

Automation Services

# Uw installaties Onze diensten



**Schneider**  
Electric



Vandaag worden industrie, infrastructuur en de tertiaire bouwsector meer en meer geconfronteerd met ingrijpende bepalingen die ons verplichten om de productiviteit, de bedrijfscontinuïteit en de beschikbaarheid van de installaties te verhogen.

In deze context van kostenverlaging stelt zich de vraag na te denken over de flexibiliteit van de productiemiddelen die u momenteel gebruikt en over de manier waarop u de levensduur van de installaties kan verlengen door bijvoorbeeld te vernieuwen en te moderniseren.

### Uw doel:

Het streven naar meer prestatievermogen van de installaties.

### Uw verwachtingen, zowel tijdens het gebruik als het onderhoud en de vernieuwing van geautomatiseerde installaties:

- verhoging van het prestatievermogen,
- beperking van de uitvaltijd ("downtime"),
- minimalisering van de risico's en kosten,
- veiligstelling van de duurzaamheid en ontwikkeling van uw productiemiddelen,
- beperking van de risico's tijdens de migratiefasen.



Onze experts hebben een uitgebreide kennis van onze producten, die mede berust op ruime praktijkervaring. Zij kunnen u bijstaan tijdens het onderhoud en de vernieuwing van uw geautomatiseerde installaties.

#### Onze ambitie:

- u tevreden stellen door diensten van goede kwaliteit te leveren en onze afspraken na te komen,
- de juiste oplossingen voor uw problemen voorstellen,
- uw voorkeurspartner worden.

#### Ons engagement:

##### Naar personeel toe

- ervoor zorgen dat onze medewerkers voortdurend hun vaardigheden ontwikkelen,
- voldoen aan de hoogste criteria voor de veiligheid van goederen en personen.

##### Naar middelen toe

- vernieuwen met programma's en oplossingen voor R&D-diensten
- investeren in de nodige logistieke ondersteuning van de diensten,
- zorgen voor een wereldwijde beschikbaarheid van onze diensten.

##### Een benadering op basis van "partnership"

- onze en uw partners betrekken bij de ontwikkeling van uw activiteiten.



## Wisselstukken en herstellingen

**Uw positie tegenover uw concurrenten wordt mede bepaald door de manier waarop en de snelheid waarmee u reageert bij storingen en defecten.**

**Wij kunnen u helpen bij het beperken van de uitvaltijd van uw installaties door:**

- levering, uit voorraad, van geteste en gecertificeerde onderdelen, die geschikt zijn voor de geïnstalleerde apparatuur,
- de zekerheid dat reparaties worden uitgevoerd met dezelfde kwaliteitscontroleniveaus als voor de productie van nieuwe producten,
- standaardomruil voor bepaalde onderdelen (nadat u hebt gebeld wordt een gerepareerd onderdeel naar u gestuurd, nog voor dat wij het defecte onderdeel hebben ontvangen),
- de mogelijkheid om in uw bedrijf bij contract te beschikken over onderdelen die eigendom zijn van Schneider Electric

**Dan weet u zeker dat:**

- uw machines dankzij onze voorraad minder lang stilstaan,
- u beschikt over originele onderdelen met de kwaliteit van de oorspronkelijke fabrikant,
- u kunt profiteren van extra gunstige tarieven voor standaardomruiling of reparatie van defecte onderdelen,
- u tot tien jaar nadat onderdelen van de markt zijn verdwenen deze onderdelen kunt krijgen of laten repareren.



## Onderhoudscontracten

**U kunt erop vertrouwen dat gedurende de looptijd van het contract uw installaties betrouwbaar zijn en goed presteren.**

**Om maximaal tegemoet te komen aan uw behoeften kunnen wij samen met u een contract opstellen op basis van de verschillende beschikbare diensten:**

- telefonische ondersteuning: krijg met voorrang toegang tot ons lokale team van deskundigen,
- software/web: profiteer voortdurend van de recentste software via internet,
- onderdelen: beschik in uw bedrijf of in een van onze magazijnen over een voorraad van onderdelen,
- hulp op de site: gebruik onze ondersteuning binnen een gegarandeerde termijn,
- modernisering: anticipeer op toekomstige ontwikkelingen van uw installaties en maak gebruik van technologische verbeteringen om de prestaties van uw productie-apparaat te verbeteren.

**Daarmee kunt u:**

- op tijd anticiperen op technische risico's, rekening houdend met de veroudering van het materiaal,
- noodzakelijke vernieuwingen plannen om nadelige productiestops te voorkomen,
- uw onderhoudskosten beheersen, met name door een optimaal beheer van uw onderdelenvoorraad.





## Opleiding

**U moet voortdurend het prestatievermogen en de vaardigheden van uw personeel op peil houden en dit om de werking van uw bedrijf veilig te stellen en het rendement van de geïnstalleerde apparatuur te optimaliseren.**

**Wij bieden u specifieke oplossingen op het gebied van scholing:**

- diverse vormingsmodules die alle facetten van uw geautomatiseerde installaties dekken,
- modules op maat op overeengekomen data en locaties volgens uw behoeften.

**U profiteert van onze wereldwijde ervaring op het gebied van scholing:**

- lokale opleidingscentra met moderne apparatuur,
- professionele medewerkers met deskundigheid op industrieel en educatief vlak,
- een breed scala van scholingsmogelijkheden, in de vorm van standaardcursussen of cursussen op maat, in uw bedrijf of in onze opleidingscentra,
- een website, een catalogus en directe contactpersonen die u kunnen helpen om concreet de behoeften van uw bedrijf in te vullen.





## Advies en expertise

**U wenst een methode en vaardigheid op een specifiek punt dat voor u zeer belangrijk is: onze experts en consultants helpen u bij de analyse van de bestaande situatie, het bepalen van de nieuwe oplossing maar ook de implementatie van deze.**

### In gebruik

Voor preventieve onderhoudstaken of in het geval van storingen en defecten kunnen wij met onze gereedschappen en methodes verscheidene diagnoses stellen en essentiële automatiseringsfuncties controleren: communicatienetwerken, snelheidsregelaars, procesautomatisering en controle. Na afloop van onze dienstverlening wordt een gedetailleerd rapport met commentaar overhandigd.

### Voor uw moderniseringsprojecten

- voorafgaand aan het project:
  - onze consultants begeleiden u bij de bepaling van de mogelijkheden, de definitie van de mogelijke oplossingen, de evaluatie van de budgetten en de programmering van de implementatiewijze. Met behulp van de diagnoses, de aanbevelingen en de resultaten van de haalbaarheidsstudies kunt u uw project valideren en veiligstellen.
- tijdens het project:
  - onze experts nemen deel aan de onderzoeken en de implementatie en zij begeleiden u tijdens:
    - de uitvoering van het onderzoek naar specificaties (standaardisering software, schema van de architectuur...),
    - de implementatie van de oplossingen en tijdens de controle van de resultaten,
    - de scholing van uw technische teams voor het gebruik van het volledige systeem.



## Projectbeheer

**U vraagt een sterke betrokkenheid van ons bij uw moderniseringsprojecten.**

**Daarom kunt u vertrouwen op de ervaring van onze projectmanagers, de steun van onze lokale partners en de gereedschappen/methoden die wij ontwikkeld hebben om:**

- de productiestoptijden te beperken door gebruik te maken van onze oplossingen voor conversie en softwaresimulatie evenals onze bibliotheek met betrekking tot de migratie van oudere PLC systemen (TSX Serie 7 PLC's, Premium PL7 en Quantum Concept naar Unity).
  - Supervisie: Monitor PRO naar Vijeo Citect,
  - Operator interface (HMI): XBTF naar Magelis XBTGT. We hebben ook concrete oplossingen ontwikkeld voor een stapsgewijze ombouw van machines uit verschillende generaties inclusief de mogelijkheid om, indien nodig, snel terug te keren naar de oorspronkelijke situatie (bijvoorbeeld migratierack serie 7).
- de prestaties van het bestaande park te verbeteren door:
  - een analyse van de gewenste prestaties (productiesnelheid van machines, flexibiliteit van processen, veiligheid van personen, traceerbaarheid van grondstoffen, ...), onderzoek naar en validering en implementatie van de nieuwe architectuur,
  - de verder ontwikkeling van de toepassing na de modernisering.
- u tijdens het traject te begeleiden door te zorgen voor:
  - het ontwerp en de implementatie van een standaardoplossing bij een project dat verspreid is over meerdere locaties,
  - een contractuele benadering waardoor u kunt afstand nemen van de klassieke investeringslogica door onderhoud van de bestaande configuratie aan geplande modernisering te koppelen,
  - scholing van de onderhoudsteams met het oog op het gebruik van de nieuwe systemen.



**U kunt zowel in België als wereldwijd rekenen op bekwame medewerkers met ruime ervaring die de ontwikkeling, modernisering en onderhoud van uw geautomatiseerde installaties tot een goed einde zullen brengen.**



# Klanten getuigen

## Papierproductie

Bij de renovatie van het controle- en besturingssysteem van een papierfabriek kreeg M.P. te maken met twee eisen:

- vernieuwing van een cruciale machine met zeer korte uitvaltijden,
- op ieder moment, wanneer dit nodig is voor de productie, kunnen terugkeren naar de vorige configuratie.

Schneider Electric heeft een onderzoek uitgevoerd op drie vlakken:

- een analyse van de toepassingen van de machine,
- uitgebreide gesprekken met het projectteam en de lokale integrator om een goed inzicht in de eisen te krijgen,
- een synthese van dit alles leidt tot richtlijnen voor de modernisering, waarbij rekening wordt gehouden met de beschikbare technische oplossingen, de planning en de beschikbare budgetten.

Onze contractuele verplichting over een periode van twee jaar was er vooral op gericht de risico's te beperken met een moderne en open oplossing waarbij de volledige I/O bekabeling werd gerecupereerd en waarbij het bestaande netwerk wordt gemigreerd naar een Ethernet TCP/IP oplossing met alle voordelen vandien.

*"Dit project was een grote uitdaging, want een dergelijke operatie voeren we maar eens om de 10 tot 15 jaar uit. De voorbereidende analyse door de teams was bepalend voor de definitie van het hele richtplan.*

*De voorgestelde technische oplossingen en de bijbehorende methodologische aanpak hebben een bepalende rol gespeeld bij onze keuze en voor het welslagen van dit project."*

M. P.



## Voedingsnijverheid

*"Ik kan het me niet permitteren dat mijn productie-apparaat te lang stilstaat en ik moet kunnen rekenen op bijstand binnen een vaste termijn.*

Onze productielijnen kunnen niet langer dan zes uur worden stilgelegd. Na zes uur moeten de niet-verpakte producten worden vernietigd en moet de hele lijn worden schoongemaakt. We zijn een contract aangegaan waarin is vastgelegd dat binnen vier uur hulp wordt geboden. De monteurs van Schneider Electric kennen onze fabriek goed en zij zijn er steeds in geslaagd kostbare productie verliezen te voorkomen.

M. R.



Een volledig gamma van diensten voor het "geïnstalleerde park"




Schneider Electric nv/sa

Dieweg 3  
B-1180 Brussel  
Tel.: (02) 373 75 02  
be-aftersales@be.schneider-electric.com  
www.schneider-electric.be

BTW: BE 0451.362.180  
RPR Brussel  
ING: 310-1110264-88  
IBAN: BE 56 3101 1102 6488  
SWIFT BIC: BBRU BE BB

32VP216N

De in dit document beschreven producten kunnen ten allen tijde veranderingen of wijzigingen ondergaan op technisch gebied dan wel op de manier waarop ze worden behandeld of gebruikt. Hun beschrijving kan geenszins contractueel worden beschouwd.

 dit document werd gedrukt op milieuvriendelijk papier

Realisatie: Media Express  
Drukwerk: DeckersSnoeck

11/09