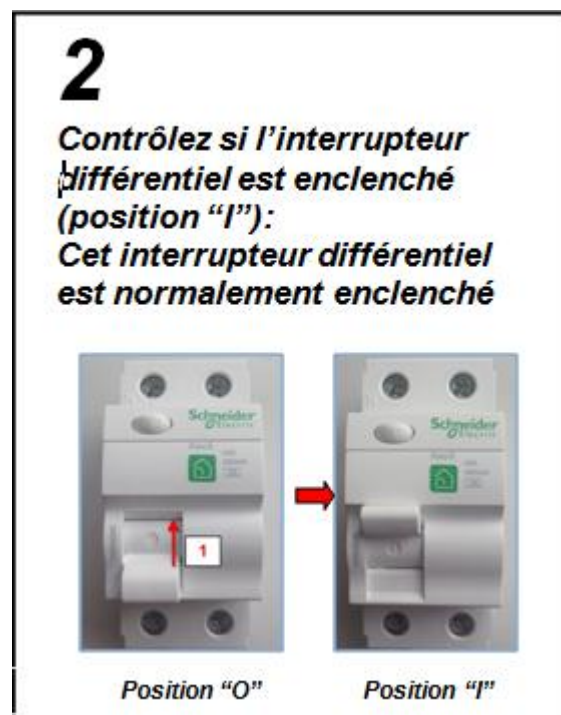
La conséquence de ce défaut potentiel est un non-déclenchement de l'interrupteur différentiel en cas d'un défaut de terre. Le non-déclenchement de l'interrupteur différentiel lors d'un défaut de terre peut **provoquer la mort, des blessures graves ou des dommages matériels.**

1. Pouvons-nous vous demander de tester votre (vos) interrupteur(s) différentiel(s) :

En appuyant sur le bouton de test (T) le fonctionnement fiable des interrupteurs différentiels peut être vérifié. Notre recommandation pour la génération actuelle d'interrupteurs différentiels est d'effectuer ce test au moins tous les mois.

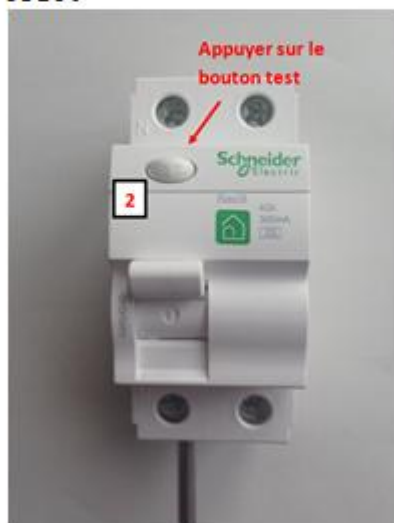
Le test est destiné à déterminer si votre interrupteur différentiel fonctionne correctement. Pour cela nous vous demandons d'appuyer sur le bouton de test quand le produit est installé, sous tension et enclenché.

- **Eteignez les ordinateurs, les serveurs et autres équipements sensibles.**
- **Prenez une lampe torche et ouvrez le panneau de distribution électrique.**
- **Suivez les étapes de 1 à 5.**



3

Appuyez sur le bouton de test :



4

Contrôlez si l'interrupteur différentiel déclenche immédiatement, (de position "I" vers "O"):



Clack! = OK

Un produit défectueux restera enclenché (position "I" après avoir appuyé sur le bouton de test).

5

Enclenchez à nouveau l'interrupteur différentiel :



- Si l'interrupteur différentiel **ne déclenche pas** immédiatement, le produit est défectueux. Cet interrupteur différentiel doit être remplacé immédiatement. Contactez votre installateur pour ce remplacement.
- Si l'interrupteur différentiel déclenche immédiatement, il fonctionne correctement et celui-ci ne doit pas être remplacé. Vous pouvez maintenant le réactiver en remettant l'interrupteur en position « enclenché » (position "I") et redémarrer les équipements que vous avez éteints. Attention, certains appareils doivent être réinitialisés et/ou redémarrés. Veuillez vous référer aux instructions des appareils respectifs.

2. L'interrupteur différentiel, qu'est-ce que c'est ?

Un interrupteur différentiel, ou dispositif différentiel à courant résiduel (DDR), est un interrupteur automatique qui coupe l'alimentation vers une installation électrique si, en cas de défaut d'isolation, le courant de fuite par la prise de terre dépasse « la sensibilité différentielle » du disjoncteur. C'est un appareil de **protection qui limite les risques d'électrocution, d'incendie ou de consommation d'énergie anormale** en détectant les fuites de courant à la terre de l'installation électrique. Un interrupteur différentiel est une mesure de protection légalement obligatoire dans les installations électriques domestiques.

3. Où puis-je trouver un interrupteur différentiel ?

Les interrupteurs différentiels se trouvent dans le tableau de votre installation électrique. Au moins un interrupteur différentiel avec une sensibilité max. de 300 mA doit être placé en tête de l'installation.

Des interrupteurs différentiels supplémentaires (avec une plus grande sensibilité de max. 30 mA) sont placés au départ de certains circuits tels que les salles de bains et douches, machine à laver, sèche-linge et lave-vaisselle. Le danger d'électrocution du corps humain est ici plus important en raison de sa faible résistance s'il est mouillé ou immergé, d'où une sensibilité plus élevée pour ces applications.

4. Quelles sont les obligations d'un propriétaire, d'un gestionnaire et éventuellement d'un locataire d'une installation électrique concernant ces interrupteurs différentiels ?

Il y a un examen de contrôle obligatoire par un organisme agréé avant la mise en service de nouvelles installations électriques ou lors de la vente de bâtiments avec des anciennes installations électriques. L'organisme de contrôle analyse et vérifie la conformité avec le Règlement Général des Installations Electriques (R.G.I.E.).

Le bon fonctionnement de l'interrupteur différentiel doit être vérifié régulièrement en appuyant sur le bouton de test. Notre recommandation pour la génération actuelle d'interrupteurs différentiels est d'effectuer ce test au moins tous les mois.

Nous regrettons les éventuels désagréments qui vous sont occasionnés par la présente notice de sécurité. Nous sommes sûrs que vous comprendrez qu'il était indispensable d'intervenir au plus vite afin de garantir la sécurité d'utilisation des produits. Le service clientèle de Schneider Electric demeure à votre disposition pour tout complément d'information.

Si vous avez des questions, prenez contact avec nous via les coordonnées de contact ci-après en mentionnant notre référence **XA-27920 Resi9**.

Coordonnées de contact :

Service Clientèle : (en semaine, de 8 h à 12 h 15 et de 13 h à 17 h),

Référence : XA-27920 Resi9 interrupteur différentiels 2 pôles avec sensibilité 300 mA

E-mail : customer-service.be@schneider-electric.com

Tél. : 02/37 37 501 (FR)

**Adresse : Schneider Electric nv/sa
Dieweg 3,
1180 Bruxelles**